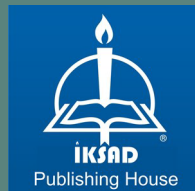


# SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA MUTSUZLUK NEGATİF ÖRGÜTSEL DAVRANIŞLAR

Editör: Dr. Bünyamin ÖZGÜLEŞ



# SAĞLIK ÇALIŞANLARINDA

## MUTSUZLUK

### NEGATİF ÖRGÜTSEL DAVRANIŞLAR

*Editör: Dr. Bünyamin ÖZGÜLEŞ*

**YAZARLAR:**

**Bünyamin ÖZGÜLEŞ**

**Dursun BOZ**

**Emel FİLİZ**

**Fatih ORHAN**

**Ferhat BAŞ**

**Fırat SEYHAN**

**Günseli UZUNHASANOĞLU**

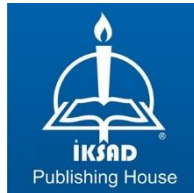
**Hacer CANATAN**

**Harika ŞEN**

**Haşim ÇAPAR**

**Levent YÜCEL**

**Serdal KEÇELİ**



Copyright © 2023 by iksad publishing house

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, distributed or transmitted in any form or by any means, including photocopying, recording or other electronic or mechanical methods, without the prior written permission of the publisher, except in the case of brief quotations embodied in critical reviews and certain other noncommercial uses permitted by copyright law. Institution of Economic Development and Social

Researches Publications®

(The Licence Number of Publicator: 2014/31220)

TURKEY TR: +90 342 606 06 75

USA: +1 631 685 0 853

E mail: [iksadyayinevi@gmail.com](mailto:iksadyayinevi@gmail.com)

[www.iksadyayinevi.com](http://www.iksadyayinevi.com)

It is responsibility of the author to abide by the publishing ethics rules.

Iksad Publications – 2023©

**ISBN: 978-625-367-035-1**

Cover Design: İbrahim KAYA

March / 2023

Ankara / Turkey

Size = 21x29,7 cm

## İÇİNDEKİLER

<b>ÖNSÖZ</b>	
Dr. Bünyamin ÖZGÜLEŞ.....	5
<b>BİRİNCİ BÖLÜM</b>	
<b>Negatif Örgütsel Davranış ve Mutsuzluk</b>	
Dr. Bünyamin ÖZGÜLEŞ.....	7
<b>İKİNCİ BÖLÜM</b>	
<b>Stres</b>	
Dr. Ferhat BAŞ.....	23
<b>ÜÇÜNCÜ BÖLÜM</b>	
<b>Mobbing</b>	
Dr. Öğr. Üyesi Dursun BOZ.....	45
<b>DÖRDÜNCÜ BÖLÜM</b>	
<b>Örgütsel Sinizm</b>	
Öğr. Gör. Dr. Günseli UZUNHASANOĞLU	
Dr. Öğr. Üyesi Harika ŞEN.....	65
<b>BEŞİNCİ BÖLÜM</b>	
<b>Tükenmişlik</b>	
Dr. Serdal KEÇELİ.....	85
<b>ALTINCI BÖLÜM</b>	
<b>İşyeri Nezaketsizliği</b>	
Dr. Öğr.Üyesi Haşim ÇAPAR.....	113
<b>YEDİNCİ BÖLÜM</b>	
<b>Örgütsel Çatışma</b>	
Dr. Öğr.Üyesi Hacer CANATAN.....	133
<b>SEKİZİNCİ BÖLÜM</b>	
<b>Örgütsel Sessizlik</b>	
Dr. Öğr.Üyesi Levent YÜCEL.....	155
<b>DOKUZUNCU BÖLÜM</b>	
<b>Örgütsel Yabancılaşma</b>	
Dr. Öğr.Üyesi Emel FİLİZ .....	173
<b>ONUNCU BÖLÜM</b>	
<b>İşten Ayrılma Niyeti</b>	
Öğr.Gör.Dr. Fatih ORHAN	
Öğr.Gör. Fırat SEYHAN.....	197



## ÖN SÖZ

Her şey zıddıyla bilinir gerçeğinden hareketle mutluluk kavramını mutsuzluk ve negatif örgütsel davranış kavram ve kuramlarıyla tanımlamaya çalışacağımız bu kitap bölümünde konunun etraflıca ele alınarak okuyuculara mutluluk konusu ve mutsuzluk konusu hakkında etraflıca bilgi edinilmesini amaçladık. Tıp bilimlerindeki hastalık durumunu Problem ortaya çıktıktan sonra iyileştirme amacı tıp biliminin alt bölümü olan psikiyatri bilimini de bu yönüyle etkilemiştir. Dolayısı ile psikiyatri bilimi problem ortaya çıktıktan sonra onu çözmeye çalışmaktadır bir başka deyiş ile reaktif bir yaklaşım sergiler. Olumsuzdan olumluya doğru bir çalışma ve sorunu çözüme durumu oluşmuştur. Son zamanlarda ise tıp bilimlerinde olduğu gibi artık problemi çözmek yerine proaktif bir şekilde önleyici hizmetler geliştirilmeye başlanmıştır. Bu yönüyle pozitif psikoloji ve pozitif örgütsel davranış konuları daha önem arz etmeye başlamıştır. Bu kitabın bir öncülü sayılabilecek olan sağlık çalışanlarında mutluluk kitabında olumlu duygular oldukça geniş bir açıdan ele alınmıştır. Bu kitap da ise olumsuz duyguları ve mutsuzluk konularını ele alarak mutluluk konusunun tersi durumu ile de ilgili bilgi edinilecektir.

Kitabımızın bölümleri alanlarında uzman akademisyen arkadaşlarımızın yazdıkları sırası ile mutsuzluk, stres, mobing, sinizm, Tükenmişlik, iş yeri nezaketsizliği, örgütsel çatışma, örgütsel sessizlik, işe yabancılaşma, işten ayrılma niyeti gibi olumsuz duyguları çağrıştıran ve neticesi itibari ile çalışanların mutsuzluğuna zemin hazırlayan konuları sağlık çalışanları ve sağlık kurumları ile bağlantılı olarak ele almaya çalışılmıştır.

Sağlık çalışanlarının iş yaşamlarındaki mutsuzluk sebeplerini örgütsel davranış açısından değerlendiren bölüm yazarlarımızın bakış açısıyla oluşturmaya çalıştığımız bu eserin sağlık çalışanlarına ve sektöre mütevazı bir katkı sağlaması en büyük amacımızdır.

**Dr. Bünyamin ÖZGÜLEŞ**

**Eskişehir 2023**