

T.C.
İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
İSLAM İKTİSADI VE HUKUKU ANABİLİM DALI
İSLAM İKTİSADI VE HUKUKU BİLİM DALI

İSLAMİ HAYIR İŞLERİNİN DESTEKLENMESİNDE
FİNANSAL TEKNOLOJİNİN ROLÜ: KUVEYT ÖRNEĞİ

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Ashraf Rafiq Mahmoud SULEIMAN

Tez Danışmanı

Dr. Öğr. Üyesi Mohamed Cherif EL AMRI

İstanbul

Şubat- 2024

الجمهورية التركية

جامعة إسطنبول صباح الدين زعيم

معهد الدراسات العليا

قسم فقه الاقتصاد الإسلامي

دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي: الكويت نموذجًا

رسالة ماجستير

أشرف رفيق محمود سليمان

مشرف الرسالة

د. محمد الشريف العمري

إسطنبول

شباط-2024

TEZ ONAY SAYFASI

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğüne,

Bu çalışma, jürimiz tarafından İslam İktisadı ve Hukuku Anabilim Dalı, İslam İktisadı ve Hukuku (Arapça) Bilim Dalında YÜKSEK LİSANS TEZİ olarak kabul edilmiştir.

Danışmanı Dr. Öğr. Üyesi Mohamed Cherif EL AMRI

Üye Dr. Öğr. Üyesi Abdelkader CHACHI

Üye Dr. Öğr. Üyesi Omar KACHKAR

Onay

Yukarıdaki imzaların, adı geçen öğretim üyelerine ait olduğunu onaylarım.

.....
Prof. Dr. Erhan İÇENER
Enstitü Müdürü

BİLİMSEL ETİK BİLDİRİMİ

Yüksek lisans tezi olarak hazırladığım "İslami Hayır İşlerinin Desteklenmesinde Finansal Teknolojinin Rolü: Kuveyt Örneği" adlı çalışmanın öneri aşamasından sonuçlandığı aşamaya kadar geçen süreçte bilimsel etiğe ve akademik kurallara özenle uyduğumu, tez içindeki tüm bilgileri bilimsel ahlak ve gelenek çerçevesinde elde ettiğimi, tez yazım kurallarına uygun olarak hazırladığımı, bu çalışmamda doğrudan veya dolaylı olarak yaptığım her alıntıya kaynak gösterdiğimi ve yararlandığım eserlerin kaynakçada gösterilenlerden oluştuğunu beyan ederim.

Ashraf Rafiq Mahmoud SULEIMAN

تعهد بالالتزام بالقواعد العلمية الأخلاقية

لقد التزمتُ خلال الفترة من مرحلة اقتراح الرسالة باسم "دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي: الكويت نموذجًا"، وحتى نهاية إعدادي لهذه الرسالة، بالقواعد الأخلاقية العلمية، وأُفِّرُ بأنني قد قمت بإعداد جميع المعلومات في الرسالة وفقًا لقواعد كتابة الرسالة التي حصلت عليها في إطار الأخلاقيات العلمية والتقاليد، وأنَّ جميع الاقتباسات التي استخدمتها في رسالتي مباشرة أو بطريقة غير مباشرة هي كما وثَّقْتُها، وكما أثبَّتُها في قائمة المراجع.

أشرف رفيق محمود سليمان

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على النبي الكريم محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن سار على نهجه إلى يوم الدين أما بعد:

بشعور غامر بالتقدير والوفاء، يتقدم الباحث بشكره الخالص العميق مقرونًا بجزيل العرفان والامتنان..

إلى كل من تكرم بإثراء جوانب هذه الدراسة سواء برأي، أو توجيه، أو نصيحة، أو مساهم في هذا العمل ولو بنزر يسير، وفي مقدمة هؤلاء سعادة الأستاذ الدكتور محمد الشريف العمري على ما تفضل به عليّ من الإشراف، والتوجيه، والنصح، وكذلك ما لمستته من حسن خلق، وتواضع جم، وحرصه الشديد على تنمية قدرتي العلمية والفكرية، واهتمامه بي، وتشجيعه الكبير لي، والذي مهما كتبت لن أستطيع أن أوفيه حقه، فجزاه الله عني خير الجزاء، ووفقه لفعل الخير دائمًا وأبدًا.

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة الذين تفضلوا مشكورين بقراءة هذه الرسالة، وإثرائها بملاحظاتهم القيمة.

وأهدي هذا العمل إلى

أهدي هذا الإنتاج الفكري المتواضع إلى:

سكان قلبي إلى رجل الكفاح، إلى من زرع فيّ القيم والمبادئ، إلى من أفنى زهرة شبابه في تربية أبنائه والذي الحبيب رحمه الله إلى القلب النابض، إلى رمز الحنان والحب والتضحية، إلى من كانت دعواتها الصادقة سر توفيقِي أمي الغالية رحمها الله تعالى.

إلى من هم لفؤادي محبة ولحياتي خير إخوتي وأخواتي، إلى رمز الوفاء إلى رفيقة عمري، إلى من كانت المحفز والمساند زوجتي الغالية حفظها ورعاها إلى أبنائي فلذات كبدي عبد الرحمن ونور الدين حفظهم الله.

وإلى الذين شجعوني على السير على درب العلم، كل أخ وأستاذ وزميل، وكل صديق لي، وإلى
الذين بثوا في روحي الإصرار والعزيمة.

أشرف رفيق محمود سليمان

إسطنبول، 2024



ÖZET

İSLAMİ HAYIR İŞLERİNİN DESTEKLENMESİNDE FİNANSAL TEKNOLOJİNİN ROLÜ: KUVEYT ÖRNEĞİ

Ashraf Rafiq Mahmoud SULEIMAN

Yüksek Lisans, İslam İktisadı ve Hukuku

Tez Danışmanı: Dr. Öğr. Üyesi Mohamed Cherif EL AMRI

Şubat , 2024 -114 Sayfa

Kuveyt Devleti, küresel olarak İslami hayır sektöründe önde gelen ülkelerden biri olarak kabul ediliyor ve bu, çeşitli ülkelerdeki hayır kurumları tarafından uygulanan projelerin boyutuna ve kalitesine de yansıyor. Buna rağmen, bu sektör, gerek katkıların toplanması gerekse yararlanıcılara dağıtılması açısından finansal teknolojinin ve modern araçların zayıf bir şekilde benimsenmesiyle ilgili birçok zorlukla karşı karşıyadır ve bu da sektörü olumsuz etkilemektedir. Dolayısıyla bu araştırma, Kuveyt'te İslami hayır işlerini teşvik etmede finansal teknolojinin rolünü incelemeye geliyor. Araştırmanın hedeflerine ulaşmak için yarı yapılandırılmış görüşmeler kullanılarak nitel yaklaşımlar benimsenmiştir. Araştırmada ulaşılan sonuçlara varılan sonuçlardan en önemlileri şunlardır: finansal teknolojinin, şeffaflık ve mali bütünlüğü sağlamak amacıyla yetkililerin gelir ve harcamalara ilişkin verileri izlemesine olanak tanıyan veri dokümantasyonunu güçlendiren sistemler aracılığıyla hayır kurumlarında yönetişimin güçlendirilmesinde önemli bir role sahip olduğu. Yardım kuruluşlarının karşı karşıya olduğu en büyük zorluk da dahil olmak üzere Kuveyt'te, uzun vadeli stratejik planların eksikliği, bu da kendisini hayırsever projeler alanında liderliğe taşıyacak profesyonel çalışanların bulunamamasına yol açıyor. Son olarak, finansal teknolojinin, Bağışların hacmini ve toplama hızını artırarak Kuveyt Devleti'nde hayırseverlik çalışmalarının teşvik edilmesinde rol oynadı ve hizmetlerinden yararlananların segmenti genişledi.

Anahtar Kelimeler: Kuveyt, hayır kurumları, hayır projeleri, finansal teknoloji.

الملخص

دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي: الكويت نموذجًا

أشرف رفيق محمود سليمان

رسالة ماجستير، الاقتصاد الإسلامي والقانون

مشرف الرسالة: د. محمد الشريف العمري

شباط، 2024 - 114 صفحة

تعتبر دولة الكويت من الدول الرائدة في القطاع الخيري الإسلامي عالمياً، ويتمثل ذلك في حجم ونوعية المشاريع التي تنفذها مؤسساتها الخيرية في دول عدة. ورغم ذلك فإن هذا القطاع لا زال يواجه تحديات كثيرة لها علاقة بضعف تبني التكنولوجيا المالية والوسائل الحديثة سواء من حيث جمع المساهمات أو توزيعها على مستحقيها وهو ما يؤثر سلباً على هذا القطاع. ومن هنا يأتي هذا البحث لدراسة دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في الكويت. ولتحقيق أهداف البحث فقد تم اعتماد المنهج النوعية باستخدام المقابلات شبه المنظمة. وقد توصل البحث إلى نتائج أهمها: أن للتكنولوجيا المالية دوراً بارزاً في تعزيز الحوكمة في مؤسسات العمل الخيري من خلال أنظمة عززت توثيق البيانات، الأمر الذي مكّن المسؤولين من مراقبة البيانات الخاصة بالإيرادات والمصروفات بغرض تحقيق الشفافية والسلامة المالية، ومنها أن أكبر تحدّي يواجه مؤسسات العمل الخيري في الكويت هو افتقارها للخطط الاستراتيجية بعيدة المدى، مما يؤدي إلى العجز عن تأمين عاملين محترفين لقيادتها نحو الريادة في مجال المشاريع الخيرية، وأخيراً يمكننا القول بأن التكنولوجيا المالية لعبت دوراً في تعزيز العمل الخيري في دولة الكويت من خلال زيادة حجم التبرعات، وسرعة جمعها، كما وسعت الشريحة المستفيدة من خدماتها.

الكلمات المفتاحية: العمل الخيري، المشاريع الخيرية، التكنولوجيا المالية، الكويت.

ABSTRACT

THE ROLE OF FINANCIAL TECHNOLOGY IN PROMOTING ISLAMIC CHARITABLE WORK: KUWAIT AS A CASE STUDY

Ashraf Rafik Mahmoud SULEIMAN

Master Thesis, Islamic Economics and Law

Thesis Supervisor: Asst. Prof. Dr. Mohamed Cherif EL AMRI

February- 2024, 114 Pages

The State of Kuwait is considered As one of the leading countries in the Islamic charitable sector globally, and this is reflected in the size and quality of projects implemented by its charitable institutions in several countries. Despite this, this sector still faces many challenges related to the weak adoption of financial technology and modern means, whether in terms of collecting contributions or distributing them to beneficiaries, which negatively affects this sector. Hence this research comes to study the role of financial technology in promoting Islamic charitable work in Kuwait. To achieve the objectives of the research, qualitative approaches were adopted using semi-structured interviews. The research reached results, the most important of which are: that financial technology has a prominent role in strengthening governance in charitable organizations through systems that strengthen data documentation, which enables officials to monitor data on revenues and expenditures in order to achieve transparency and financial integrity, including that the biggest challenge facing charitable organizations In Kuwait, it lacks long-term strategic plans, which leads to the inability to secure professional workers to lead it towards leadership in the field of charitable projects. Finally, we can say that financial technology has played a role in promoting charitable work in the State of Kuwait by increasing the volume of donations and the speed of their collection, as well as The segment of beneficiaries of its services has expanded.

Keywords: Kuwait, charitable work institutions, charitable projects, financial technology.

فهرس المحتويات

i.....	TEZ ONAY SAYFASI
ii	BİLİMSEL ETİK BİLDİRİMİ
iii	شكر وتقدير
v.....	ÖZET
vi.....	الملخص
vii.....	ABSTRACT
viii	فهرس المحتويات
xi.....	فهرس الجداول
1.....	الفصل التمهيدي
1.....	1. المقدمة
4.....	2. مشكلة الدراسة
4.....	3. أسئلة الدراسة:
5.....	4. أهداف الدراسة:
5.....	5. أهمية الدراسة:
6.....	6. حدود الدراسة:
6.....	7. الدراسات السابقة:
12.....	المساهمة المتوقعة:
12.....	تصميم البحث
14.....	الفصل الثاني: العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت بين الواقع والمفهوم
14.....	1.2. مفهوم العمل الخيري وأهدافه، وخصائصه في الشريعة، ودوافعه
14.....	1.1.2. مفهوم العمل الخيري الإسلامي
15.....	2.1.2. أهداف العمل الخيري الإسلامي
17.....	3.1.2. خصائص العمل الخيري في الشريعة الإسلامية
18.....	4.1.2. أهمية ودوافع العمل الخيري الإسلامي
19.....	2.2. واقع العمل الخيري الإسلامي في الكويت

1.2.2.1	نبذة عن العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت	21
2.2.2.2	مهام ووظائف مؤسسات العمل الخيري في الكويت	22
3.2.2.3	أهم المؤسسات الخيرية الإسلامية في الكويت والتكنولوجيا المالية المستخدمة	23
4.2.2.4	بعض الأنظمة التكنولوجية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري	25
5.2.2.5	أهم المبادئ المؤثرة على توجهات المتبرعين نحو العمل الخيري الكويتي	27
6.2.2.6	تحديات العمل الخيري ومستقبله في دولة الكويت	31
الفصل الثالث: التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي		
1.3.1	التكنولوجيا المالية، مفهومها، ومجالاتها، وتطورها، وأهم تطبيقاتها العملية في مجال التبرعات الخيرية	36
1.1.3.1	مفهوم التكنولوجيا المالية	36
2.1.3.1	مجالات التكنولوجيا المالية	36
3.1.3.1	تطور التكنولوجيا المالية في العالم وعوامل تطورها	39
4.1.3.1	التطبيقات العملية في استخدام التكنولوجيا المالية في مجال التبرعات الخيرية	40
5.1.3.1	فوائد استخدام التكنولوجيا المالية والعملات الرقمية للعمل الخيري	45
2.3.1	واقع التكنولوجيا المالية في العمل الخيري الإسلامي في الكويت، ودورها فيه	47
1.2.3.1	اهتمام المؤسسات المالية في الكويت ومجلس التعاون الخليجي بالاستثمار في التكنولوجيا المالية	47
2.2.3.2	واقع احتضان مشاريع التكنولوجيا المالية في الكويت ودول الخليج	48
3.2.3.3	أهم أنواع التكنولوجيا المالية المستخدمة في العمل الخيري الكويتي	49
4.2.3.4	مزايا التكنولوجيا المالية في العمل الخيري ومحاذيرها	51

57	3.3. التقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي
57	1.3.3. التقنيات الحديثة
57	2.3.3. أنواع التقنيات الحديثة، وخصائصها
59	3.3.3. أهداف وأهمية التقنيات الحديثة في العمل الخيري
60	4.3.3. الإنترنت واستخدامه في القطاع الخيري
63	5.3.3. وسائل الإعلام وعلاقتها بالقطاع الخيري
65	6.3.3. إدارة مؤسسات العمل الخيري بأدوات تقنية حديثة
66	7.3.3. استخدام التقنيات الحديثة في العمل الخيري في دولة الكويت

	الفصل الرابع: منهجية البحث وتحليل نتائج المقابلات
69	الشخصية
69	1.4. منهج البحث وإجراءاته
69	1.1.4. منهجية الدراسة
70	3.1.4. جمع البيانات
70	4.1.4. عينة الدراسة
71	5.1.4. المستجيبون
73	6.1.4. أدوات الدراسة
74	2.4. تحليل نتائج المقابلات
91	الخاتمة
92	النتائج:
94	التوصيات:
95	المصادر والمراجع
101	الملاحق
104	السيرة الذاتية

فهرس الجداول

الجدول (1.4): يبين أسئلة المحور الأول للمقابلات مع الخبراء.....74

الجدول (2.4): يبين أسئلة المحور الثاني للمقابلات مع الخبراء.....75

الجدول: (3.4): يوضح التحديات التي تواجهها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في

الكويت في تبني التكنولوجيا المالية **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

الجدول (4.4): يوضح اقتراحات الخبراء للمجالات التي لازالت في حاجة إلى تعزيز في

تطبيق التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري في الكويت **ERROR!**

BOOKMARK NOT DEFINED.

الجدول (5.4): الآليات التي يجب على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي اتباعها قبل

تبني التكنولوجيا المالية..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

الجدول (6.4): آراء الخبراء بمدى مساهمة التكنولوجيا المالية بتعزيز الحوكمة بمؤسسات

العمل الخيري الإسلامي.... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

الجدول (7.4): آراء الخبراء حول رؤيتهم لمستقبل التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل

الخيري الإسلامي، وبدولة الكويت على وجه الخصوص..... **ERROR!**

BOOKMARK NOT DEFINED.

الفصل التمهيدي

1. المقدمة

يعد القطاع الخيري من أهم القطاعات على مستوى العالم الذي يساهم في التخفيف من آثار الكوارث الطبيعية والحروب التي ينتج عنهما احتياجات كثيرة في كل مناحي الحياة. ففي سنة 2022م وصل عدد الناس الذين يحتاجون للمساعدات أكثر من 406 مليون شخص حول العالم بمبالغ تقدر 52.4 مليار دولار. وهو ما يبرز الحاجة إلى العمل الخيري على مستوى العالم لسد هذه الاحتياجات. فقد وصلت حجم المساعدات التي تم جمعها سنة 2022 64.9 مليار دولار من الجهات الحكومية والخاصة.¹

ومن الدول الرائدة في العمل الخيري الإنساني على مستوى العالم والمنطقة تأتي الكويت في المرتبة الأولى عالميا في العمل الخيري الإنساني نسبة إلى الدخل القومي.² كما احتلت المرتبة الثالثة في مؤشر بيئة العمل الخيري بين دول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بمجموع 3.31 من مجموع 5 درجات.³

واهتمام الكويت على المستوى الرسمي والشعبي بالعمل الخيري بدأ مع تأسيس أول جمعية خيرية سنة 1913⁴ وظهر جليا مع الطفرة النفطية بالإضافة إلى تمسك البلد المستوى الرسمي والشعبي بأصوله الإسلامية والعربية والتي تحث مبادئه على أوجه الخير خصوصا عندما يتعلق الأمر بالكوارث الطبيعية والحروب التي تكثر فيها حاجة الناس إلى العمل الإنساني والخيري.

