



14<sup>th</sup> International Conference on  
**KNOWLEDGE, ECONOMY  
and MANAGEMENT**

APRIL 20 - 22, 2018  
ISTANBUL, TURKEY



[www.beykon.org](http://www.beykon.org) e-mail: [kongre@beykon.org](mailto:kongre@beykon.org) / [beykon@gmail.com](mailto:beykon@gmail.com)   /beykon

***PROCEEDINGS***

***14<sup>th</sup> INTERNATIONAL  
CONFERENCE on KNOWLEDGE,  
ECONOMY & MANAGEMENT  
PROCEEDINGS***

***14. ULUSLARARASI  
BİLGİ, EKONOMİ VE YÖNETİM  
KONGRESİ  
BİLDİRİLERİ***

**14. ULUSLARARASI  
BİLGİ, EKONOMİ VE YÖNETİM KONGRESİ  
BİLDİRİLERİ**

**14<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONFERENCE ON  
KNOWLEDGE, ECONOMY & MANAGEMENT  
PROCEEDINGS**

**Yayıncı:** İbrahim Güran Yumuşak

**Published by** Ibrahim Guran Yumusak

**Editör:** İbrahim Güran Yumuşak

**Edited by** Ibrahim Guran Yumusak

**Hazırlayan:** Özgür Kökalan

**Prepared by** Özgür Kökalan

Murat Işiker

Murat Işiker

M. Fuat Kına

M. Fuat Kına

Furkan Doğan

Furkan Doğan

**Çoğaltım:** İstanbul S. Zaim Üniversitesi  
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi

**Printed by** İstanbul S. Zaim Üniversitesi  
İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi

**Yayın Yılı:** Nisan, 2018

**Publishing Year:** April, 2018

**Basım Yeri:** İstanbul-Türkiye

**Publishing Locate:** Istanbul-Türkiye

**Dili:** Türkçe ve İngilizce

**Language:** Turkish and English

**Yayın Türü:** Elektronik Yayın

**Publication Type:** Electronical Publishing

**E posta:** kongre@beykon.org

**E mail:** kongre@beykon.org

[www.beykon.org](http://www.beykon.org)

[www.beykon.org](http://www.beykon.org)

ISBN 978-605860364-6



9 786058 603646

*Makalelerin her türlü sorumluluğu yazarlarına aittir.*

*All responsibility for accuracy belongs to the author(s).*

**FOREWORD**

In this new century, the most economically and socially advanced societies are known as the "Knowledge Society" and their approach to economy is known as "knowledge-based economy." Knowledge-based economies are based on four main pillars: an educated population, innovation, a telecommunication infrastructure, and an economic model. All these pillars rest on the production, use, dissemination, and development of knowledge.

The growing importance of economic and financial knowledge is drawing a lot of attention and had led to the proliferation of academic studies on the subject. The number of papers presented at the Knowledge, Economy, and Management Congress since 2002 exceeds one thousand and five hundred while total participation has approached to five thousand people. The Journal of Knowledge Economy and Knowledge Management, where select papers presented at the Knowledge, Economy, and Management Congresses are published, has been publishing electronically since 2006. It is expected that this journal, which has published about 180 articles over 15 issues, will be indexed by E-SSCI as well as other national and international indexes in the near future. The 11<sup>th</sup> International Conference on Knowledge, Economy and Management joined in partnerships with University of Malta made significant contributions to the field of knowledge economy & knowledge management. Through these partnerships, breakthroughs have been made for the advancement of the Knowledge, Economy, and Management Conference in the international. In addition, a common ground has been created both for the preparation of projects and new studies and for the cooperation of scientists who are working on similar topics to exchange their knowledge and experience. Thanks to these developments, important contributions have been made to Turkey's economic partnerships with Europe region.

Over 168 papers applied to be presented at the 14th Conference, but the scientific committees and reviewers accepted only 132 papers following evaluations. About 128 scholars from all over the world signed up for the conference by completing the necessary application processes and submitting their papers. 19 sessions will be held at this conference during which 101 papers will be presented.

I would sincerely like to thank Azerbaijan State University of Economics Faculty of Business Dean Dr. Ferruh Tuzcuoglu who has helped enormously with the organization of the fourteenth conference; IZU Rector Prof. Dr. Mehmet Bulut, Secretary General PhD. Ömer F. Özbek; members of the Executive Board of Science who are too many to list here; all those who submitted papers; Dr. Tamer Kocel and Dr. Turan Yay who attended the opening ceremony as Keynote Speaker.

Of course we would also like to thank are our sponsors who have supported the congress. On behalf of the institutions I represent, I would particularly like to thank The Central Bank of the Republic of Turkey, Istanbul Chamber of Commerce and the Journal of Knowledge Economy and Knowledge Management.

I thank you all and hope that all participants will find this event a great venue and opportunity to disseminate their scholarly work and interact with each other.

