

## INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM EXAMINATION OF TOPUZ KARDESLER EXCAVATION COMPANY

Elif YAFEZ\*  
Kübra TOPUZ†

### Abstract

Nowadays, information management system has an incontrovertible value at company management system. It is caused that companies need to be able to do dynamic work for profitability and sustainability. Dynamic work capability is needed quick and accurate selection. The maintaining of this features is possible with information management system. The information management system should reply the requirements. The information management system has fast, coordinated and sustainable information flows. It is influential in the detailed, classified information and decision-making processes that the company provides about its status, functioning, planning and investments. These arguments show the importance of the information management system in the operation of the company. The applications of information management system consist of four stages. These stages have; production, sharing, structuring and use of information. In this study; Information and information about information systems and their stages have been examined and the usage methods and benefits of the information system in the company have been discussed. Based on this information, a review of the information management system that "Topuz Kardeşler Excavations Transportation Construction Industrial Trade Limited Company." has been made.‡

### TOPUZ KARDEŞLER HAFRİYAT ŞİRKETİ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ İNCELEMESİ

#### Özet

Günümüz şirket yönetimi politikalarında, bilgi yönetiminin stratejik değeri yüksektir. Bu yüksek değeri günümüz şartlarında, karlılık ve sürdürülebilirliğin yanında dinamik iş yapabilme becerisi gereksiniminden kaynaklanmaktadır. Dinamik iş yapabilme becerisi; hızlı ve doğru karar verme ve uygulama dinamikliği gerektirir. Bu davranışın sürekliliğini sağlayabilmek ise ihtiyaçlara cevap veren bilgi yönetim sistemi ile mümkündür. Bilgi yönetimi; şirket sistemlerinin hızlı, koordineli ve sürdürülebilir bilgi akışını sağlar. Bilgi yönetim sistemleri; şirketin durumu, işleyişi, planlama ve yatırımları hakkında sağladığı detaylandırılmış, tasnif edilmiş enformasyon ile karar verme süreçlerinde etkilidir. Bu unsurlar şirket işleyişinde bilgi yönetim sisteminin önemini göstermektedir. Bilgi yönetim süreci uygulamaları; bilginin üretimi, paylaşımı, yapılandırılması ve kullanılması aşamalarında oluşur. Bu çalışmada; bilgi ve bilgi sistemleri hakkında bilgiler ve aşamaları incelenmiş, bilgi sisteminin şirket içinde kullanım yöntemleri ve sağladığı faydalar ele alınmıştır. Bu bilgiler doğrultusunda Topuz Kardeşler Hafriyat Nakliyat İnşaat San Tic. Ltd. Şti bilgi yönetim sistemi İncelemesi yapılmıştır.

---

\* İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans elifyafez@gmail.com

† İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi İşletme Yüksek Lisans kubra.tpz69@hotmail.com

## Giriş

### 1. Bilgi İle İlgili Temel Kavramlar

Bilgi; temelinde bulunan verinin işlenmesi ile enformasyon sürecinden geçirilerek katma değer oluşturacak, ulaşmaya hedeflenen değerdir. Bilgi dinamiktir. Süreç içerisinde yeniliklere bağlı olarak değişiklik gösterebilir, gelişebilir. “Bilgi, veri ve enformasyonun akıl süzgecinden geçirilip kişisel deneyimler, algılar, sezgiler, duygular, değerler, yükümlülükler, uzmanlık görüşleri, eğitim sonuçları, üretim sonuçları ve doğuştan gelen yeteneklerle birleştirilerek; karar verme, planlama, karşılaştırma, değerlendirme, analiz etme ve tahmin yapma eylemlerinde kullanılmasıdır.” Bilgi yönetimini sürekli bilgi akışını kontrol eden ve örgütsel öğrenmenin en önemli yapı taşı olarak tanımlamak doğru bir anlatım olur. Fakat organizasyonda bilgi yönetimi bulunmuyorsa, organizasyon bilgi seviyesi, öğrenme durumu veya iletişim kontrolünden ve takibinden bahsedilememektedir.

### 2. Topuz Kardeşler Hafriyat A.Ş. Bilgi Yönetim Sistemi

Firmanın sahip olduğu teknik donanımsal özellikleri;

- İnternet indirme hızı: 15-16 Mbps,
- İnternet yükleme hızı: 6 Mbps hıza sahiptir.
- Kurum içi bilgiler Microsoft Office 2013 ve ZENOM adında bir yazılım ile sağlanmaktadır.
- Müşteri bilgisi, tedarikçi bilgisi, satın alma bilgisi, çalışan bilgisi ve birçok bilgi Office üzerinden oluşturulmuş veri tabanında saklanır ve şirket içi paylaşımına açıktır.

#### 2.1. Bilgi Yönetimi Stratejileri

Şirketin benimsediği stratejilerin, hedeflenen ve planlanan şekilde yürütülebilmesi için çalışan, tedarikçi, müşteri ve işin kendisi boyutları ile incelenmiştir.