دور الكويت الخيري شمل دول المنطقة التي تشهد أزمات إنسانية عميقة ومنتالية بسبب الحروب كما هو الحال في فلسطين التي يعاني أهلها من احتلال تجاوز السبعين عاما ثم الشعب السوري الذي عانى من حرب لا زالت مستمرة منذ سنة 2011 حيث أدت إلى قتل عشرات الآلاف وتشريد الملايين من السكان، ثم تبعتها أزمات أخرى كالأزمة اليمنية وغيرها. في كل تلك

¹ Development Initiatives, **Global Humanitarian Assistance Report**, 2023.

² وكالة الأنباء الكويتية، دبلوماسي كويتي: الكويت الأولى عالميا بحجم المساعدات مقارنة بالدخل القومي، <https://www.kuna.net.kw/ArticleDetails.aspx?id=2582931&language=ar#>

³ المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم ومكانة دولة الكويت، 2019.

⁴ منظار، العمل الخيري في الكويت: مستقبل محفوف بالمخاطر، 2019، <https://www.mentharkw.com/ar/view/Charitable-work>

الأزمات كانت الكويت تتقدم على غيرها من الدول في مجال العمل الخيري. ولم يقتصر دور الكويت الخيري على دول الجوار بل تعداها إلى مشاريع خيرية قادتها في عدة دول على مستوى العالم أهمها في دول إفريقية كثيرة ساهمت من خلالها في إنقاذ الإنسان من المجاعات والحروب وغيرها.

وبحسب وكيل وزارة الشؤون الإجتماعية في دولة الكويت عبد العزيز الشبيب فقد بلغ عدد المبرات والجمعيات الخيرية في دولة الكويت 150 مبرة وكذلك هناك 60 جمعية خيرية.⁵ ويوجد بالكويت 300 فريق تطوعي شبابي يتبعون لوزارة الشؤون والجمعيات والمبرات الخيرية وفي الكويت 180 جمعية أهلية مهنية تقوم بأعمال تطوعية وإنسانية.⁶

تم تأسيس اتحاد الجمعيات والمبرات الخيرية في دولة الكويت عام 2017م ويهدف هذا التجمع لتنظيم العمل الخيري والتنسيق بين الجمعيات والمبرات للوصول لرفع الكفاءة والانسجام ورفع كفاءة المؤسسات والأفراد العاملين بها للوصول للأهداف العامة للعمل الخيري والتطوعي.⁷

ومع ظهور التكنولوجيا المالية أصبح العمل الخيري يعرف نموا مضطردا على مستوى العالم. فقد لعبت الأزمة المالية العالمية 2008م، وما شهدته النصف الثاني من عام 2011م من تراجع في معدلات أداء النمو العالمي الدور الأكبر في انتشار الأدوات القائمة على تقليل الفجوة بين السوق المالي والاقتصاد الحقيقي، كما ساهمت ثورة التكنولوجيا، وانتشار التقنيات الحديثة في ظهور التمويل باستخدام التكنولوجيا عن طريق منصات إلكترونية تتمتع بتقنيات حديثة لتسهيل إرسال واستقبال الأموال بين شتى الأطراف في جميع أنحاء العالم، ويأتي في مقدمة أدوات التكنولوجيا المالية القائمة على التقنيات الحديثة ما يُعرف بمنصات التمويل الجماعي

⁵ وزارة الإعلام الكويتية، تطور العمل الخيري والإنساني في الكويت يعد ترجمة لاهتمام القيادة السياسية بدعم الأعمال الخيرية،

<https://shorturl.at/qstW3>

⁶ مقابلة مع خالد يوسف الشطي، مدير مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنانر)، 2021/01/27.

⁷ اتحاد الجمعيات والمبرات الخيرية الكويتية، من نحن،

<https://kcsu.org.kw/%D9%85%D9%86-%D9%86%D8%AD%D9%86/>

(Crowdfunding)⁸، كما أنّ وجود الصعوبات التي يواجهها رواد الأعمال والمشروعات الناشئة في الحصول على التمويل من المصادر التقليدية، وبخاصة في المراحل المبكرة للمشاريع، حيث ساعد تطوير المنتجات على انتشار تلك المنصات على نطاق واسع.

ولا يختلف الأمر كثيراً بالنسبة للعمل الخيري الإسلامي، فالرغبة في الارتقاء بالعمل الخيري الإسلامي وتطويره يدفعان بالضرورة للبحث المستمر والدؤوب عن الطرق المثلى للعمل على تطوير الأداء، كذلك تفعيل آليات ووسائل متبعة، فكما ساعد انتشار التكنولوجيا المالية في تطوير قطاع الأعمال، فكذلك استطاعت مؤسسات العمل الخيري الاستفادة من تلك التقنيات الحديثة لتعزيز أداءها وتوسيع أعمالها، حيث يهدف استخدام التكنولوجيا المالية إلى حشد الموارد المالية من عدد كبير من الجمهور؛ بغية تقديم التمويل أو التبرع اللازم لمشروع ما عن طريق منصات للتمويل، وذلك من خلال مواقع متخصصة على شبكة الإنترنت، وبالرغم من أنّ ظهور فكرة التمويل الجماعي كوسيلة رائدة من وسائل التكنولوجيا المالية خلال تسعينيات القرن الماضي، إلا أنّ الاهتمام بهذه التقنية برز كأثر لتفاعل تداعيات الأزمة المالية العالمية، والثورة التكنولوجية الهائلة، حيث ارتفع حجم التمويل عالمياً من حوالي نصف مليار دولار سنة 2011م إلى ما يقرب من 140 مليار دولار سنة 2015م، أي بمعدل أكبر من 200 بالمائة في السنة⁹، ويتوقع البنك الدولي أن يصل التمويل الجماعي إلى ما يعادل 90 مليار دولار في سنة 2020م.

وبالرغم من أنّ بواكير نشأة فكرة استخدام التكنولوجيا المالية، وخاصة التمويل الجماعي في تسعينيات القرن الماضي كان لأهداف ومشروعات قد لا تتوافق مع الشريعة الإسلامية، مثل دعم الفنانين الذين يحتاجون للدعم من المعجبين، ودعم الحملات الانتخابية، إلا أن استخدام أدوات التكنولوجيا المالية كوسيلة تمويل في حد ذاتها لا تتعارض مع مقاصد الشريعة الإسلامية، بل يوجد توافق كبير بين استخدام أدوات التكنولوجيا المالية، ومؤسسات العمل الخيري

⁸ بدر الدين براحيّة، الإطار القانوني والتنظيمي للتمويل الجماعي في المملكة المتحدة وفرنسا: آلية لدعم التمويل الإسلامي، ورقة علمية منشورة، جامعة باجي مختار - عنابة، الجزائر، ديسمبر 2019، صفحة 59.

⁽⁹⁾ P. Raghavendra Rau, **Law, trust, and the development of crowdfunding**, Cambridge Judge Business School, University of Cambridge, May 2019, p01, <https://ssrn.com/abstract=2989056>, last visit, (7 March 2020).

الإسلامي من حيث تمويل المشروعات الخيرية، وإنشاء برامج مجانية، وعمليات الإغاثة في حالات الكوارث، بالإضافة إلى الاهتمام بالمؤسسات والأصول الوقفية، وتسهيل تجميع وإنفاق أموال الزكاة في مصارفها المعروفة، وتوسع تجميع الصدقات والتبرعات بأغراضها المختلفة.

2. مشكلة الدراسة

تأتي دولة الكويت في مقدمة الدول التي تُولي اهتمامًا كبيرًا لاستخدام تقنيات حديثة وتكنولوجيا مالية في مؤسسات العمل الخيرية الإسلامية، إلا أن هذه المؤسسات ما زالت بحاجة إلى مزيد من الدراسة والتطوير، خاصة مع ما تواجهه من تحديات متعلق بالعمل الخيري وما يتبعه من قوانين وتعليمات تنظم هذا العمل ضمن أنظمة الدولة. كما أن ثمة تحديات تتعلق بمدى شفافية المعلومات والسرعة في إجراء العمليات، والأمان وغيرها من المميزات التي يحتاجها المتبرعون والمستفيدون من العمل الخيري، كذلك تحديات تواجه مؤسسات العمل الخيري متعلقة بجمع وتوزيع التبرعات من حيث صعوبة الوصول للمتبرعين، وعدم ثقة المتبرعين، وبطء العمليات وغيرها.

ولما كانت هذه المؤسسات بحاجة إلى التطوير؛ لتتمكن من اللحاق بركب المؤسسات المالية الربحية في استخدامها للتكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة المختلفة، فإنه لا بد من إلقاء الضوء على عمل مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت من حيث مدى تقدمها في استخدام التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة، للوقوف على ما توصلت إليه في هذا المضمار، من ثم محاولة الاستفادة من تجربتها، ونقلها للدول الأخرى التي تحاول النهوض فيه، إضافة إلى محاولة الوقوف على أوجه القصور في التجربة الكويتية بهدف تقويمها، وتهيئة الظروف التي تساعدها في تبوأ الصدارة في ريادة العمل الخيري الإسلامي عالميًا.

كما تفتقر تجربة الكويت الغنية في مجال العمل الخيري إلى دراسات أكاديمية حول تبني مؤسساتها في العمل الخيري للتكنولوجيا المالية.

3. أسئلة الدراسة:

تهدف الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

(1) ما هو واقع وتحديات القطاع الخيري الإسلامي بالكويت؟

(2) ما هو واقع وتحديات تبني التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟

(3) ما دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت؟

4. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- (1) دراسة واقع وتحديات القطاع الخيري الإسلامي بالكويت.
- (2) دراسة واقع وتحديات التكنولوجيا المالية في القطاع الخيري الإسلامي بالكويت.
- (3) دراسة دور التكنولوجيا المالية في تعزيز القطاع الخيري الإسلامي في دولة الكويت.

5. أهمية الدراسة:

تكتسي الدراسة أهمية بالغة لكل من للجهات المنظمة للعمل الخيري بالكويت، ومؤسسات العمل الخيري الإسلامي، والمتبرعين، وللباحثين.

- بالنسبة للجهات المسؤولة عن القطاع الخيري الإسلامي: يتوقع أن تفيد الدراسة الجهات المسؤولة على تنظيم العمل الخيري على إبراز أهمية التكنولوجيا المالية والاستفادة منها في تنظيم العمل الخيري بالكويت.
- بالنسبة لمؤسسات العمل الخيري: ستفيد الدراسة مؤسسات العمل الخيري والمسؤولين فيها من جهة استكشاف أهمية دور التكنولوجيا المالية في العمل الخيري الإسلامي وكيفية توظيفها والاستفادة منها في تطوير العمل الخيري بالكويت سواء من ناحية جمع التبرعات من المتبرعين أو توزيعها على المستحقين.
- بالنسبة للمتبرعين لمؤسسات العمل الخيري: ستفتح الدراسة أعين المتبرعين على أهمية استخدام التكنولوجيا في التبرع للمؤسسات الخيرية الإسلامية من حيث زيادة شفافية وحوكمة عمل مؤسسات العمل الخيري بالكويت وتشجيعهم على التبرع للمؤسسات التي تستخدم التكنولوجيا المالية بدلا من التبرع للمؤسسات التي لا تستخدم التكنولوجيا المالية.

- بالنسبة للمستفيدين من العمل الخيري: يشكل البحث أهمية من حيث معرفة التكنولوجيا المالية المستخدمة في العمل الخيري وأهميتها بالنسبة للمستفيدين من حيث سرعة الوصول إلى مؤسسات العمل الخيري التي تستخدمها.
- بالنسبة للباحثين: يشكل البحث أهمية للباحثين وذلك بما سيخلص إليه من نتائج في مجال استخدام التكنولوجيا المالية في العمل الخيري وهو ما يعد إضافة إلى المكتبة العربية.

6. حدود الدراسة:

سيتناول البحث واقع وتحديات العمل الخيري في الكويت بالإضافة استخدام التكنولوجيا المالية في دورها في تعزيز العمل الخيري في دولة الكويت.

7. الدراسات السابقة:

لم يطلع الباحث على دراسة اشتملت كافة عناصر موضوع الدراسة إنما استطاع الوصول إلى عدد من الدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة من زوايا متعددة، ولقد تم تصنيف الدراسات السابقة إلى قضايا ذات علاقة بموضوع الدراسة، فبدأت بالدراسات التي تناولت: العمل الخيري والعمل الخيري الإسلامي، ومن ثم التكنولوجيا المالية وتبنيها من قبل مؤسسات العمل الخيري، وبعد ذلك الدراسات ذات صلة بالمؤسسات العمل الخيري الوقفية والتمويل الجماعي.

■ العمل الخيري والعمل الخيري الإسلامي

- دراسة: محمد إبراهيم أبو عليان، "العمل الخيري ودوره في التنمية الاقتصادية من منظور إسلامي: دراسة حالة قطاع غزة"¹⁰. هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور العمل الخيري في التنمية الاقتصادية في مختلف المجالات، ومن أهمها المجال الاقتصادي، واستعرضت الدراسة ثلاثة تجارب لمؤسسات رائدة في مجال العمل الخيري في قطاع غزة، وهي: جمعية الكتاب والسنة، وجمعية الصلاح الإسلامية، وجمعية الرحمة الخيرية، حيث تم استعراض أبرز البرامج، والأنشطة،

¹⁰ محمد إبراهيم أبو عليان، العمل الخيري ودوره في التنمية الاقتصادية من منظور إسلامي: دراسة حالة قطاع

غزة، رسالة ماجستير بالجامعة الإسلامية في غزة 2014م.

<https://shorturl.at/vAPQY>

والمشاريع الإغاثية والموسمية التنموية التي تقوم بها الجمعيات الخيرية في قطاع غزة بهدف المساهمة في تحقيق عملية التنمية، والتخفيف من حدة العدوان والحصار المتواصل على قطاع غزة، ولتحقيق أغراض الدراسة قام الباحث باستخدام الأسلوب الوصفي التحليلي لكونه يناسب هذه الظاهرة، كما قام الباحث باستخدام الأسلوب الكمي لبناء نموذج قياسي باستخدام نماذج البيانات المقطعية عبر الزمن لقياس أثر الإنفاق الخيري والإغاثي على النمو الاقتصادي، وتخفيض معدلات الفقر والبطالة كلاً على حده، وذلك من خلال اختبار العلاقة بين المتغيرات، حيث تم ذلك باستخدام برنامج إحصائي، وخلصت الدراسة إلى ثلة من النتائج أهمها: تبين من التحليل القياسي وجود علاقة طردية بين الإنفاق الخيري التنموي والإغاثي للجمعيات الخيرية والنتائج المحلي، وجود علاقة عكسية بين الإنفاق الخيري التنموي ومعدل الفقر، بينما كانت العلاقة طردية بين الإنفاق الخيري الإغاثي ومعدل الفقر، وكذلك وجود علاقة طردية بين الإنفاق الخيري التنموي ومعدل البطالة، بينما كانت العلاقة عكسية بين الإنفاق الخيري الإغاثي ومعدل البطالة.

- دراسة: يوسف إسلام كركوبة، محمد ياسين قوادرية: "دور الإتصال الداخلي في تفعيل أداء الجمعيات الخيرية دراسة ميدانية على عينة من الجمعيات الخيرية بمدينة ورقلة"¹¹، تقوم هذه الدراسة على معرفة دور الاتصال في تحسين أداء الجمعيات باعتبار أن جل نشاطات الجمعيات قائمة على الاتصال، فإذا أرادت الجمعيات الوصول إلى أهدافها، وتحقيق رسالتها، والتعريف بأنشطتها وبرامجها وأعمالها، فلا بد من وجود نظام اتصال فعال يزيد من ارتباط المتطوعين بعضهم ببعض، ويولد لديهم الإرادة والطموح للنهوض بالجمعية، وتوصلت الدراسة إلى الدور الفعال للاتصال في مختلف المؤسسات باختلاف حاجاتها وخصائصها، وبالرغم من الجهود التي تبذلها الجمعيات لتحقيق نظام اتصالي فعال، بيد أن هناك عوائق تحول دون تقدم أداء الجمعيات منها نقص التمويل، حيث إن معظم الجمعيات لا تتلقى دعماً مادياً من الدولة، إضافة إلى منظومة القانونية المعيقة لعمل الجمعيات في الجزائر.