İbrahim Güran YUMUŞAK,  
Editor & ICKEM Secretary General

## ÖNSÖZ

Günümüzde, iktisadi ve sosyal açıdan en gelişmiş toplumlar “Bilgi Toplumu”, onların sahip oldukları ekonomik anlayış ise “Bilgi Temelli Ekonomiler” olarak isimlendirilmektedir. Bilgi temelli ekonomiler, her biri bilginin üretilmesi, kullanılması, yayılması ve geliştirilmesiyle ilgili dört temel sütun üzerine oturmaktadır:

- i- Refah artışını, büyümeyi destekleyen bilginin kullanımını, yayılmasını ve etki yaratmasını teşvik eden ekonomik ve kurumsal model;
- ii- Bilgiyi kullanan ve yaratabilen eğitilmiş ve becerili bir nüfus;
- iii- Büyüyen global bilgi stokundan beslenebilen, onu yerel ihtiyaçlarına adapte edebilen ve piyasaların ürettiği değere dönüştürebilen firmaların, araştırma merkezlerinin, üniversitelerin, danışmanlıkların ve diğer kurumların oluşturduğu bir yenilik sistemi;
- iv- Etkili iletişimi ve enformasyonu sağlayabilen dinamik bir iletişim altyapısı.

Bilginin iktisadi açıdan öneminin artması, konuyla ilgili olarak yapılan akademik çalışmaların çoğalmasına ve ilgi görmesine neden olmaktadır. 2002 yılından itibaren her yıl gerçekleştirilen Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongreleri, 2006 yılından itibaren elektronik ortamda yayınlanan Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi ile bu çalışma bunun en somut örneklerini oluşturmaktadır.

Birincisi ve ikincisi Kocaeli Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen Bilgi, Ekonomi ve Yönetim Kongresi'nin üçüncüsünü Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, dördüncüsünü ise Sakarya Üniversitesi başarıyla sürdürmüştür. Uluslararası düzeyde ilk olan beşinci kongre ise Kocaeli Üniversitesi tarafından Kocaeli Büyükşehir Belediyesi ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilmiştir. Altıncı kongre yine uluslararası katılımlı olarak İstanbul Üniversitesi ve İKDER tarafından organize edilmiştir. Yedinci kongre ise Yalova Üniversitesi-İstanbul Üniversitesi işbirliğiyle Yalova'da yapılmıştır. İstanbul Haliç Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen 8. Kongre'nin ev sahipliğini İstanbul Üniversitesi, Saraybosna'da yapılan 9. Kongrenin ev sahipliğini ise Uluslararası Saraybosna Üniversitesi ile İktisadi Araştırmalar Vakfı üstlenmiştir. 10. Kongre ise İstanbul Medeniyet Üniversitesi ve Doğu Üniversitesi işbirliğiyle yine İstanbul'da gerçekleştirilmiştir. Malta'da gerçekleştirilen 11. Kongrede 28 oturum düzenlenmiş olup, bu oturumlarda 120 bildiri sunulmuştur. 85 bildirinin sunulduğu 12. Kongre Antalya'da ve 92 bildirinin sunulduğu 13. Kongre ise Bakü Azerbaycan'da yapılmıştır. Kongrelerde sunulan tüm bildiriler yayınlanarak kongre esnasında katılımcılara dağıtılmış ve ayrıca üniversiteler ile ilgili kurumların kütüphanelerine gönderilmiştir. Son kongrelerde Bildiriler Kitabı elektronik ortamda, seçilmiş bildiriler ise ayrıca kitap olarak veya Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi'nde yayınlanmıştır.

Bakü'de gerçekleştirilen 14. kongreye 150'nin üzerinde müracaat yapılmış olup, bilim kurulunun değerlendirmelerine göre 132'si kabul edilmiştir. 128 akademisyenin kayıtlı olduğu kongrede 19 oturum düzenlenmiş olup, bu oturumlarda 101 bildiri sunulmuştur.

Onikinci kongrenin gerçekleştirilmesinde önemli katkısı olan Azerbaycan Devlet Ekonomi Üniversitesi İşletme Fakültesi Dekanı Doç.Dr. Ferruh Tuzcuoğlu'na, Kongre Bilim ve Yürütme Kurulu Üyelerine, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Rektörü Prof.Dr. Mehmet Bulut'a, İZÜ Genel Sekreteri Dr. Öğr. Üyesi Ömer F. Özbek'e, açış konuşmalarını yapan Prof.Dr. Tamer Koçel ve Prof. Dr. Turan Yay'a, Bilgi Ekonomisi ve Yönetimi Dergisi'ne, bildiri sunan tüm akademisyenlere, oturum başkanlarına, kongrenin başarılı biçimde gerçekleşmesine mali destek sağlayan TC Merkez Bankası ve İstanbul Ticaret Odasına şahsım ve temsil ettiğim kurumlar adına teşekkür ederim.

Konuyla ilgili araştırma yapanlara ve ilgi duyanlara faydalı olması dileğiyle...

Prof. Dr. İbrahim Güran Yumuşak

Editör ve Kongre Genel Sekreteri