- Temel strateji; bilgi sahibi yetkin kişileri işe almak,
- Çalışanlar ödüllendirme yolu ile teşvik etmek,
- Şirket çalışanları iş seyahatleri ve yurtdışı eğitim fuarlarına göndermek olarak belirlenmiş.<sup>§</sup>
- Kalite yönetim standardı esas olarak gerek firma çalışanları gerekse tedarikçiler ile işbirliği içinde sürekli gelişme hedefleyerek gerçekleştirmek.
- Projeler ulusal ve uluslararası çalışmalarda yasal şartlara uygun şekilde yürütmek,
- Üretim ve hizmet verimliliği artırmak için yeni teknolojileri takip etmek ve uygulamaktır.

Stratejik düşünme temelleri çalışan boyutu: Çalışanların, bilgi akışı çerisinde, rol ve sorumluluklarını yerine getirebilmek için aranan ve sağlanan özellikler vardır. Şirket istihdam ettiği personelinin konusunda yetkin olmasını, mesleki eğitimi almış olması (en az ortaöğretim ve lise mezunu olması), sağlık durumunun çalışacağı işlere elverişli olması, kişilik özelliklerinin; disiplinli, güler yüzlü, dürüst, güvenilir, enerjik ve işinin gerektirdiği sorumluluğun bilincinde olmasını ister. Çalışma arkadaşlarının, Topuz Kardeşler hafriyat şirketinin girişimci, otonomi, hesap verebilir, saygılı, örnek olmak değerleri ile uyum halinde çalışmasını talep eder. Bu özelliklere sahip bireyler bilgi yönetim sistemi uygulanabilirliğini düşünmektedir. Çünkü bu değerler ile çalışanlar arası bilgi akışı verimli şekilde yürütülür. Bilgi saklı kalmaz.

## 2.2 Bilgi Süreç Yönetimi Ve Takibi

### Bilgi Üretimi

Topuz Kardeşler Hafriyat şirketinde bilgi üretimi konusunda daha çok bölümlere odaklanmaktadır. Elde etme yöntemi ile ilgili bilgi sahibi kişiyi bölüm başına almış olsa dahi bölümler arasındaki etkileşimi yüksek tutarak deneyimlerin paylaşılması ile yeni bilgiler üretilmesi hedeflenmektedir.

### 2.2.1 Bilgi Üretim Süreçleri

Bilgi Paylaşımı, Topuz Kardeşler Hafriyat şirketinde sosyal ve teknolojik yollarla yapılmaktadır. Sosyal yollar daha çok sözlü bilgi paylaşımı kapsamaktadır. Firmada bu bilgi paylaşımı genellikle toplu bir düşünce oluşturmak ve ortak fikir birliği sağlanarak genel toplantılar ile yapılmaktadır. Teknolojik olarak ise firmada bilgi paylaşımı telefon e-posta ve veri tabanı üzerinden yapılmaktadır.

Üst düzey yönetici bilginin yazılı olarak yapılması üzerinde durmaktadır. Bilginin kullanılması, Topuz Kardeşler Hafriyat şirketinde bilgi ve bilgi sistemleri üç amaç için kullanılır.

Bunlar;

- Örgütün iş süreçlerinin ve stratejilerinin belirlenmesine ve gerçekleştirilmesi bilgi kullanılır.
- Örgütün verdiği hizmet kalitesinin artırılmasında bilgi kullanılır.
- Örgütün verdiği dinamik hizmet kalitesinin sürekliliğin sağlanmasında kullanılır.

Bilginin Denetlenmesi: Topuz Kardeşler hafriyatda bilgi doğruluğu;

- Hizmet verisi; veri analistinin analizi ile,
- T.C. Ulaştırma ve Denizcilik Bakanlığı tarafında yetkilendirilmiş Üst Düzey Yönetici ve İlk Yardım ve İş Güvenliği Sağlık Eğitimi ve sertifikası bulunan yöneticilerin analizleri ile sağlanır.

## 2.3 Bilgi Yönetimi Projesi

Topuz Kardeşler Hafriyat şirketi sürekli gelişen ve çağa ayak uyduran bilgiyi daha etkin bir şekilde yönetebilmek amacıyla Microsoft Office 2013 ve Zenom üzerinde iş zekası modülünü aktif tutarak hizmetin aynı kalite, devamlılığı sağlanmaktadır. Aktif olarak gerçekleştirilen dokümantasyon ve iş zekası modülü ile aşağıdaki beklenen faydalar sağlanmaktadır. Firmanın çalışma verilerini alma, optimize etme ve sunma imkanı yakalayacaktır. Şirketin bugünkü durumu ve geleceği dair projelerini anlamaya yardımcı olur.

### Sonuç

Üst düzey yönetici ve diğer departmanlarda çalışanlardan bilgi yönetim sistemleri ve stratejileri hakkında bilgiler araştırma yöntemleri ile toplanarak derlenmiştir. Şirketin bilgi haritası ile uyum ve güncel durumu incelenmiştir.