¹¹ يوسف إسلام كركوبة، محمد ياسين قوادرية، دور الإتصال الداخلي في تفعيل أداء الجمعيات الخيرية دراسة ميدانية على عينة من الجمعيات الخيرية بمدينة ورقلة، رسالة ماجستير بجامعة قاصدي مرباح - ورقلة-، 2023، <https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/33584/1/karkouba-youcef-islam.pdf>

■ التكنولوجيا المالية وتبنيها من قبل مؤسسات العمل الخيري

- دراسة: سوكمانا ماسريزال، تريانتو بيدي، "العوامل المؤثرة في سلوك متبرعي منصات التمويل الجماعي من خلال استخدام نموذج التمويل الجماعي للوقف في إندونيسيا: دراسة نموذجين"¹² 2022. هدفت الدراسة إلى مناقشة إمكانية الاستفادة من الأوقاف غير المستغلة في دولة اندونيسيا كونها أحد الأركان الرئيسية للعمل الخيري الإسلامي، وذلك من خلال تبني ممارسات وأدوات التكنولوجيا المالية لتطوير الوقف الإنتاجي والاجتماعي، وقد اعتمد الباحثون على دراسة نموذج قبول التكنولوجيا "Technology Acceptance Model (TAM3)"، والنموذج الموحد لقبول واستخدام التكنولوجيا Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT2) في مراقبة سلوك متبرعي منصات التمويل الجماعي، كما استخدمت الدراسة أسلوب المربعات الصغرى الجزئية (partial least square approach) لاختبار الفرضيات من خلال عمل استبيان تم توزيعه في جميع أنحاء إندونيسيا عبر الإنترنت، وقد وصل حجم العينة المشاركة في الاستبيان إلى 297 مشاركًا. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن نموذج قبول التكنولوجيا (TAM3) له تأثير إيجابي بشكل كبير، بينما النموذج الموحد لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT2) لا يوجد له تأثير على سلوك متبرعي منصات التمويل الجماعي. وقد خلصت الدراسة إلى اعتماد تقنية التمويل الجماعي في جمع أموال الوقف؛ لتحسين جودة عمل مجلس الوقف الإندونيسي باعتباره سلطة الوقف التي تنظم أعمال ناظر الوقف، حيث يساعد استخدام تلك التقنية في تخفيض الإنفاق الحكومي، كما تساهم في زيادة النمو الاقتصادي.

¹² Sukman Masrizal, Trianto Budi and Zaimsyah Annisa, "Determinant factor of crowdfunders' behavior in using crowdfunding waqf model in Indonesia: two competing models", Journal of Islamic Marketing, Emerald Publishing Limited, 1759-0833, DOI 10.1108/JIMA-08-2021-0246, 2022.

- دراسة: نور شفاء، عبدالماجد ماريانا، إيزراتي ستي، "دور تقنية البلوكتشين في تعزيز التمويل الاجتماعي الإسلامي: حالة إدارة الزكاة في ماليزيا"¹³، 2021. هدفت الدراسة إلى استكشاف تصورات مؤسسات الزكاة تجاه تطبيق تقنية البلوكتشين في إدارة أموال الزكاة. وقد اعتمدت الدراسة على منهجية نوعية لمعرفة مدى مساهمة التكنولوجيا المالية في التمويل الاجتماعي الإسلامي، كما استخدمت الدراسة أسلوب مختلط لقياس تصورات أصحاب المصلحة، من خلال منهج كمي يعتمد على إجراء استبيان يركز على متلقي الزكاة ودافعي الزكاة، ثم تحليل تلك البيانات على أساس نموذج قبول التكنولوجيا، كما تم إجراء مقابلة مع العديد من أصحاب المصلحة لقياس مدى استخدام مؤسسات الزكاة لتقنية البلوكتشين. وقد توصلت الدراسة إلى وجود توقعات إيجابية لتبني استخدام تقنية البلوكتشين في إدارة مؤسسات الزكاة، مع وجود بعض المخاوف التي تحتاج إلى معالجات خاصة، كما خلصت الدراسة إلى مجموعة من الممارسات الجديدة التي يمكن تنفيذها في مؤسسات الزكاة لتطوير أداء العمل الخيري الإسلامي من الناحية الإدارية، وقد أوصت الدراسة بتشجيع مؤسسات التمويل الاجتماعي الإسلامي على سرعة تطبيق تقنية البلوكتشين لتقديم خدمات أكثر فاعلية للمساهمة في التطوير الاجتماعي والاقتصادي.

- دراسة: كاسري رحمتينا، يونير عاديلة، "محددات مدفوعات الزكاة الرقمية: دروس من التجربة الإندونيسية"¹⁴، 2021. هدفت الدراسة إلى تحديد العوامل التي تؤثر على استخدام المنصات الإلكترونية في دفع الزكاة في إندونيسيا. استخدمت هذه الدراسة ما يُعرف بالنظرية الموحدة الموسعة لقبول واستخدام التكنولوجيا كإطار نظري، حيث تمت إضافة المعرفة بفريضة الزكاة إلى المكونات الرئيسية للنموذج (توقع الأداء - توقع الجهد - توفير بعض التسهيلات - التأثير الاجتماعي). وقد تم جمع البيانات الأولية من استبيان عبر الإنترنت شمل 223

¹³ Shifa Mohd Nor, Mariani Abdul-Majid and Siti Nabihah Esrati, "The role of blockchain technology in enhancing Islamic social finance: the case of Zakah management in Malaysia" Emerald Publishing Limited, ISSN 1463-6689, DOI 10.1108/FS-06-2020-0058, VOL. 23 NO. 5 2021, pp. 509-527.

¹⁴ Rahmatina Awaliah Kasri and Adela Miranti Yuniar, "Determinants of digital zakat payments: lessons from Indonesian experience", Journal of Islamic Accounting and Business Research, Emerald Publishing Limited 1759-0817, DOI 10.1108/JIABR-08-2020-0258, Vol. 12 No. 3, 2021 pp. 362-379.

مسلمًا إندونيسيًا استخدموا قنوات مختلفة عبر الإنترنت لدفع الزكاة، كما تم تحليل نتائج العينة باستخدام نمذجة المعادلة الهيكلية (structural equation modeling) كمنهج تجريبي. وقد توصلت الدراسة إلى أن الأداء المتوقع، والجهد المتوقع، وتسهيلات دفع الزكاة تؤثر بشكل كبير على استخدام منصة عبر الإنترنت لدفع الزكاة في إندونيسيا. كما أوصت الدراسة بأنه يجب على مؤسسات الزكاة التأكد من أن نظامها يعمل على تسهيل دفع الزكاة عبر الإنترنت، حيث أن سهولة الوصول هي العامل الأكثر أهمية الذي يؤثر على دفع الزكاة عبر الإنترنت، والعمل على زيادة كفاءة وفعالية نظام الدفع الإلكتروني، وتعزيز جودة البنية التحتية التنظيمية والفنية، بالإضافة إلى أهمية المساهمة في تحسين ثقافة دفع الزكاة لجميع أصحاب المصلحة.

- دراسة: بيومي ميسرة، "أثر استخدام أدوات التكنولوجيا المالية على ممارسة الحوكمة الرشيدة في مؤسسات التمويل الاجتماعي الإسلامي: دراسة حالة جمعية العون المباشر بدولة الكويت"¹⁵ 2023. هدفت الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام أدوات التكنولوجيا المالية، خاصة التمويل الجماعي والدفع الرقمي على ممارسة معايير الحوكمة الرشيدة في مؤسسات التمويل الاجتماعي الإسلامي، دراسة حالة المؤسسة جمعية العون المباشر باعتبارها إحدى مؤسسات التمويل الاجتماعي الإسلامي الرائدة في دولة الكويت ومنطقة الخليج. وقد استخدمت الدراسة المنهج النوعي، واعتمدت أساليب متعددة لجمع البيانات تشمل البحوث المكتبية وتحليل الوثائق الرسمية، وقد وجدت الدراسة أن أدوات التكنولوجيا المالية للتمويل الجماعي القائم على التبرعات والدفع الرقمي لها تأثير إيجابي محدود على ممارسة معايير الحوكمة الرشيدة في مؤسسة العون المباشر بدولة الكويت، حيث خلصت الدراسة إلى أن التأثير الإيجابي المحدود لأدوات التكنولوجيا المالية التي تم تقييمها يظهر على معيارين فقط من معايير الحوكمة الرشيدة المطبقة في المؤسسة وهم المعيار الثاني والثالث (معيار الاستقرار المالي - معيار الشفافية والإفصاح والمساءلة)، حيث انحصر التأثير الإيجابي المحدود لأدوات التكنولوجيا المالية (التمويل

¹⁵ Biuomy Mysara, "The Impact of Using Fintech Tools on The Practice of Good Governance at Islamic social finance institutions: The case study of Direct-Aid Society in Kuwait" The Virtual International Seminar on Islamic Finance (VISIF 2023), IIUM, Institute of Islamic Banking and Finance (IiBF), 2023.

الجماعي - الدفع الرقمي) على 8 مؤشرات حوكمة فقط من إجمالي 28 مؤشر حوكمة يتم تطبيقها داخل المؤسسة، وقد أوصت الدراسة بعمل فحص ودراسة لإمكانية الاستفادة من أدوات التكنولوجيا المالية المطبقة داخل المؤسسة في استخدام باقي مؤشرات معايير المطبقة بالمؤسسة، لتحقيق أفضل استفادة ممكنة من استخدام أدوات التكنولوجيا المالية؛ لتعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة بالمؤسسة.

- دراسة: بومدين يوسف، شتوان صونية، "الحاجة إلى التمويل الجماعي: كآلية مبتكرة للإقلال من الفقر"¹⁶، وهدفت الدراسة إلى التعرف على آلية التمويل الجماعي ودورها في الحد من ظاهرة الفقر، مع التطرق لبعض النماذج في العالم، وتوصل البحث إلى أن التمويل الجماعي فرصة حقيقية لتنفيذ الأفكار المبتكرة، والمشاريع غير التقليدية التي تجد صعوبات في الحصول على مصادر التمويل الضرورية لمباشرة أو مواصلة نشاطها، كما أن منصات التمويل الجماعي هي منابر مهمة لجمع التبرعات لتنفيذ المشاريع الخيرية؛ وبالتالي خلق مناصب شغل إضافية، وزيادة مداخيل الأفراد، والقضاء على البطالة ومختلف مظاهر الفقر في المجتمع، وفي ظل التزايد الكبير لظاهرة التمويل الجماعي في العالم وأهميتها في الاقتصاد، لا بد على الجزائر أن تستغل هذه الأداة لتحسين أوضاعها الاقتصادية.

■ الدراسات ذات الصلة بمؤسسات العمل الخيري الوقفية بالكويت

- دراسة: محمد عبد الهادي، "نظام الصناديق الوقفية في الكويت: واقعه وسبل تطويره"¹⁷، هدفت الدراسة إلى توضيح مفهوم الصناديق الوقفية، وبيان واقع الصناديق الوقفية في الكويت من خلال دراسة النظام العام للصناديق الوقفية ولائحته التنفيذية دراسة تحليلية علمية،

¹⁶ بومدين يوسف، شتوان صونية، الحاجة إلى التمويل الجماعي: كآلية مبتكرة للإقلال من الفقر، بحث مقدم في الملتقى الدولي حول تقييم سياسات الإقلال من الفقر في الدول العربية في ظل العولمة، جامعة الجزائر، الجزائر، 2014.

<https://laboratoires.univ-alger3.dz/lm/telechargement/meeting/08-12-2014/22.pdf>

¹⁷ محمد عبد الهادي، نظام الصناديق الوقفية في الكويت: واقعه وسبل تطويره، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن، 2015.

<https://search.mandumah.com/Record/737883>

وتوصلت الدراسة إلى حاجة الصناديق إلى نماذج جديدة أكثر تلبية للحاجة، كالصندوق الوقفي للتأمين، والصندوق الوقفي لدعم وتمويل المشروعات الصغيرة.

- دراسة: محمد مطلق شلاح، "المشاركة المتناقصة في باب الوقف الأمانة العامة للأوقاف في الكويت نموذجاً"¹⁸، رسالة ماجستير منشورة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الشرعية والقانونية، كلية الشريعة، قسم الفقه وأصوله، الجامعة الأردنية، يوليو، 2018م، تناول البحث المشاركة المتناقصة في باب الوقف في دولة الكويت، ومدى انتفاع الوقف بهذا العقد الاستثماري المعاصر وصوره، ثم تعرض البحث إلى تطبيقات الأمانة العامة للأوقاف في دولة الكويت، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تأثيراً كبيراً للمشاركة المتناقصة على الأوقاف سواء كانت المشاركة في صالح الوقف، أو في صالح الشريك، وأوصى الباحث باستحداث صور شرعية جديدة للاستثمار تتناسب مع العمل الوقفي.

المساهمة المتوقعة:

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة عن هذا البحث يتضح أن ما يضيفه هذا البحث للدراسات السابقة هي محاولة لدراسة أدوات التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة التي يمكن استخدامها لمؤسسات العمل الخيري الإسلامي، بالإضافة إلى تحليل أدوات التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة المستخدمة في دولة الكويت، وإبراز مزاياها، والوقوف على التحديات التي تواجهها، وكيفية الاستفادة منها للدول الأخرى، وهذا ما لم تتناوله الدراسات السابقة.

تصميم البحث

تم تقسيم البحث إلى ثلاثة فصول. حيث ابتدأت الدراسة بالمقدمة الذي اشتملت على أهمية الدراسة ومشكلتها وأهدافها والدراسات السابقة ومنهجيتها وتقسيماتها.

ركز الفصل الأول على العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت بين الواقع والمفهوم.

وتناول الفصل الثاني التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي.

¹⁸ محمد مطلق شلاح، المشاركة المتناقصة في باب الوقف الأمانة العامة للأوقاف في الكويت نموذجاً، رسالة

ماجستير، الجامعة الإسلامية بغزة، 2019.

أما الفصل الثالث فتضمن منهجية البحث وتحليل المقابلات لدراسة مدى استخدام أدوات التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي ودورها في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في الكويت.

واختتمت الدراسة بالنتائج والتوصيات والمراجع والملاحق والسيرة الذاتية للباحث.



الفصل الثاني

العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت بين الواقع والمفهوم

1.2. مفهوم العمل الخيري وأهدافه، وخصائصه في الشريعة، ودوافعه

1.1.2. مفهوم العمل الخيري الإسلامي

وهو الذي يقوم به أفراد أو جماعات، سواء كان العمل اجتماعياً أم بدنياً أم فكرياً أم دينياً أم مادياً، والدافع إليه هو الحصول على أجر وثواب من الله تعالى الوهاب. إنَّ العمل الخيري في الإسلام يهتم بالمجتمع والفرد والأسرة، وذلك من خلال العمل على حل مشكلات تتزامن مع أزمات وحروب وكوارث طبيعية ومصائب، وهذا ما ينتج عنه المجتمع المتكامل الذي يتحمل المسؤولية، وفي الثقة، حيث يشارك في تنمية المجتمع ويحقق التوازن في العلاقات والمصالح، مع الالتزام بأركان مقاصد الشريعة الإسلامية وأسسها، والتطوع هو: ما تبرع به الإنسان من نفسه، وما لا يجب عليه، ولا يفرض عليه. إنَّ التطوع نوع من أعمال الخير، وقد وعد الله تبارك وتعالى المؤمنين الذين يسارعون في الخيرات ويتطوعون بجنة عرضها السماوات والأرض، فقد قال الحق سبحانه: ﴿وَسَارِعُوا إِلَىٰ مَعْفَرَةٍ مِّن رَّبِّكُمْ وَجَنَّةٍ عَرْضُهَا السَّمَاوَاتُ وَالْأَرْضُ أُعِدَّتْ لِلْمُتَّقِينَ¹⁹ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ فِي السَّرَّاءِ وَالضَّرَّاءِ وَالْكَاطِمِينَ الْغَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ ۗ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ²⁰﴾، فقد وصفهم الله تعالى من خلال الآية السابقة بأنهم أهل تقوى وإحسان، وبشرهم الله تعالى بأنه يحبهم بقوله: "والله يحب المحسنين".

ويذكر الشادي (2015م) العمل الخيري، بتفصيل أكثر بمعرفة أمثال قصصية في القرآن الكريم والسنة النبوية: ﴿حَتَّىٰ إِذَا بَلَغَ بَيْنَ السَّدَّيْنِ وَجَدَ مِنْ دُونِهِمَا قَوْمًا لَا يَكَادُونَ يَفْقَهُونَ قَوْلًا * قَالُوا يَا ذَا الْقُرْنَيْنِ إِنَّ يَا جُوجَ وَمَأْجُوجَ مُفْسِدُونَ فِي الْأَرْضِ فَهَلْ نَجْعَلُ لَكَ خَرْجًا عَلَىٰ أَنْ تَجْعَلَ بَيْنَنَا وَبَيْنَهُمْ سَدًّا * قَالَ مَا مَكَّنِّي فِيهِ رَبِّي خَيْرٌ فَأَعِينُونِي بِقُوَّةٍ أَجْعَلْ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَهُمْ

¹⁹سورة آل عمران آية: 133.

²⁰سورة آل عمران آية: 134.

رَدْمًا} [12] {وَلَمَّا وَرَدَ مَاءَ مَدْيَنَ وَجَدَ عَلَيْهِ أُمَّةً مِّنَ النَّاسِ يَسْتَقُونَ وَوَجَدَ مِنْ دُونِهِمُ امْرَأَتَيْنِ تَذُودَانِ قَالَ مَا خَطْبُكُمَا قَالَتَا لَا نَسْقِي حَتَّى يُصَدِرَ الرِّعَاءُ وَأُبُونَا شَيْخٌ كَبِيرٌ * فَسَقَى لَهُمَا ثُمَّ تَوَلَّى إِلَى الظِّلِّ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنْزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ} [13] {فَانْطَلَقَا حَتَّى إِذَا أَتَيَا أَهْلَ قَرْيَةٍ اسْتَطَعَمَا أَهْلَهَا فَأَبَوْا أَنْ يُضَيِّقُوهُمَا فَوَجَدَا فِيهَا جِدَارًا يُرِيدُ أَنْ يَنْقُضَ فَأَقَامَهُ قَالَ لَوْ شِئْتَ لَاتَّخَذْتَ عَلَيْهِ أَجْرًا} [14]، وفي حديث نزول الوحي على النبي -صلى الله عليه وسلم، عندما قالت له السيدة خديجة: "كَلَّا أَبْشِرْ، فَوَاللَّهِ، لَا يُخْزِيكَ اللَّهُ أَبَدًا، وَاللَّهِ، إِنَّكَ لَتَصِلُ الرَّحِمَ، وَتَصْدُقُ الْحَدِيثَ، وَتَحْمِلُ الْكَلَّ، وَتَكْسِبُ الْمَعْدُومَ، وَتَقْرِي الضَّيْفَ، وَتُعِينُ عَلَى نَوَائِبِ الْحَقِّ".²¹

2.1.2. أهداف العمل الخيري الإسلامي

إن العمل الخيري هو أساس حضارة المجتمعات وتقدمها، وهو مشاركة فاعلة وواقعية في تنمية المجتمع. وهذا يؤدي إلى إصلاحات أسرع ومجتمعية منتظرة، ويصل إلى أسس الهدف الوجودي للإنسان. لذلك فإن العمل الخيري يخضع لعدد من أهداف وغايات مشروعة حتى يحقق ثماره المرجوة. وكل هذه الأهداف تستمد من الشريعة الإسلامية، وقد ذكرها الخالدي (2016م)²² في دراسته وهي كالآتي:

1- يكون هدف العمل الخيري ابتغاء مرضاة الله، ونيل الثواب والأجر للظفر بالجنة، لقوله تعالى: {لَا خَيْرَ فِي كَثِيرٍ مِّنْ نَّجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ بَيْنَ النَّاسِ وَمَنْ يَفْعَلْ ذَلِكَ ابْتِغَاءَ مَرْضَاتِ اللَّهِ فَسَوْفَ نُؤْتِيهِ أَجْرًا عَظِيمًا}²³، وقوله تعالى: {وَيُطْعَمُونَ الطَّعَامَ عَلَى حُبِّهِ مِسْكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا}²⁴.

2- العمل على تفعيل مبادئ التعاون والخير والبركة والبر والألفة والتقوى، والقيام ببث الخير في أرجاء المجتمع، فالشريعة الإسلامية أمرت بالتعاون على التعااضد البر والتقوى، والتكافل، يقول

²¹ صحيح البخاري، جامع السنة وشروحا.

²² كامل الخالدي، العمل الخيري الإسلامي وفوائده، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية بالتعاون مع المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، الكويت، 2018.

²³ سورة النساء آية: 114.

²⁴ سورة الإنسان آية: 8.

الله تعالى: { وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ }²⁵.

3- الاستفادة من القدرات البشرية والطاقات الشبابية، فالعمل الخيري عبارة عن طاقات ومهارات متنوعة تتنوع في قدراتها واتجاهاتها وآرائها. لذلك يجب تسخيرها واستخدامها لخدمة المجتمع.

4- إيجاد شباب واع ومجتمع معتاد على إنكار الذات والعطاء، فلتحقق فيه المعاني العظيمة كالتكافل، والتعاون، والوحدة دون انتظار مقابل مادي، والتواضع والإيثار.

5- إيجاد حلقة تواصل وجسر الفجوة بين جهات الحكومية عناصر المجتمع، لتحقيق الخدمة لمختلف الجوانب سواء كانت خدمات عامة أو اجتماعية أو ثقافية أو اقتصادية.

6- تنمية حس المواطنة لدى الشباب من خلال إكسابهم الشعور بالانتماء لوطنهم ومجتمعهم، وتحمل المسؤوليات التي تساعد بالتنمية، والمساهمة معاً في حل معضلات المجتمع.

7- إيجاد مجتمع قادر على الاعتماد على نفسه من خلال تطوير أفراد من خلال تأهيل أفراد المجتمع وإعدادهم ومساعدتهم على الاعتماد على أنفسهم، للتغلب على المحن والمواقف ذات الصعوبة، وإيجاد مجتمع يستطيع التغلب على الصعوبات من خلال التصرف بثقة واختيار حلول مناسبة.

8- نشر الرأفة والرحمة بين فئات المجتمع المسلم وأفراده، لقول الرسول -صلى الله عليه وسلم: "الرَّاحِمُونَ يَرْحَمُهُمُ الرَّحْمَنُ ارْحَمُوا أَهْلَ الْأَرْضِ يَرْحَمَكُم مِّنْ فِي السَّمَاءِ"²⁶، وتعني الأعمال الخيرية في الإسلام بالإنسان، بل بالحيوان كذلك، حيث يقول رسول الله صلى الله عليه وسلم: "في كُلِّ كَبِدٍ رَّطْبَةٌ أَجْرٌ"²⁷.

²⁵ سورة المائدة، آية: 2.

²⁶ عبد الرحمن المباركفوري، تحفة الأحوذى بشرح جامع الترمذي، كتاب البر والصلة عن الرسول صلى الله عليه وسلم، باب ماجاء في رحمة المسلمين، 2015.

²⁷ أخرجه البخاري (في المساقاة والمظالم والأدب) ومسلم في السلام.

3.1.2. خصائص العمل الخيري في الشريعة الإسلامية

- يتسم العمل الخيري في الشريعة الإسلامية بعدة خصائص من جملةتها:

أولاً: الإخلاص في العمل

العمل الخيري عبادة يتقرب بها المسلم إلى الله تعالى، ولا يقبل الخير عند الله ما لم يكون خالصاً طيباً؛ لأن الرسول صلى الله عليه وسلم يقول: "إن الله طيب لا يقبل إلا طيباً"،²⁸ فالنية والإخلاص من أهم خصائص العمل الخيري في الميزان الأخلاقي للإسلام، وقد قال الرسول صلى الله عليه وسلم: "إنما الأعمال بالنيات، وإنما لكل امرئ ما نوى"²⁹، فمن أراد أن يعمل خيراً ما فعله أن ينوي به التقرب إلى الله تعالى عند الشروع به.

وفي هذا السياق يقول ابن القيم: "فأما النية فهي رأس الأمر وعموده، وأساسه وأصله الذي يبنى، فإنها روح العمل وقائده وسائقه، والعمل تابع لها يبنى عليها، ويصح بصحتها، ويفسد بفسادها، وبها يستجلب التوفيق، وبعدها يحصل الخذلان، وبحسبها تتفاوت الدرجات في الدنيا والآخرة"³⁰.

ثانياً: الشمولية في الخير والرحمة:

أما شمول الخير فيتضح في أن المسلم يقوم بتقديم الخير لكل صاحب حاجة إليه، سواء كان بعيداً أو قريباً أو عدواً أو صديقاً، مسلماً أم كافراً، إنساناً أو حيواناً؛ وذلك لعموم قوله تعالى: ﴿يَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلْ مَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ خَيْرٍ فَلِلْوَالِدَيْنِ وَالْأَقْرَبِينَ وَالْيَتَامَى وَالْمَسْكِينِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا تَفَعَّلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾.³¹

فشمولية الرحمة يجسدها قول رسول الله عليه الصلاة والسلام: "والذي نفسي بيده لا تدخلوا الجنة حتى تراحموا، قالوا بلى يا رسول الله كلنا رحيم. قال: إنه ليس برحمة أحدكم صاحبه،

²⁸ صحيح مسلم كتاب الزكاة، باب قُبُولِ الصَّدَقَةِ مِنَ الْكَسْبِ الطَّيِّبِ وَتَرْبِيَّتِهَا، حديث رقم 1760.

²⁹ شرح الأربعين النووية لابن دقيق العيد - إنما الأعمال بالنيات.

³⁰ مصطفى بوهوب، مفهوم العمل الخيري وخصائصه في الشريعة الإسلامية، مقالة العمل الخيري والتنمية، 2017.

³¹ سورة البقرة " 215.

ولكن رحمة العامة³²، والمراد بهذا أن الرحمة في الإسلام اتسعت لتشمل جميع الخلائق دون تفریق أو خصوصية.

ثالثاً: التنوع في أصناف الخير

من تجلي اهتمامات الإسلام بالأعمال الخيرية القيام بالترغيب في كل أنواعه وأساليبه وصوره؛ وذلك بهدف تلبية حاجات المساكين والمعوزين والفقراء، ومنح فرصة لكل من له القدرة في فعل الخير والرغبة بها.

من صور تنوع الأعمال الخيرية في الإسلام: المواسة للفقراء والمساكين، وإدخال الفرح السرور عليهم، ومسح رأس اليتيم، وزرع معاني التوكل في نفوس الناس والثقة، وقضاء حاجات الناس وحوائجهم، والقيام بالترغيب في الأعمال الخيرية والتنوع فيها، وهو ما يؤكد قول النبي الكريم عليه صلاة الله وسلامه: "على كل مسلم صدقة، قالوا يا نبي الله فمن لم يجد؟ قال: يعمل بيده فينفع نفسه ويتصدق، قالوا فإن لم يجد؟ قال: يعين ذا الحاجة الملهوف، قالوا فإن لم يجد؟ قال: فليعمل بالمعروف وليسلك عن الشر فإنها له صدقة"

مما سبق فإنه يدل على أن الأعمال الخيرية في الإسلام عبادة يتقرب بها الناس إلى الله تعالى، وقد خصّصت له الشريعة الإسلامية مجموعة من الخصائص والمميزات من جملتها: الإخلاص في العمل، والشمولية في الرحمة والخير، والتنوع في أصناف الخير، كل هذا من أجل القيام بشأن العمل الخيري، والرفع من متطلباته.

4.1.2. أهمية ودوافع العمل الخيري الإسلامي

تبرز أهمية العمل الخيري في العديد من جوانب المجتمع الحديث لعل من أهمها:

الجانب الاقتصادي: لما يساهم به في توفير كثير من المبالغ المالية التي تصرف لبعض الخدمات التي يتطلبها المجتمع خصوصاً في حالة صعوبة استحداث وظائف جديدة في أجهزة الدولة نتيجة الظروف الاقتصادية العامة.

³² حسن لغيره، رواه الحاكم في المستدرک، برقم 7418، ورواه الطبراني ورواه رواة الصحيح، وحسنه لغيره الألباني في صحيح الترغيب والترهيب.

الجانب الأمني: فالعمل الخيري له دور بارز في غرس روح العطاء والانتماء في نفوس أفراد المتطوعين والعاملين في المجال الخيري، وبالذات الشباب، وهو ما يعزز قيم الانتماء والولاء لديهم، وبالتالي إحساسهم بالمسؤولية، واستنفاد كل طاقاتهم في البناء، والحفاظ على مجتمعاتهم.

كما يؤدي العمل الخيري في جانب الخبرات دورين رئيسيين أحدهما موجه للشباب، فهو يساعد في تنمية مهاراتهم وقدراتهم بما يكسبهم خبرة مهمة في العديد من المجالات، وآخر موجه نحو المؤسسات والوزارات، فهو يمكنها من اختيار المتطوعين الأشخاص المميزين لشغل الوظائف التي تتطلب معرفة شخصية.

- الجانب الديني: فالعمل الخيري له أهمية كبرى في تعميق مفاهيم الإسلام في الحث على أعمال الخير والبر لكافة البشر، وأنه لا فرق بين البشر مهما اختلفت أديانهم، بما يعكس صورة حسنة عن الدين الإسلامي ورعايته للإنسانية، وبما يحقق التكامل الاجتماعي بين أفراد المجتمع.

2.2. واقع العمل الخيري الإسلامي في الكويت

بحسب تقرير المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم ومكانة دولة الكويت، 2019. فإن دولة الكويت تعد من الدول المتقدمة في العمل الخيري في العالم، فقد حصلت على درجة إجمالية قدرها 3.7، حيث حققت زيادة قدرها 0,39 درجة بالمقارنة مع مؤشر العام 2018.³³

إنّ دولة الكويت تعدّ من رواد العمل الخيري في العالم العربي والإسلامي، حيث تشير تقارير أنّ أولى الجمعيات الخيرية قد نشأت في الكويت مع بداية القرن الماضي. وهذه تعدّ من أقدم الجمعيات الخيرية. وتعدّ الجمعيات الخيرية في دولة الكويت علامة بارزة في ساحات العطاء الخيري والإنساني، حيث تشهد لها المؤسسات الأممية بريادتها وقوتها.

وقد حصلت الكويت على مراكز متقدمة في أغلب المؤشرات التي قدمها التقرير نفسه الذي كان بعنوان: مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم. فقد حققت دولة الكويت مستوى متقدم أعلى مستوى (إنشاء منظمات خيرية في الكويت)، الذي تضمن ثلاثة مؤشرات فرعية، تغطي

³³ المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم ومكانة دولة الكويت، 2019.

ثلاثة جوانب هي حلال جمعيات الخيرية، والعمليات، والإنشاء والتسجيل، وحصلت دولة الكويت على 3 درجات على مؤشر سهولة إنشاء منظمات خيرية، فيما حصلت الكويت على مستوى عامل حرية عمل المؤسسات الخيرية بدون تدخل حكومي، أما فيما يتعلق بالعامل الثالث الذي يتعلق بمدى تحكم سلطة حكومية بإغلاق منظمات خيرية وحلها، فقد حصلت فيه دولة الكويت على 4 درجات، وهي درجة متقدمة، وقد حصلت دولة الكويت على أعلى درجة بمستوى المؤشرات الفرعية الثلاثة التي تكوّن مؤشر إنشاء المنظمات الخيرية؛ ويرجع ذلك إلى وجود قانون جمعيات نفع عام يحدد الحالات التي يجوز فيها حلال جمعيات إمام نقبل جمعية العمومية أو من قبل وزارة شؤون اجتماعية³⁴.

وتتنوع مجالات عمل الجمعيات الخيرية في الكويت من أعمال خيرية متصلة بالفقر والمساكين والتعليم والصحة وتحفيظ القرآن الكريم وبنية تحتية وغير ذلك. إضافة لتواجد عشرات الجمعيات الخيرية بالكويت التي تعمل بدول عديدة في آسيا وإفريقيا لتقديم الخدمات الخيرية والإنسانية. وبحسب إحصاءات صادرة عن جهات خيرية أرشيفية³⁵ فإن عدد الجمعيات الخيرية في الكويت 80 جمعية خيرية، و 90 مبرة خيرية، و 300 فريق تطوعي شبابي يتبعون لوزارة الشؤون والجمعيات والمبرات الخيرية، و 180 جمعية أهلية مهنية تقوم بأعمال تطوعية وإنسانية. وقد شملت الأعمال الإنسانية والأنشطة الخيرية نمواً واسعاً مثل حملات ومشاريع كبرى: مثل حملة 1000 بئر حيث تم تعمير وحفر نحو 1500 بئر في إفريقيا، وحملة عمليات العيون، وحملة إطعام مليار جائع حيث تجمع 3 مليار وجبة من قبل الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، وإحياء 100 قرية عن طريق جمعية العون المباشر، وحملة شاحنات إنسانية على مدى 6 سنوات بإرسال نحو 100 شاحنة عن طريق جمعية السلام للأعمال الإنسانية والخيرية، عدا عن عشرات الملايين بالمشاركة بمؤتمرات المانحين التي تقدم لسوريا، وقد قدمت ملايين الدولارات لجهود خيرية أخرى.

³⁴ تقرير بعنوان: مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم ومكانة دولة الكويت 2022: إعداد: المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، سلسلة عرض تقارير عالمية في العمل الخيري، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، ص 14.

³⁵ مقابلة مسؤول مركز فنار لتوثيق العمل الإنساني في الكويت، تاريخ المقابلة 10-12-2023، موثقة تسجيلاً لدى الباحث.

وعلى الصعيد القانوني فقد صدر أول قرار نظم العمل الخيري رقم (24) في عام 1962؛ تحت اسم قانون الأندية وجمعيات النفع العام، حيث تم تأسيس جمعية الإصلاح الاجتماعي في عام 1963 على يد الشيخ عبدالله المطوع، ثم الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية بمرسوم أميري في عام 1986، وبعد تعديلات القانون في عام 1994 بإضافة مواد متعلقة بتسجيل مؤسسات خيرية خاصة؛ فقد انطلقت مؤسسات عديدة وجمعيات خيرية عديدة لتضع الكويت في مقدمة الدول الرائدة في هذا المجال مثل وبيت الزكاة الكويتي، وجمعية الرحمة العالمية، ومنظمة الهلال الأحمر الكويتي، ومؤسسة العون المباشر، وجمعية الشيخ عبد الله النوري، وجمعية إحياء التراث الإسلامي، وغيرها كثير. واستمرت عملية تقنين الأعمال الأهلية والخيرية في الكويت وتنظيمه، حيث توالى قرارات وزارية وقوانين ولوائح منظمة، كان آخرها قرار 48 و49 أ لعام 2014 حول تنظيم لوائح تنفيذية للمؤسسات الأهلية والخاصة، والقانون رقم 1 لعام 2016 حول شركات غير ربحية³⁶.

1.2.2. نبذة عن العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت

حققت الكويت في الوقت الحالي إنجازا كبيرا في العمل الخيري العالمي؛ نظراً لمساهماتها الكبيرة في إغاثة منكوبي العالم، سواء من الكوارث الطبيعية، أو الحروب والنزاعات التي مزقت دولاً، وشردت شعوباً أكثرها من الأشقاء العرب، فاكتملت الكويت سمعة عالمية كبيرة، وهو ما حدا بمنظمة الأمم المتحدة لأن تسميها «مركزاً للعمل الإنساني»، وتطلق على سمو الأمير لقب «قائد إنساني»، وهي خطوة حملت الكويت مسؤوليات كبيرة في استمرار أداء رسالتها، وإرسال مساعداتها التي وصلت إلى أقاصي العالم شرقاً وغرباً.

وكان العمل الخيري والإغاثي الكويتي يغرد في أجواء العالم بجناحين، رسمي وأهلي، حيث تولت الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية الجناح الرسمي، فيما انضوى تحت الجناح الأهلي عدد كبير من الجمعيات الخيرية التي سعت على مدى السنوات الماضية لتنفيذ حملات إغاثة ومساعدات طالت أكثر المجتمعات الإسلامية فقراً وعوزاً، ولا سيما في قارتي آسيا وأفريقيا، كان آخرها

³⁶ تقرير بعنوان: العمل الخيري الكويتي صادر في آذار - 2023 رقم صعب عالمياً. تم الاطلاع عليه بتاريخ 10-

حملة جمعية النجاة الخيرية في عام 2018م في يوم عرفة، واستهدفت بها بناء قرية للفقراء والمحتاجين في دولة النيجر.

وتجاوز العمل الكويتي الخيري بجناحيه مطبات ومزالق الاتهامات التي تعلق بماسمي ب«تمويل الإرهاب»، فلم تستطع كل الجهات الرقابية العالمية أن تسجل، أو تلاحظ على العمل الخيري الكويتي أي ملاحظة في هذا الإطار، وهو ما زاد من ثقة العالم بالكويت كراعية للسلام والإنسانية.

2.2.2. مهام ووظائف مؤسسات العمل الخيري في الكويت

تتنوع سبل العمل الخيري في دولة الكويت، حيث تعمل الدولة وكذلك المواطنون جاهدين على: (37)

- تقديم المساعدات لكل من يحتاجها في أي مكان حول العالم بغض النظر عن الدين، أو الوطن، أو الجنس، أو اللون، حيث يتم تقديم الاحتياجات الأساسية من طعام، وشراب، وخدمات صحية، وتعليمية إلى المجتمعات الفقيرة.

- إغاثة المنكوبين في حالات الكوارث، والنكبات، والحروب، والمجاعات، وتهيئة ظروف مشابهة لإيوائهم، وإعانتهم على التأقلم مع الأوضاع عبر إنشاء المشاريع التعليمية والتدريبية المختلفة بهدف تنمية الطاقات البشرية واستغلالها، والعمل على القضاء على الأمية لفتح الطريق أمام التقدم والتنمية.

- إنشاء المشاريع التنموية الإنتاجية في المجتمعات الفقيرة بغرض تمكينها من استثمار مواردها البشرية والمالية وثرواتها، وتوفير فرص العمل ليتمكن أفراد المجتمع من العيش الكريم معتمدين على أنفسهم.

- جذب المتطوعين والمتطوعات للمشاركة في الأعمال الخيرية من خلال زيادة الوعي بالأعمال التطوعية، وأعمال البر والإحسان

³⁷ ماهر السعدي، العمل الخيري في دولة الكويت، ورقة بحثية غير منشورة، 2017.

-التنسيق مع الجهات والمنظمات الخيرية الإنسانية ذات الاهتمامات المشتركة، والتعاون معها بحيث تتفاعل وتتكامل معها.

3.2.2. أهم المؤسسات الخيرية الإسلامية في الكويت والتكنولوجيا المالية المستخدمة

فيما يأتي أهم وأبرز الجمعيات الخيرية الإسلامية الناشطة في دولة الكويت:

بحسب مقابلة أجراها الباحث مع مسؤول مركز فنار لتوثيق العمل الانساني في الكويت فقد أفاد أن دولة الكويت تضم 80 جمعية خيرية، و180 جمعية أهلية تقوم بأعمال تطوعية وإنسانية.³⁸

ووفق إحصاءات رسمية فإن أكبر الجمعيات الخيرية في الكويت هي جمعية الإصلاح الاجتماعي، بيت الزكاة الكويتي، جمعية الهلال الأحمر الكويتي، الأمانة العامة للعمل الخيري، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، جمعية الشيخ عبدالله النوري الخيرية، جمعية صندوق إعانة المرضى، جمعية العون المباشر، جمعية النجاة الخيرية، جمعية إحياء التراث الإسلامي.³⁹

وقد قام البنك المركزي في الكويت في عام 2023 بنشر قائمة أسماء الجمعيات الخيرية المرخصة من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، والتي يحق لها إيداع الأموال النقدية التي تم تحصيلها من التبرعات في حساباتها المصرفية داخل البنوك المحلية في البلاد، وقد تضمنت القائمة أسماء (21) جمعية خيرية.⁴⁰

1- جمعية النجاة الخيرية:

- استخدمت جمعية النجاة الخيرية الكويتية نظام المساعدات المركزي الموحد للجمعيات والمبرات الخيرية الكويتية بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية بدولة الكويت، وتعد المبادرة هي الأولى من نوعها لتنظيم المساعدات في الكويت.

³⁸ مقابلة مع خالد يوسف الشطي، مدير مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار)، 2021/01/27.

³⁹ البوابة الالكترونية الرسمية- دولة الكويت، تقرير صادر عنها انظر:

<https://e.gov.kw/sites/kgoarabic/Pages/CitizensResidents/IslamicServices/InfoCharity.aspx>

تم الاطلاع 2023-12-10.

⁴⁰ تقرير صادر عن موسوعة شاملة كويتية، (ويكي)، تم الاطلاع على 2023-12-10.

<https://2u.pw/dnqfU3l>

وأوضح المدير العام بالنجاة الخيرية محمد الأنصاري أن هذه المبادرة تخضع لإدارة ومراقبة وزارة الشؤون الاجتماعية، وتأتي انطلاقاً لدعم الجهود الحكومية لمكافحة (فيروس كورونا المستجد)، وهي تواكب رؤية الكويت الجديدة، وتوجه القيادة العليا نحو العمل بالحلول التقنية الحديثة، واستخدامها في الحوكمة الشاملة، وتحقيق الشفافية بين كل الأطراف المعنية بالعمل الخيري سواء الجمعيات الخيرية، أو المستحقين للمساعدات تحت قيادة وزارة الشؤون.

لافتاً إلى أن فكرة هذه المبادرة لبحث جميع الحالات المتقدمة للمساعدات بصورة مركزية تحت نظام موحد من خلال دورة مستندية معتمدة من وزارة الشؤون وتحت مراقبتها، كونه نظام مراقبة ومتابعة للحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بكل جمعية، أو مبرة كل على حدة، كذلك يعطي تقريراً عن إحصائيات المساعدات حسب نوعية المساعدة لكل جمعية، مما يسهل على الباحثين اتخاذ القرار في عملية الاستفادة.

وبين الأنصاري⁴¹ أن المبادرة تعد نقلة نوعية في العمل الخيري، وتحويله من برامج مجدولة إلى أخرى ذات منهج تفاعلي، وهي تخدم أكثر من 50 جمعية ومبرة خيرية كويتية، مما ينعكس إيجاباً على كفاءة الجمعيات الخيرية لدى وزارة الشؤون الاجتماعية، ومراقبتها للنتائج التشغيلية، ومطابقتها لنظم وأهداف الوزارة، من خلال متابعة المساعدات منذ بدء التسجيل للمستفيدين وحتى تسليم المساعدات، كما يعمل هذا النظام على التنسيق الآلي للمساعدات لمنع الازدواجية وتكرار الحالات المقدمة لأكثر من جهة، وكذلك منع الازدواجية من حيث نوعية المساعدات والمستفيدين.

وفي إطار حرصها الدائم على مواكبة واستخدام أحدث التقنيات في أعمالها ومشاريعها، فقد أعلنت جمعية النجاة الخيرية أنها حققت إنجازاً ملموساً وفق التوجيه التقني الصحيح ممثلاً في إدارة تقنية المعلومات التي تعمل على وضع الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بتقنية المعلومات لجميع اللجان، والإدارات، والأقسام التابعة لها.

وفي هذا الصدد أوضح نائب المدير العام للعلاقات العامة جمال الشطي أن إدارة تقنية المعلومات في الجمعية تتابع التخطيط، والتنفيذ، والإشراف على جميع المشاريع المتعلقة

⁴¹ محمد الأنصاري، نظام المساعدات المركزي الموحد للجمعيات والمبرات الخيرية بالتنسيق مع (الشؤون)، 2020.

بالتطبيقات التقنية المعلوماتية بمعايير التميز التقني بدورها التقني، وسعت للتواصل مع شركة Microsoft العالمية، وحثتها على توفير نظام Office 365 لبحث وضع طرق جديدة ومتميزة في آلية التواصل والمتابعة، بهدف الارتقاء بالمستوى التقني لجميع العاملين في المؤسسة (مدراء وموظفين).

ومن جانبه أوضح حازم سليمان مدير تقنية المعلومات أن جمعية النجاة الخيرية بالتعاون مع شركة Microsoft العالمية حصلت على نظام Office 365 لدعم الجانب التقني في أعمالها وكافة إداراتها، لافتاً أنها تقوم بتوفير البرامج المتميزة التي تخدم وتطور أساليب التقنية الحديثة، وضمان عملها بالشكل والجودة المطلوبة، وعلى ضوء ما سبق تكون جمعية النجاة الخيرية قد حققت السبق الأول بدولة الكويت في تطبيق نظام Office 365 بالكامل، وبعدها لا نهائي من المستخدمين كمنحة مقدمة من قبل شركة Microsoft، ودعمًا للعمل الخيري بالكويت.

2- بيت الزكاة الكويتي

ولبيت الزكاة الكويتي قصة نجاح أخرى تمثلت في توظيفها لفرائض التكليف الشرعي في دعم الحالات الأشد حاجة وفقراء، ليس في داخل الكويت فحسب، بل في مناطق العوز المنتشرة في عالمنا العربي والإسلامي، وقد وظفت في ذلك كافة الإمكانيات والوسائل الحديثة لتحصيل زكاة أبناء الشعب الكويتي، إما من خلال مراكزها المنتشرة في البلاد، أو عبر التقنيات التكنولوجية كموقعها الإلكتروني، وخدمة الـ K-Net، وكذلك خدمة التحصيل السريع من خلال مندوبي المؤسسة لتتظافر هذه الجهود من أجل تقديم العون للمعوزين من أبناء الأمة الإسلامية، وقد أثبت بيت الزكاة دوره الإيجابي والفاعل منذ تأسيسه في رفع المعاناة عن هؤلاء المعوزين، ليكون بذلك حلقة الوصل بين المحسن والمحتاج في تأدية فريضة الزكاة لمستحقيها من الفقراء، والأيتام، وغيرهم من الفئات المعوزة.

4.2.2. بعض الأنظمة التكنولوجية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي

الكويتي.

1- نظام المحترف ERP بحيث يكون سهل الاستخدام ومتكاملاً مع كافة الأقسام، ولا يتطلب الكثير من التدريب، ويوفر النظام كافة التقارير المالية اللازمة لمتابعة موقف المؤسسة المالية خلال أية فترة مالية مع سهولة تامة في عمل التسويات البنكية، أو استخراج التقارير الختامية مع متابعة لحظية للإيرادات من الأنشطة، أو من الأوقاف، أو ما تم تحصيله من تبرعات، أو قسائم، أو كشف حساب تفصيلي لحساب المعاقين، أو مرتبات المتطوعين، أو قيمة ما صرف من مساعدات مالية، أو غذائية، أو كشف حساب تفصيلي للمشروعات.

2- شؤون الموظفين والمرتبات

صمم النظام ليغطي كافة احتياجاتك في قسم الموارد البشرية، وليتكامل بشكل تام مع بقية الأقسام، وعادة لا يتطلب الأمر أكثر من ضغطة زر للموافقة على طلبات الإجازة الواردة من تطبيق الهاتف، أو اعتماد الحضور، والانصراف للمكتب الرئيسي، أو الفروع، أو تجهيز وإعداد الرواتب للصرف، أو ارسال بريد الكتروني للموظفين، أو الحصول على تقارير احترافية للمقارنة بين أداء الموظفين، أو حساب مكافئة نهاية الخدمة.

3- تعدد المواقع

صمم النظام بحيث يسمح بشكل تام وحقيقي بتعدد المواقع، فيمكنك العمل من أي مكان، وفي أي وقت، ولا يتطلب الأمر أكثر من الاتصال بالإنترنت!... وإذا رغب المستخدم يمكن للنظام أن ينشئ (مركز تكلفة) لكل موقع/مؤسسة شقيقة، وسيسمح ذلك للإدارة المالية بطباعة ميزانية منفصلة لكل موقع/مؤسسة، أو ميزانية مجمعة للجميع، كل هذا يتم بشكل تلقائي، وبصرامة تامة يتم الفصل بين السندات المالية للأقسام/للمؤسسات إذا رغب المستخدم.

4- الأسهم الوقفية

يسمح النظام بتصنيف الأسهم الوقفية بشكل شجري بما يسمح بمرونة تامة في تقسيمها، وبعدها لا نهائي مع إمكانية تقسيمها وفقاً للفئة (فئة 10، فئة 100، وفئة 1000... إلخ) مع إمكانية تحديد المصارف، أو الأهداف النهائية، أو المشروعات الخاصة بكل تصنيف (حفر

آبار/ خدمة القرآن /معاقين... إلخ)، وبشكل شجري، ويعدد لا نهائي من المصارف أو الأهداف، وهو ما يعني مرونة كاملة، وتوزيع سليم للإيرادات الناتجة دون الحاجة لتدخل المستخدمين.

5- الأملاك الوقفية

يوفر النظام إمكانية تسجيل كافة البيانات عن (الوقف) وعن (الحجة الوقفية)، ويوفر أرشيفاً كاملاً لكافة المستندات، والصور، والمراسلات، وما صدر من قرارات عن مجلس النظارة، ويسمح النظام بتصنيف الوقف إلى (عقار، مال، أسهم، صناديق استثمارية...)، وهو يتابع كل التعاملات التي تضمن عمارة وصيانة الوقف، وتنمية ريعه (إذا كان له ريع)، وتأجير أو استثمار الوقف، وتحديد أجرة النظارة، والالتزام بوصية الواقف في توزيع الريع المتبقي بشكل آلي تماماً على المنتفعين.

6- المساعدات

يوفر النظام سهولة في تسجيل بيانات طالبي المساعدة باستخدام قارئ الهوية، أو قارئ جواز السفر، وهو يسمح بتسجيل تفاصيل الزيارات الميدانية التي تمت، وتصنيف المساعدة المطلوبة، والتعرف على المستندات التي لم تكتمل، أو التي هي بحاجة للتجديد، ويوفر النظام تقارير عن كافة المساعدات التي قدمت له أو للأسرة، مع إمكانية تسجيل قرار اللجنة، ويوفر النظام آلياً من الحسابات ما تم صرفه كمساعدات مالية، أو ما صرف من المخازن كمساعدات عينية، أو ما تم استلامه من قسائم غذائية.

5.2.2. أهم المبادئ المؤثرة على توجُّهات المتبرعين نحو العمل الخيري الكويتي ومؤسساته

المبادئ الواردة هنا هي ثمرة نقاشٍ ثريٍّ ومستفيضٍ بين عدد من المختصين في مجال العمل الخيري والمهتمين به، وقد أتت كردّ فعلٍ على موجات التشكيك، وما تضمنته من شبهات تمّ إثارتها وتصعيدها بالمواكبة مع حملة ألف_بير، التي نظمتها جمعية "العون المباشر" في رمضان من العام 2018م، ثم توسّع مضمونها لينسحب على مؤسسات العمل الخيري في الكويت بصفة عامّة فيما بدا محاولة تنميطة وتعميم تستهدف وصم العمل الخيري في الكويت كلّهُ بالفساد! عمدًا، أو دون قصد.

وقد مثلت تلك المبادئ محاولة لوضع حجر أساس لحوار مشترك بين مؤسسات العمل الخيري من ناحية، وبينها وبين من يشككون، أو يثيرون الشبهات دون تبين من ناحية أخرى، إذ لوحظ أن بعض تلك الدعوات أصبحت تأخذ طابعاً ممنهجاً في الآونة الأخيرة ظهر بشكل واضح في تزامنها اللافت مع مواسم إطلاق الحملات الخيرية، وخصوصاً مع الحملات الجماهيرية ذات التأثير والصدى الواسع، وكذلك خلال المؤتمرات الكبرى الداعمة للعمل الإنساني، كما حدث في مؤتمري: "إعادة إعمار العراق"، و"إنسانية واحدة ضدّ الجوع"؛ اللذين نظمتها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، كما أن الهدف من تلك المبادئ هو وضع الخطوات والإجراءات المناسبة للردّ على تلك الموجات.

وقد أوحى تلك المبادئ بعدد من الخطوات والإجراءات، التي يطمح المشاركون في صياغتها إلى أن تكون باكورة نموذج تخطيطي واستشاري للتعامل مع موجات التشكيك مستقبلاً بأسلوب يتجاوز ردود الفعل التقليدية المعتادة، إلى أخذ زمام المبادرة والتحكّم، وبما يمنح الجهات الرسمية والاجتماعية القدرة على التعامل مع مثل تلك المواقف، بشكل مؤسسي احترافي ومنظّم، وتمثّل تلك المبادئ العامّة فيما يلي:

المبدأ الأول: العمل الخيري ليس معصوماً من الخطأ:

لم يدّع أحد من القائمين على مؤسسات العمل الخيري يوماً عصمتها عن الوقوع في الخطأ، وهي الصورة التي يحاول البعض تسويقها في مطلع حواراتهم، أو المحتوى الذي ينشرونه، فمستولوا القطاع الخيري، والعاملون فيه يدركون تماماً أنه مثله مثل غيره من القطاعات معرّض للوقوع في الأخطاء الإدارية، والتنظيمية، والتنفيذية، كما أنه معرّض كغيره أيضاً لأخطاء السلوك الفردي والتجاوزات غير الممنهجة، لكنهم -على خلاف المشككين- يرون وضع تلك الأخطاء والسلوكيات في أطرها الصحيحة؛ فتعمّم على غيرها من الجهود المشهود لها، ولا تنسحب على جميع المؤسسات العاملة بذلك القطاع، تماماً، كما لا يمكن أن ينسحب خطأ وقعت فيه إحدى مؤسسات القطاع الحكومي، أو الربحي، أو أفرادها على القطاع بأكمله.

وفي هذا الإطار يجب أن يوضع في الاعتبار أن بعض تلك الأخطاء ظهرت كمراجعات قامت بها مؤسسات العمل الخيري نفسها في أديباتها على مدى طويل من الممارسة، حتى وصلت إلى المرحلة التي تبلورت في هذا العصر بشكل مؤسسي وتنظيمي يدعو إلى الفخر، فغدا العمل

الخيري الكويتي مضرب المثل في التنظيم، وأصبحت مؤسساته أ نموذجًا يحتذى به، وهو ما منح دولة الكويت مكانة تستحقها كمركز عالمي للعمل الإنساني؛ لأيديها البيضاء الممتدة في كل بقعة من بقاع الأرض، ومنح سمو أمير الكويت لقب قائد إنساني عالمي؛ لرعايته السامية الدائمة لهذا القطاع الحيوي.

المبدأ الثاني: الأصل في الأشخاص والهيئات براءة الذمة:

من القواعد الثابتة - شرعًا وقانونًا - أن الأصل في الأشخاص وفي الهيئات هو البراءة حتى يثبت العكس، والثبوت لا يكون بمجرد الدعوى أو الاتهام، فضلًا عن التشهير بلا بينة، فللثبوت آلياته القانونية والقضائية التي تشتمل على مراحل عدّة، حتى تصل إلى مرحلة البتّ النهائي للقضاء بصحة الاتهام من عدمه؛ إمعانًا في الحفاظ على سمعة الأفراد والمؤسسات وحمائتها؛ لذا فمن العدالة التسليم بأن الأصل في مؤسسات العمل الخيري والقائمين عليها هو براءة الذمة حتى يثبت عكس ذلك، فإذا ثبت ذلك العكس، فإنه يكون واقعيًا ومختصًا بالشخص أو الجهة التي ثبتت في حقيها، وهذه مبادئ قانونية فطرية لا تحتاج إلى التذكير بها، فضلًا عن عبء توضيحها.

المبدأ الثالث: عبء الإثبات وإقامة البينة يقع على المدّعي:

كما هو مقرّر شرعًا وقانونًا أيضًا، فإن عبء إثبات أي ادّعاء، أو دعوى البراءة التي هي الأصل يقع على صاحبها، وحتى إثبات المدّعي لادّعائه يبقى الأصل في الشخص أو الجهة المدّعى عليها براءة الذمة، كما هو مقرّر في المبدأ الأساسي الثاني، وعليه فإن كلّ صاحب ادّعاء مطالب بالدليل على صحة ادّعائه، ليس فقط على المستوى الشرعي والقانوني الرسمي، بل أيضًا من منطلق الأمانة والإنصاف اللذين يقتضيان عدم التجنّب على الأشخاص والهيئات بمجرد الظنّ، أو الأنباء غير المتيقنة، وعليه فإن من الجدير بكل صاحب خلق وعدالة أن يكون ذلك طلبه الأول من كل صاحب ادّعاء يخلو من إثبات، وأول ما يرد إلى ذهنه تجاه كل دعوى تخلو من بينة أن يطالب صاحبها بما يثبت دعواه ويحققها، لا أن ينجّر وراءه في تردها وإشاعتها بين الناس؛ لهوى نفس، أو لميل عن الحقّ، وإلا كان في ذلك ملحقًا به في الإثم الشرعي، والجزاء القانوني.

المبدأ الرابع: إلقاء الاتهامات ليس مجاله الفضاء الإعلامي:

عند وجود اتهام موجّه بالأدلة لإحدى المؤسسات الخيرية، أو لأحد الأشخاص القائمين عليها، أو حتى العاملين فيها؛ فإن الجهات الرسمية التي حدّدها الدستور والقانون هي المنوط بها التحقّق من تلك الادعاءات، وهي المختصة بالتحقيق فيها؛ وعليه فإنّ الادعاء العام، والنيابة، وساحات القضاء هي المكان الطبيعي لمن يحمل أي دليل على الفساد، أو إساءة السلوك في جمعيات العمل الخيري أو غيرها، وسيكون ذلك هو المدخل الطبيعي لكل من كان الإصلاح غايته حقًا، أمّا ما يلقي جزافًا من اتهامات تجاه العمل الخيري ومؤسساته على مواقع التواصل الاجتماعي، أو حتى في الصحف، وغيرها من وسائل الإعلام، والاتصال، فهو وضع للشيء في غير موضعه يوجب التعامل معها ومع مثيرها باعتبارها مجرد إشاعات مغرّضة، وحملات لتشويه السمعة.

المبدأ الخامس: العمل الخيري يخضع لضوابط الرقابة الشاملة:

كما أشرت الدراسة في المبدأ الأول؛ فإن مؤسسات العمل الخيري الكويتي قد تجاوزت -في ثقة- مرحلة الفردية التي قد تمنح البعض سببًا لأن يحكم عليها من خلال سلوك فرد ما يعمل بها، ولو كان ذلك الفرد على رأس هرم السلطة فيها، فأصبحت تلك المؤسسات -منذ فترة ليست بالقصيرة- تعمل في إطار مؤسسي واضح، ذلك الإطار الذي يزداد تنظيمًا يوميًا بعد آخر، حتى حازت بعض مؤسسات العمل الخيري الكويتي على جوائز في الأداء المؤسسي القياسي وفق معايير الجودة العالمية، ولعلّ أبرز مظاهر ذلك التنظيم المؤسسي خضوع مؤسسات العمل الخيري الكويتي للرقابة الصارمة من داخلها؛ على مستوى التدقيق الداخلي ماليًا، وإداريًا؛ لترسيخ مبادئ الحوكمة والشفافية، وكذلك خضوعها للرقابة الصارمة من خارجها؛ من خلال مكاتب التدقيق المعتمدة التي تُلزمها بها وزارة الشؤون الاجتماعية، فضلًا عن الضوابط التي وضعتها الوزارة نفسها، والتي تستلزم حصول الجمعيات على موافقات رسمية من الجهات المعتمدة، في كل خطوة أو نشاط من أنشطة الجمعيات، بالإضافة إلى غيرها من الضوابط الرقابية التي تخضع لها تلك المؤسسات من قبل جهات رسمية أخرى، كوزارة الخارجية.

المبدأ السادس: حماية العمل الخيري واجب شعبي ورسمي

يمكن وصف العمل الخيري الكويتي بأنه أحد أهم مكتسبات دولة الكويت على المستويين الإقليمي والعالمي، ومن منطلق رسمي وشعبي، جعل الكويت رائدة للعمل الخيري الإنساني، وسمو أميرها قائداً إنسانياً بشهادة أعلى المنظمات الأممية، وهذا المكتسب بحاجة ماسّة إلى الحماية من عبث العابثين وافتراءاتهم التي لا تنضبط لا بشرع، ولا قانون، ولا يردعها خلق، أو تُبل في الخصومة؛ لذلك فإن من الجدير بالاهتمام أن تعمل الجهات الرسمية الحكومية وجميع شرائح المجتمع متضامنين مع مؤسسات العمل الاجتماعي بشكل عام، وخصوصاً الخيري والإنساني منه باتخاذ الخطوات والإجراءات اللازمة لحماية ذلك المكتسب المهم، وعلى رأسها حماية وسائل ذلك العمل، وأدواته، ومنظّماته، والأشخاص القائمين عليه بجميع الوسائل التي كفلها الدستور والقانون، بدءاً من حماية السمعة ضدّ من يقوم بتشويهها بدليل، وانتهاء بحماية الممتلكات والأرواح.

6.2.2. تحديات العمل الخيري ومستقبله في دولة الكويت

أولاً: تحديات العمل الخيري في دولة الكويت.

تواجه الجمعيات الخيرية والمنظمان المدنية في دولة الكويت بعض التحديات ومعوقات في عملها داخل المؤسسة أو خارجها.

ويمكن تحديد تحديات⁴² العمل الخيري في دولة الكويت بالأمور الآتية:

التحديات السياسية:

يوجد عدة تحديات سياسية تواجه العمل الخيري في الكويت منها:

- بعض الناس ينظر إلى العمل جوانب كثيرة.
- يواجه البعض الاتهامات لمؤسسات العمل الخيري أن لها أهداف وأجندات تتعارض مع عمها المرسوم لها وهذا قد يؤدي إلى نتائج سلبية على الدولة وعلاقاتها الخارجية مع الدول الصديقة والشقيقة.

⁴² فهد العنزري تصور إستراتيجي لمنظمات المجتمع المدني لتعزيز الأمن الاجتماعي في دولة الكويت، رسالة ماجستير

- دور السلطات الحكومية فيه تجاوز للمهمة الموكلة إليها من رقابة وتوجيه إلى نفوذها والتدخل في قراراتها وسياساتها الداخلية والتدخل في وضع بعض أعضاء المجالس الإدارية واستبعاد آخرين.

ثانيا: التحديات المدنية

يواجه العمل الخيري في دولة الكويت تحديات مدنية والذي يجد من عملها وانجازها، مثل الرفض من بعض شرائح الشعب الكويتي لعملها والجدوى من ذلك العمل وعدم قناعتهم بالفائدة من ذلك، وهناك بعض الفئات غير مؤمن بجوى عمل المجتمع المدني وقدرته على التغيير وتقديم نماذج مميزة تفيد المجتمع الكويتي.

ثالثا: التحديات التشريعية

هناك بعض القوانين والتشريعات تقيد عمل الجمعيات الخيرية في دولة الكويت وتضعف أدائها مثل التظاهرات والملصقات الدعائية وبعض فاعلها للمسائلات القانونية حيث توضع هذه الممارسات على أنها تمرد وتخل بالأمن العام وتعرض فاعلها للسائلة القانونية، ويؤدي ذلك لتقييده ومحدودية تحركة مع شرائح المجتمع.

رابعا: التحديات اللوجستية

يواجه العمل الخيري في الكويت معوقات وتحديات في التواصل بين أعضائها ومع الجمهور المستهدف، وغير ذلك من الحصول على المعلومات والبيانات التي تحتاجها في عملها، ولكن مع التقدم العلمي والتكنولوجي تم التغلب على ذلك باستخدامات الوسائل التكنولوجية الحديث وطرق الإتصال والتواصل لتجاوز ذلك التحدي.

خامسا: التحديات المادية

يتطلب العمل الخيري كما كثير مع قطاعات العمل لتوفير المال وهو عصب الحياة ولا يمكن لأن عمل الاستمرار وتحقيق أهدافه دون وجود دعم مادي، والعمل الخيري بحاجة لدعم أنشطة وبرامجه التي هي أولا وأخرا بحاجة لمصاريف لتنفيذها وتحقيق

أهدافها، وتقوم الجمعيات الخيرية بالحصول على هذا المال من المتبرعين والمحسنين، ولا يمكن ذلك إلا بأخذ الموافقات من الجهات المعنية في ذلك.

ثالثاً: التحديات الدولية

تعاني بعض الجمعيات الخيرية في العمل خارج الكويت من خلال وصفها بدعم الأرهاب وأنها مؤسسات تدعم التطرف الديني وتعزز وتقوي بعض الجهات المتعصبة في بعض الدول وأدى ذلك إلى رفع بعض القضايا القانونية على بعض الجمعيات وأغلق مكاتبها في تلك الدول مما أدى إلى توقف عملها بتلك الدول.

ثانياً: الرؤية المستقبلية للتعامل مع هذه الأوضاع الاستثنائية

لا شك أن طبيعة المرحلة الراهنة بأزماتها الإنسانية، وتداعياتها الخطيرة تحتم على المجتمع الدولي بدوله ومنظماته أن يتحمل مسؤوليته، وأن يتخلى عن عجزه ووقوفه موقف المتفرج إزاء النزاعات التي تشهدها المنطقة، كما تفرض هذه المرحلة على المنظمات الإنسانية غير الحكومية أن تواصل رسالتها رغم التحديات التي تواجهها، ويمكن وضع مجموعة من الملامح التي تحدد رؤيتنا المستقبلية سواء في الكويت، أو بصفة عامة فيما يلي:

1- إن تبوأ دولة الكويت صدارة المشهد الإنساني بعقدها ثلاث مؤتمرات للمانحين لدعم الوضع الإنساني في سوريا، ومؤتمراً رابعاً لإعادة إعمار شرق السودان، واستضافتها للاجتماع الدوري لمجموعة كبار المانحين، وإسهاماتها الإنسانية والتنمية في تخفيف معاناة العديد من الشعوب المنكوبة، وكذلك دول مجلس التعاون الخليجي كل ذلك أسس لوضع جديد في التعاطي الدولي مع الأزمات الإنسانية بعد أن أصبحت دول الخليج من أهم الدول المانحة سواء عبر حكوماتها، أو منظماتها الإنسانية.

2- المؤتمر السنوي "الشراكة الفعّالة وتبادل المعلومات من أجل عمل إنساني أفضل" الذي تستضيفه دولة الكويت للعام الخامس على التوالي يمثل جسراً مهماً، ومنصة دائمة بين المنظمات العربية والإسلامية، ونظيراتها الدولية للتنسيق، والتشاور، والتعاون، وتبادل الخبرات بعد فترة طويلة من الانقطاع، وعدم التواصل ربما لغياب الثقة في المنظمات الدولية، وربما

لانشغال المنظمات الإسلامية بالعمل الميداني، واعتبارها أن مؤتمرات الشراكة من قبيل الترف، وإضاعة الأوقات .

3- المنطقة العربية والإسلامية هي الأكثر حاجة للمساعدة الإنسانية، ولهذا تكتسب المناقشات العالمية أهمية كبرى لدى المنظمات الإنسانية التي تنتمي إلى هذه المنطقة، ومن الأهمية بمكان توسيع المساحة المخصصة للحوار، وتبادل المعلومات، وإقامة الشراكات من أجل التوصل إلى حلول إقليمية جماعية ومناسبة للثقافة السائدة من أجل التصدي للتحديات الكثيرة التي يواجهها المجتمع الإنساني.

4- عقدت قمة إنسانية عالمية لأول مرة في تاريخ الأمم المتحدة في شهر مايو 2016م بمدينة إسطنبول التركية، وهدفت هذه القمة إلى جعل العمل الإنساني أكثر فعالية في الاستجابة لمستوى وطبيعة الكوارث، والعمل على إصلاح النظام الإنساني، وتعتبر هذه القمة فرصة مهمة للمنظمات العربية والإسلامية للإسهام في صناعة القرار الإنساني الدولي، وطرح تحدياتها على أجندة القمة.

5- إصدار تشريعات، ووضع لوائح منظمة وضابطة للعمل الخيري، ومحفزة له في آن واحد، والعمل على تكريس الشفافية في جميع الممارسات الخيرية.

6- عدم تسييس العمل الخيري مهما كانت الظروف، والإصرار على أنسنته، بغض النظر عن أي تمييز على أساس العرق، والجنس، واللون، والدين، وخلافه، وهذا بفضل الله تعالى ما نعمل به في الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية.



الفصل الثالث:

التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي

1.3. التكنولوجيا المالية، مفهومها، ومجالاتها، وتطورها، وأهم تطبيقاتها العملية في مجال التبرعات الخيرية

1.1.3. مفهوم التكنولوجيا المالية

هناك تعريفات عدة عديدة للتكنولوجيا المالية FinTech أبرزها هي: "أنها الابتكار المالي التقني الذي قد يؤدي إلى ابتكار جديد في نماذج أعمال، أو تطبيقات، أو عمليات، أو منتجات، أو خدمات مرتبطة بها ما قد ينعكس بأثر مادي على الأسواق والمؤسسات المالية وتوفير تمويل"⁴³.

وعُرفت أيضاً على أنها: "صناعة اقتصادية تتكون من شركات تُستخدم في نشاطها التكنولوجيا من أجل صنع أنظمة مالية أكثر كفاءة، فهي جزء حيوي ناجم عن تقاطع الخدمات المالية وقطاع التكنولوجيا، حيث تركز هذه الشركات على التكنولوجيا، ودخول السوق من خلال منتجات وخدمات مبتكرة لا يقدمها مستخدمون تقليديون"⁴⁴.

ومن زاوية أخرى يراها خبراء اقتصاديين أنها: "عبارة عن تطوير خدمات المالية بقيادة التكنولوجيا حيث هنالك تغيرات في توقعات العملاء، وتوافر التمويل مع زيادة دعم الحكومات والهيئات التنظيمية"⁴⁵.

2.1.3. مجالات التكنولوجيا المالية

إنّ قاعدة عملاء صناعة التكنولوجيا المالية أصبحت واسعة ذات جذور عميقة؛ بسبب المنتجات التي تقوم بتقديمها، حيث تتصف في مجملها بالتنافسية العالية، فهي يسيرة الاستخدام، وذات

⁴³ John Schindler, "Fintech and financial innovation: Drivers and Depth, finance and economics discussion series", Sep 2017, P.2.

⁴⁴ Marco Giodana, "fintech sector: Business model analysis in the mobile payment area", Master thesis, P.14, April-2018, <https://webthesis.biblio.polito.it/7269/1/tesi.pdf>.

⁴⁵ KPMG, "Value of Fintech", Oct-2017, P.6, <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/uk/pdf/2017/10/value-of-fintech.pdf>

شفافية، وفاعلة، وآلية بنفس الوقت⁴⁶، وتغطي التكنولوجيا المالية على نطاق واسع المجالات الآتية:

المجال الأول: الخدمات المصرفية:

إلى وقت قريب كانت الشركات الناشئة التي تعمل في إطار التكنولوجيا المالية ينظر إليها على أنها تهدد البنوك، فهي لها القدرة على إضعاف الولاء لعملائها عبر توفير مزيد من الخصوصية لهم، الشفافية والخصوصية لهم إضافة إلى التجارب الجذابة، إلا أن الصناعة المصرفية استجابت للتغيرات هذه بإيجاد حلول خاصة بهم، بهدف حماية وضعها بالسوق، ومع ذلك فإن دخول مستخدمين كثر ألزمها باحتضان هذه التكنولوجيات محاولة منها لتحديث منظومتها، والبقاء على صلة بالمستجدات الخاصة بنشاطاتها⁴⁷، وتتجلى التكنولوجيا المالية في المجال المصرفي كما ذكرها هايل (2017م) في الآتي⁴⁸:

- أ. التمويل الشخصي: حيث يتم رصد الإنفاق، والادخار، والائتمان، وكذلك الالتزامات الضريبية من خلال خدمات التقنيات، والعمل على توفير قاعدة البيانات للعميل.
- ب. المدفوعات/ المعاملات: إن التكنولوجيا المالية تعمل على تقديم خدمات التحويل لمختلف القيم بأي حجم وبأي وقت عبر العالم من خلال شركات عملها الأساسي، فهي بهذا تعد تقنيات توزيعية دقيقة آمنة اعتماداً على عملات مشفرة وسلاسل الكتل.
- ج. الإقراض: تستخدم التكنولوجيا في النظام الأساسي لفئات عملاء جدد وحاليين بما في ذلك شركات صغيرة ومتوسطة، باستخدام تحليل بيانات كبرى.
- د. التأمين: تساهم التكنولوجيا المالية بسرعة التطور لصناعات التأمين بحسب مختلف مراحلها من خلال:

⁴⁶ اتحاد التكنولوجيا المالية، EDB، تقرير النظام الإقتصادي، الكويت والخليج العربي للتكنولوجيا المالية، 2018

⁴⁷ إيهاب الخالدي، التجارة الإلكترونية والعمل الخيري الإسلامي، ورقة علمية منشورة، جامعة الملك سعود، أكتوبر،

2017، صفحة 34

⁴⁸ هايل محمود، التكنولوجيا المالية في العصر الحديث، مجلة الشريعة، جامعة الأزهر، أيلول، 2017، صفحة 42.

- منتجات ذات حلول ابتكارية: باستخدام التحليل للبيانات وإنترنت أشياء IoT، والذكاء الاصطناعي فقد تولدت منتجات تأمينية بحسب الطلب من خلال منصات التأمين P2P.
ز. منصات التوزيع الرقمي: هي عبارة عن تطبيقات عملية في استخدام التكنولوجيا المالية في مجال التبرعات الخيرية، وسيتم التحدث عنها لاحقًا بالتفصيل.

المجال الثاني: إدارة الأصول والثروات:

التوزيع بتقديم خدمات الثروات، وإدارة الاستثمارات للأفراد عبر منصات تشتمل على واجهات بسيطة.

- الإستشارة والنصح: بتقديم عروض تستخدم اللوغاريتم لعرض نصائح عملية.

- المستشار الآلي Robo advisor : يقدم الاستشارات مكان مستشارين تقليديين ذوي تكلفة عالية.

- إدارة المحافظ: باستخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي (ML) Machine learning تقوم بإدارة المحافظ للعملاء.

- أسواق رأس المال: بتوفير الأشكال الأخرى من وساطة مالية مبتكرة من قبل بنوك وشركات وساطة.

- Business-to business (B2B): تعمل التكنولوجيا المالية على إيجاد حلول خدمتية تكنولوجية موجهة بشكل خاص للشركات والمؤسسات المالية مثل: البرامج المستعملة في العمليات المالية والتي تدعم الأمن المالي للعملاء مثل سلسلة الكتل.

التكنولوجيا التنظيمية Regtech: تسهل وتحسن التوافق التنظيمي باستغلال التكنولوجيات الجديدة، كتحليل البيانات الضخمة و⁴⁹Machine learning (ML)

⁴⁹ Ibid, p12.

3.1.3. تطور التكنولوجيا المالية في العالم وعوامل تطورها

ترجع أبرز العوامل التي ساهمت في احتضان التكنولوجيا المالية بالعالم واتساع استيعاب مستجداً لها للعوامل الآتية⁵⁰:

- التطور التكنولوجي: أبرز ما ميز التكنولوجيا المالية هو عدم وجود قيود وضعية يمكن أن تعرقل تقدمها، وقد ساهم التطور التكنولوجي في زيادة وتيرة هذا التقدم، فأبرزت إمكانات جديدة لها القدرة على التكيف، كما ساهم انخفاض تكلفة التكنولوجيا في تعزيز هذا النمو، حيث انخفضت بمقدار 31% على مدار 10 سنوات الماضية، فالتكنولوجيا الجديدة قادرة على تحسين مرونة عمل أنظمة المؤسسات كالبنوك مثلاً.

أ. توافر التمويل: أصبحت هنالك سهولة في الوصول للتمويل ما يمكن رواد الأعمال والمؤسسين من بدء مشاريع جديدة، حيث بلغت قيمة استثمارات رأس المال المخاطر في دولة الكويت ما قيمته 13,6 مليار دولار على المستوى العالمي عام 2016م.

ب. تغير توقعات العملاء: وتغير طلباتهم على الخدمات الرقمية ما يدعو لإيجاد حلول ابتكارية من طرف المستخدمين التقليديين مثل شركات التكنولوجيا المالية، حوالي 63,1% من المستهلكين عبر العالم يقبلون على استخدام منتجات وخدمات التكنولوجيا المالية.

- الدعم التنظيمي

فالحكومات والسلطات التنظيمية بدعمها لهذا النوع من التكنولوجيات تساهم في خفض الحواجز أمام مستثمريها، واعترفت بعض الحكومات بالدور الهام لشركات التكنولوجيا المالية في تسهيل واستكمال الأدوار التقليدية لشركات الخدمات المالية، ففي عام 2018م أعلنت حكومات خمس دول عن تطوير برامج Sanbox، وهو عبارة عن مختبرات تنظيمية على مستواها، ومثال على التكنولوجيا المالية.

⁵⁰عدنان أحمد يوسف، "التكنولوجيا المالية وأبعادها المصرفية والاقتصادية"، كتاب: التكنولوجيا المالية وأبعادها المصرفية والاقتصادية، 2018

- الاستثمارات العالمية المتعلقة بالتكنولوجيا المالية

حسب آخر التقارير من المتوقع أن تظل سوق التكنولوجيا العالمية متصاعدة القوة خلال الفترة المتبقية من عام 2020م، وسوف يستمر ظهور أبرز المستثمرين في مجال المدفوعات والإقراض في الأسواق الأكثر نضجًا، مع تركيز جهود النمو الاستثمارية على توسيع نطاق منتجاتهم وخدماتهم عبر العالم. على regtech وتكنولوجيا التنظيم insurtech كما من المتوقع أن تنمو الاستثمارات في تكنولوجيا تأمين الذكاء AI على مدى الأشهر الستة الأخيرة من 2020م، بالإضافة إلى الاستثمارات في تقنيات التمكين مثل سلسلة الكتل، ومن المرجح أن تستمر block chain في أتمتة العمليات الروبوتية و RPA الذكاء الاصطناعي والمعاملات البنكية المفتوحة في تحقيق مكاسب في جميع أنحاء العالم، حيث نشرت المفتوح الخاص بها API مؤخرًا إطار عمل (SAR) هيئة النقد في هونغ كونغ سواء من الشركات المتخصصة، أو من الشركات B2B من المتوقع أيضًا أن تكون هناك زيادة في العروض التقليدية التي طورت منتجات رقمية ناجحة، وعرضها على المؤسسات المالية الأخرى كفرصة لإنشاء تدفق جديد للإيرادات.⁵¹

4.1.3. التطبيقات العملية في استخدام التكنولوجيا المالية في مجال التبرعات الخيرية

هنالك العديد من التطبيقات في استخدام التكنولوجيا المالية في مجال العمل الخيري الإسلامي، وقد أشار أنور (2018م) إلى أهمها:⁵²

أ- منصات التمويل الجماعي:

يتم تعريف مفهوم "التمويل الجماعي" بكونه أسلوب أو طريقة تمويلية يتم عبرها جمع أموال صغيرة من أفراد كثيرين، أو كيانات قانونية للقيام بتمويلات الأعمال، أو المشاريع المحددة، أو لاستهلاكات فردية، أو حاجات تمويلية أخرى، وهو ما يتضمن استخدام منصات قائمة على إنترنت للعمل على الربط ما بين مستخدمي الأموال (المقترضين) بالمولين الأفراد (المقرضين)،

⁵¹ KPMG، «Pulse of fintech 2018 the»، **Biannual global analysis of investment in fintech**, 31 July 2018, p07, date of view: 17/01/2019,

<https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2018/07/h1-2018-pulse-of-fintech.pdf>

⁵² أنور خالد، التطبيقات العملية في استخدام التكنولوجيا المالية في مجال التبرعات الخيرية، ورقة بحثية منشورة، مجلة

جامعة بابل، العراق، 2018، ص 62.

ويتم تجاوز دور الوسطاء الماليين التقليديين في العديد من الحالات، ورغم الاختلاف من مؤسسة إلى أخرى في تعريف التمويل الجماعي، إلا أنه في الأغلب يضم عناصر مهمة، هي: جمع المبالغ الصغيرة من أموال كثير من الممولين، والقيام بتوجيهها إلى مقترضين كثيرين باستخدام تقنيات رقمية.⁵³

يجدر الإشارة إلى أن هناك عددًا من التعاريف للتمويل الجماعي، نذكر من بينها هذه التعاريف المرتبة بحسب الزمن:

البنك الدولي (2013م): عرّف التمويل الجماعي بأنه "وسيلة ممكنة عبر الإنترنت لشركات أو مؤسسات لجمع أموال – تبلغ عادة نحو ألف دولار إلى مليون دولار أمريكي على شكل تبرع، أو استثمار من أفراد عدة.⁵⁴

المنظمة الدولية لهيئات سوق المال (2014م): عرّف التمويل الجماعي بأنه: " هو مصطلح شامل يصف استخدام مبالغ صغيرة الحجم من الأموال يتم الحصول عليها من عدد كبير من أفراد أو منظمات، لجمع أموال لمشروعات أو قروض تجارية/ شخصية، أو تمويلات لاحتياجات أخرى عبر منصات تعتمد على الإنترنت.

(إقراض النظراء) Peer to peer lending هو أشكال التمويل الجماعي حيث يستخدم هذا الشكل لتمويلات القروض التي تُسدّد بفوائد، فيما يعدّ التمويل الجماعي عبر المشاركة بالأسهم وسيلة لزيادة رأس المال من خلال إصدارات الأسهم لعدد من الأفراد المستثمرين باستخدام نفس أسلوب التمويل الجماعي.⁵⁵

منصات التمويل الجماعي الإسلامي:

⁵³ Jenik, I. et al. (2017). "Crowdfunding and Financial Inclusion", CGAP Working Paper, March, available at:

<https://www.cgap.org/sites/default/files/Working-Paper-Crowdfunding-and-Financial-Inclusion-Mar-2017.pdf>.

⁵⁴ World Bank. **Crowdfunding's Potential for the Developing World**, Washington D.C, www.infodev.org/infodev-files/wb_crowdfundingreport-v12.pdf.

⁵⁵ International Organization of Securities Commissions (IOSCO), 2015, "Crowdfunding Survey Responses Report". Madrid: IOSCO. www.iosco.org/library/pubdocs/pdf/IOSCOPD520.pdf.

يشتمل مفهوم التمويل الجماعي على استعمال يتم الحصول عليها من المتبرعين، أو منظمات خيرية إسلامية لمشروعات خيرية، أو تمويلًا لاحتياجات أخرى عبر المنصات القائمة في الإنترنت، وهي تشبه الإقراض، ويتم سدادها بغير فائدة.⁵⁶

- حجم سوق منصات التمويل الجماعي:

لقد ابتدأت التمويلات الجماعية على اعتبار أنه امتداد للتمويلات التقليدية من قبل أصدقاء وعائلة ولكن عبر الإنترنت، وقد اكتسبت التمويلات الجماعية في أقل من عقد من الزمان الزخم الكبير في اقتصادات دول متقدمة مثل أمريكا وأستراليا، والمملكة المتحدة وإيطاليا، كذلك في هولندا، كما تكتسب منصات التمويلات الجماعية الاهتمام الكبير في دول خليجية عدة مثل دولة الكويت، ودول نامية أخرى أيضا،⁵⁷ هذا وقد شهد سوق التمويلات الجماعية النمو المتسارع من سوق بلغ حجمه 1.5 مليار دولار في عام 2011م إلى ما يزيد عن 100 مليار دولار عام 2015م⁵⁸، كما امتد حجم أنشطة منصات التمويلات الجماعية وتوسعت لتتجاوز أنشطة تمويلات جمعيات خيرية فصار تعدد من أكثر مصادر تمويلات الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتأتي في المرتبة الثانية كمصدر لتمويلات هذه المشاريع بعد رؤوس الأموال المخاطرة (Venture Capital) بحسب تقديرات، ومن المتوقع أن يصل حجم سوق التمويلات الجماعية العالمية نحو 142 مليار دولار عام 2022م، غير أن نمو السوق وتطوره الحالي يرشحها لتخطي هذا المستوى قبل عام 2022م.⁵⁹

- الأطراف الفاعلة في سوق منصات التمويل الجماعي

تضم المنصات العاملة بالتمويلات الجماعية أطرافا فاعلة تشمل⁶⁰:

⁵⁶ راضي خالد، منصات العمل الجماعي، كتاب الإقتصاد الإسلامي الحديث، دار النور للنشر والتوزيع، القاهرة، 2018، ص 23.

⁵⁷ World Bank, "Crowdfunding's Potential for the Developing World", InfoDev Growing Innovation, Conference Version, P: 8, (2013).

⁵⁸ Global Partnership for Financial Inclusion, (GPFI) "Global Standard-Setting Bodies and Financial Inclusion: The Evolving Landscape" www.gpfi.org/sites/default/files/documents/GPFI_WhitePaper_Mar2016.pdf.

⁵⁹ TechNavioPlus, (2018). "Global Crowdfunding Market 2018-2022".

⁶⁰ UNDP, "Crowdfunding", Financing Solutions for Sustainable Development, June, P: 1, (2019). Available:

- الممولون (Crowded funders) هم أطراف مشاركون بالتمويل أمبالتبرع، حيث من الممكن أن يكونوا مؤسسات أم أفراداً.

- المستثمرون/ المستفيدون: أي مؤسسة أو شخص تهدف للحصول على مال من شركة، أو منتجات، أم مشروعات، أم مبادرات، أم أعمال خيرية بما يشمل مجموعات كبيرة من جهات فاعلة من شركات صغيرة، ومنظمات غير حكومية، وأفراد، وشركات ناشئة، إلخ.

- منصات التمويل الجماعي: منصات عبر إنترنت تعمل على ربط بين ممولين/ متبرعين، ومستفيدين، أو مستثمرين مقابل تقاضيها عمولة للمشاركة، و/أو فائدة/ أرباح، ومن الممكن توفير المنصات لعدد من الخدمات، كخدمات (العناية المالية الواجبة) Financial due diligence وتعاقبات، وما شابه ذلك.

- المدققون ومقدمو الخدمات الآخرون: من الممكن لمنصات ومستفيدين/ مستثمرين أن تعتمد على عدد من مقدمي خدمات للعمل على تقييم مشروعات معينة، كذلك غيرها من الخدمات الأخرى لجهتي التمويل، وقد تضطر المنصات إلى شراء خدمات مثل شراء خدمات عناية مالية واجبة (Financial due diligence)، أو الاستعانة بالمصادر الخارجية لتقييم نتائج اجتماعية وبيئية للمشروعات وأفكار مطروحة.

الرعاة: قد يحصل مستفيدون على دعم متعلق بالقيام بحملات تمويل جماعية وإدارتها، ويمكن تقديم الخدمات هذه على أساس تجاري أو مجاناً.

- أمثلة على بعض المشاريع ومنصات التمويل الجماعي التي من مهامها تحقيق الشفافية في مجال التبرعات الخيرية⁶¹، وفيما يلي أهم هذه المشاريع:

1. مشروع "Alice":

يهدف المشروع للإجابة عن مجموعة من الإشكالات التي يواجهها هذا القطاع مثل: أين تستخدم هذه الأموال؟، من قدمها ومن سيأخذها؟، ويعتمد مشروع "Alice" من خلال

at:https://www.undp.org/content/dam/sdfinance/doc/Crowdfunding%20_%20UNDP.pdf.

⁶¹ UN, "Unlocking SDG Financing: Findings from Early Adopters", United Nations Sustainable Development Group, (2018). p.21

منصته لمساعدة المشروعات الاجتماعية في تحديد أهدافها، والعمل على تحقيقها، والتحقق منها بشكل مستقل، وعند فتح مشروع خيري جديد على المنصة يمكن الاطلاع عليه من طرف العامة ما يسهل على المتبرعين معرفة كيفية مساعدة المشروع، وأين ستذهب أموالهم، وبالتالي فإن مشروع "أليس" يهدف لجعل المشاريع الخيرية أكثر شفافية، والعمل على تحقيق وتلبية حاجاتها، وفي حالة الشك، ووجود مشروع غير فعال يتم مباشرة إيقاف التحويل.

2. منصة "BitGive":

مشروع آخر يعمل بتقنية البلوك تشين في مجال التبرعات الخيرية، حيث يُمكن المشروع من تتبع المشاريع الخيرية، وكيفية إنفاقها للأموال الممنوحة لها، و"BitGive" عبارة عن منصة غير ربحية تستخدم لأخذ التبرعات، ومشاركة المانحين، وكذا الكشف عن كيفية استخدامها بشكل مباشر، كما يوفر المشروع أيضاً للمستخدمين إمكانية التبرع باستخدام البيتكوين، وتوفر بشكل مباشر على منصتها معلومات حول المعاملات الرقمية التي تم تقديمها من طرف مجموعة المانحين، وإظهار توجهها، وأين ذهبت.

3. مشروع "Giftcoin":

هو عبارة عن مشروع عملة رقمية مشفرة تسمح للمتبرعين والمانحين باستخدامها وتبعتها لغاية الوصول لمستحقيها، ويهدف مشروع "Giftcoin" لإزالة جميع الرسوم المفروضة في معالجة الأموال الخيرية.

4. مشروع "Giveth":

- واحد من المشاريع البارزة والحاضرة في قطاع الأعمال الخيرية والاستعانة بتقنية البلوك تشين لمعالجتها.

وبشكل عام يعتبر قطاع الأعمال الخيرية مركزياً، أي أن هناك وسيطاً بين المانح والممنوح له، ويهدف مشروع "Giveth" للقضاء على الوساطة من خلال إنشاء نظام لا مركزي يعمل بشكل مباشر بين المانح والمستفيد، ويقدم المشروع طريقة مبتكرة في إدارة الأموال الخيرية ومنحها لمستفيديها من خلال تقسيم المشاركين في المنصة إلى:

- مانحون.

- مندوبون مستفيدون.

- منشأ الحملات والمراقبين الماليين.

5. مشروع "AidCoin":

يهدف المشروع لإنشاء منصة تجمع المؤسسات الخيرية معاً من خلال توفير كل ما تحتاجه الجمعيات من:

- تسجيل رسمي للجمعيات.

- إتاحة عملة char التي تساعد في تداول الأموال وإيصالها لمستحقيها.

- توفير منصة لتداول عملة char مع العملات النقدية لتسهيل عمليات التحويل.

وأخيراً يمكن القول بأن العمل الخيري سينمو بشكل أكبر، وستزداد فعاليته بالوصول لشريحة مستحقيه من خلال الاعتماد على تقنية التكنولوجيا المالية (البلوك تشين) التي جاءت كحل يرضي جميع الأطراف.

5.1.3 فوائد استخدام التكنولوجيا المالية والعملات الرقمية للعمل الخيري

أشار أنور (2018م) في دراسته إلى مجموعة من الفوائد المحتملة لاستخدام التكنولوجيا المالية في العمل الخيري وكانت على النحو الآتي:⁶²

الشفافية الكاملة: كل معاملة العملة الرقمية الفريدة ما يعني أنه يمكن تتبعها بيسر وسهولة من خلال التكنولوجيا المالية أو البلوك تشين، وإن المستوى الأعلى من المساءلات العامة والشفافية ستخفف من عقبات المانحين، ويعمل على تقديمهم الدعم ويعزز من سمعة المؤسسة الخيرية في الشفافية والنزاهة.

العالمية واللامركزية: تقوم أغلب شبكات البلوك تشين بتقديم مستويات مرتفعة من اللامركزية، الأمر الذي يعني أنها بغير حاجة الاعتماد على الحكومة المركزية أو بعض المؤسسات الأخرى،

⁶²أنور العبطان، فوائد محتملة لاستخدام التكنولوجيا المالية والعملات الرقمية للعمل الخيري، التكنولوجيا المعاصرة،

القاهرة، دار الأمل، 2018، ص 66.

مما يؤدي إلى انتقال الأموال مباشرة من الجهات المانحة إلى المؤسسات الخيرية، فالطبيعة اللامركزية للبلوك تشين تجعلها مناسبة بشكل فريد للمعاملات الدولية.

الاتفاقيات الرقمية: يجعل البلوك تشين من السهولة بمكان المشاركة للبيانات الرقمية والعمل على تخزينها، ويمكن أيضاً أن تستخدم لضمان أنّ التعاقدات المهمة والوثائق لا يمكن أن تعدّل بدون موافقات من قبل جميع الأعضاء المعنيين بالأمر.

المصاريف المخفضة: لتقنية البلوك تشين القدرة على أن تبسّط الطريقة التي يمكن أن تدار بها المؤسسة الخيرية، والعمل على تخفيض الكلف الإجمالية عبر طلب عدد قليل من الوسطاء.

الضرائب مخفضة: إذا أخذ بالاعتبار أحد المانحين في أمريكا على سبيل المثال، فعندما يتم تقديم مساهمات مع البيتكوين، فسيتم الحصول من قبل المؤسسة الخيرية على قيمة كاملة للبرعات (فلا توجد ضريبة على ربح رؤوس الأموال)، إضافة إلى ذلك ستكون الجهة المانحة قادرة على المطالبات بأن يكون هناك خصومات ضريبية أكبر تجاه وكالات حكومية.

- المخاوف والقيود:

فعلى الرغم من مزايا محتملة، فثمة مخاوف محتملة يجب أخذها في الاعتبار عند اعتماد الأعمال الخيرية:

التقلب: هناك عملات رقمية ذات استقرار نسبي إلا أن أغلب العملات المشفرة تمتاز بتداولها بأسواق شديدة التقلب، وهذا يعني أنها تواجه تقلبات كبيرة في قيمتها.

الأمان: إذا تم فقد المفاتيح المعنية بمنح حقوق الوصول إلى أموال قد تبرع بها متبرع ما، فلن يستطيع أن يصل إليها لأنه لا توجد طريقة لاستعادتها، فإذا لم يتم إدارة هذه المفاتيح والتأمين لها بشكل دقيق وصحيح، فقد يؤدي هذا إلى وجود وحدة ما بالوصول إلى محفظة الأموال وسرقتها.

الوعي العام والفهم: وهذا يعني أنه من الصعب تفسير تقنية blockchain، وأن العديد من المانحين المحتملين لا يفهمون المبادئ الأساسية للعملات المشفرة بما يكفي للثقة في النظام أو استخدامه للتبرعات الخيرية.

تبتنا للمنظمات الخيرية ذات المستوى الرفيع في السنوات الأخيرة العمل الخيري من خلال العملات الرقمية، فمثلاً في عام 2017، حصلت المنظمة الخيرية العالمية Fidelity Charitable على نحو 69 مليون دولار أمريكي من التبرعات بالعملات الرقمية، وفي نفس العام قام مجهول بالتبرع يعرف باسم Pine حيث وُزِعَ 55 مليون دولار تبرعات مستخدماً البيتكوين إلى المنظمات المختلفة حول العالم عبر ال Pineapple Fund.⁶³

كما ذكرنا سابقاً، تعد مؤسسة Blockchain الخيرية (Binance) مثالاً بارزاً آخر على العمل الخيري الرقمي. مؤسسة Blockchain الخيرية هي منظمة غير ربحية تهدف إلى تحويل العمل الخيري من خلال استخدام منصة خيرية لامركزية.

لا يزال العمل الخيري المالي والرقمي طريقة جديدة نسبياً لتقديم التبرعات وقبولها وتوزيعها، ولكن مع انتشار تقنية blockchain وشهرتها، قد تبدأ المؤسسات الخيرية والجهات المانحة على حد سواء في تبنيها كوسيلة أكثر جاذبية لمساعدة المحتاجين. ويبدو من المعقول أن نفترض أنه مع استمرار الجمهور في احتضان هذا النوع من العطاء، ستزيد المؤسسات الخيرية من أنشطة التبادل الخاصة بها.

2.3. واقع التكنولوجيا المالية في العمل الخيري الإسلامي في الكويت، ودورها فيه

1.2.3. اهتمام المؤسسات المالية في الكويت ومجلس التعاون الخليجي بالاستثمار في التكنولوجيا المالية

توصل استطلاع 200 مؤسسة مالية من مالكي القرارات في دولة الكويت ومجلس التعاون الخليجي، إلى أن 80% من المستطلعين أن الاستثمار في التكنولوجيا المالية يعتبر طريقة لخفض النفقات العامة على المدى الطويل، ولفهم مدى أهمية الاستثمار في التكنولوجيا المالية لهذه الشركات، حدد متوسط المبلغ بالدولار الذي كانوا يخططون لوضعه في الميزانية لتنفيذ التقنيات المالية، حيث يمثل الأفراد الذين شملهم الاستطلاع بميزانية مشتركة تبلغ 425.5 مليون دولار تتألف من ميزانيات تكنولوجيا المعلومات التي تتراوح بين 750,000 دولار إلى 25 مليون دولار، وكانت نتيجة الاستطلاع أن 86% من المؤسسات المالية ستنفق أكثر من 1 مليون

⁶³ سعيد قاسم، التكنولوجيا المالية العالمية، ورقة بحثية منشورة، الجامعة العربية المفتوحة، الكويت، 2019، ص 21.

دولار على التكنولوجيا المالية في العام (2020م)، باستثناء شركات التأمين في المنطقة، فهي لا تنفق بقدر ما تنفق باقي مؤسسات الخدمات المالية في مجال التكنولوجيا، فتحليل الميزانيات للمؤسسات المالية استأثر منه القطاع المصرفي ككل 69٪ من الميزانية مجتمعة، ويسعى قطاع التأمين إلى إنفاق 16٪ على التكنولوجيا والخدمات المالية لوحدها، واستحوذ على 15٪ من النفقات المخطط لها.⁶⁴

فيما يتعلق بتنفيذ الاستراتيجية ومواعيد شراء حلول وتقنيات التكنولوجيا المالية، تتطلع غالبية المؤسسات المالية في منطقة الخليج عمومًا وفي دولة الكويت خصوصًا إلى تطبيق حلول التكنولوجيا المالية في إطار زمني مدته تتراوح بين 6 إلى 12 شهرًا؛ وذلك بسبب التعقيد الذي ينطوي عليه تنفيذ حلول جديدة، مثل سلسلة الكتل والذكاء الاصطناعي بنسبة 42٪، أما حوالي 30٪ منهم يقدرون المدة إلى سنة فما فوق.

2.2.3. واقع احتضان مشاريع التكنولوجيا المالية في الكويت ودول الخليج

تعتبر دول مجلس التعاون الخليجي منفتحة للغاية على التعاون الدولي عندما يتعلق الأمر بالتكنولوجيا المالية، لتعزيز تعاون أوثق (MAS)، حيث وقعت كل من أبو ظبي والبحرين اتفاقيات مع هيئة النقد السنغافوري بشأن التطورات والمبادرات التي تعزز روح المبادرة الخاصة بشركات التكنولوجيا المالية.⁶⁵

أما بالنسبة لدولة الكويت فقد أشارت بعض الدراسات الاقتصادية الإسلامية مثل دراسة أكرم (2016م) إلى أن هناك عددًا صغيرًا من الشركات الناشئة التي تعمل في مجال التكنولوجيا المالية في الكويت، ولا سيما في قطاع المدفوعات، وحتى الآن كانت هناك تطورات تنظيمية محدودة، للتصدي للتحديات القانونية والفرص الجديدة الناشئة عن الثورة الرقمية، مثل إصدار الجمعية الوطنية الكويتية القانون رقم 20 لعام 2014م في يناير 2015م، والهدف من ذلك هو محاكاة عمليات المعاملات ET (بشأن المعاملات الإلكترونية) قانون العقود والاتفاقات الإلكترونية ET الورقية التقليدية في نظام رقمي منظم، وفعال، وآمن، حيث يحكم قانون الإلكترونية، ويغطي المدفوعات الإلكترونية، ولا يلزم أي شخص بقبول المعاملات الإلكترونية

⁶⁴ وائل الصانعي، التكنولوجيا المالية في الخليج العربي، ورقة بحثية منشورة، جامعة دبي، أيار، 2018، ص 26.

⁽⁶⁵⁾NASEBA Report, p 02-03, op.cit.

دون موافقته، وقد تكون الموافقة في بعض الحالات متضمنة في تصرفات الأفراد، ومع ذلك يجب أن تكون الموافقة على المعاملات الإلكترونية صريحة لا لبس فيها فيما يتعلق بالهياكل والسلطات الحكومية.⁶⁶

3.2.3. أهم أنواع التكنولوجيا المالية المستخدمة في العمل الخيري الكويتي

هنالك العديد من أنواع التكنولوجيا المالية المستخدمة في مجال العمل الخيري، وقد حاول الباحث هنا حصرها في الآتي⁶⁷:

أولاً: مقدمات للأعمال الخيرية بواسطة البلوك تشين والعملات الرقمية.

في كثير من الأحيان تواجه المنظمات الخيرية عوائق وتحديات عديدة تحول دون نجاحها بسبب افتقارها إلى الشفافية، والمسائلات القضائية، ومحدودية الطرق التي يمكن بها قبول التبرعات الـ Crypto-philanthropy (استخدام التكنولوجيا المالية "البلوك تشين" لتسهيل المساهمات الخيرية) وقد صار العمل الخيري المشقّر حلاً بديلاً للمعاملات اللامركزية المباشرة التي قد تساعد بتلقي هذه المؤسسات للتبرعات، وعملية جمع الأموال بطريقة أكثر مرونة وأفضل كفاءة.⁶⁸

- أساسيات البلوك تشين:

لقد أدى إنشاء blockchain عددا من الفوائد عبر مجموعة متنوعة من الصناعات؛ لأنه يسمح بقدر أكبر من الشفافية وأمن البيانات، وعلى الرغم من أن هذا المفهوم كان موجوداً قبل وقت طويل من إنشاء البيتكوين، إلا أنه لم يتم التعرف على قدرة blockchain على التعاون على نطاق واسع إلا مؤخراً.

يعد Blockchain مكوناً رئيساً لجميع الشبكات الاقتصادية للتكنولوجيا المالية والعملية الرقمية. لقد تم تصميمه سابقاً بواسطة ساتوشي ناكاموتو كدفتر رقمي يعمل على الجزء

⁶⁶ أكرم الوحيدي، مشاريع التكنولوجيا المالية في دولة الكويت، مجلة كلية الاقتصاد، جامعة الكويت، أغسطس، 2016، صفحة 16.

⁶⁷ رؤوف محمد، أنواع التكنولوجيا المالية المستخدمة في الأعمال الخيرية الكويتية، ورقة بحثية منشورة، جامعة الكويت، ديسمبر، 2018، صفحة 12.

⁶⁸ مرجع سابق.

الخلفي من عملة البيتكوين، ولكن تم تطبيق التكنولوجيا المالية منذ ذلك الوقت على مجموعة مختلفة من السيناريوهات الأخرى، وأثبتت أنها مفيدة كثيراً... ليس فقط للعملاء المشفرة، لكن كذلك للعديد من أنواع الاتصالات الرقمية المختلفة ومشاركة المعلومات والبيانات.

تعمل سلسلة Bitcoin blockchain كتقنية مالية، أو دفتر أستاذ رقمي موزع، محمي بالتشفير وتتم صيانتها بواسطة شبكة واسعة من أجهزة الكمبيوتر (العقد). يتيح هذا الإطار إجراء معاملات مالية غير محدودة من نظير إلى نظير (P2P) في بيئة موثوقة. وهذا يعني أنه ليس من الضروري أن يثق المستخدمون ببعضهم البعض؛ لأن جميع العقد المشاركة يجب أن تتبع مجموعة محددة مسبقاً من القواعد (والتي يحددها بروتوكول Bitcoin).⁶⁹

إن دفتر حسابات البيتكوين المستخدم لإتمام هذه المعاملات المالية لا يوجد في مركز بيانات أو خادم واحد، مما يعني عدم وجود سلطة تتحكم فيه. وبدلاً من ذلك، يتم توزيع تقنية blockchain وتكرارها عبر عدد لا يحصى من نقاط الحوسبة الموجودة حول العالم. وهذا يعني أنه في كل مرة يتم فيها تأكيد معاملة أو تغيير البيانات، يجب على كل مشارك تحديث نسخته من blockchain بناءً على تلك الأحداث (يجب عليهم التوصل إلى توافق في الآراء بشأن أي تغيير).

كما ذكرنا سابقاً، غالباً ما يتم استخدام blockchain كسجل مالي موزع، والمزايا التي توفرها هذه التكنولوجيا الفريدة تحقق النفع على العديد من المنظمات والجمعيات الخيرية، وتعد مؤسسة بينانس الخيرية BinanceBlockchain (BCF) مؤسسة خيرية هي مثال بارز على ذلك.

كما ذكر في السابق يستخدم البلوكشين كدفتر حسابات مالي موزع، والمزايا التي توفرها هذه التقنية الفريدة تخدم كثير من المؤسسات الخيرية والمنظمات، وتعد مؤسسة بينانس الخيرية BinanceBlockchain (BCF) مؤسسة خيرية هي مثال بارز على ذلك.

⁶⁹ ريم السعدي، كيف يمكن للعملاء الرقمية وبلوكشين أن تغير مجال العمل الخيري: آراء الخبراء، مجلة الاقتصاد الإسلامي، جامعة بغداد، أغسطس، 2018.

ثانياً: تبرعات العملات الرقمية.

بالتأكيد فإنه لا يزال هناك طريق طويل قبل اعتماد استخدام العملات المشفرة في جميع أنحاء العالم، وهذا الطريق أطول بشكل خاص عندما يتعلق الأمر بالمؤسسات الخيرية. حالياً، هناك عدد صغير لكنه متزايد من المؤسسات الخيرية التي اعتمدت بالفعل العملات المشفرة كأداة لجمع التبرعات. ويمكن للمانحين الذين يخططون لاستخدام التكنولوجيا المالية والعملات المشفرة لتقديم مساهماتهم أن يقتصروا جهودهم على المنظمات القليلة التي يدعمونها، أو التبرع بمبالغ كبيرة بما يكفي في محاولة لإقناع جمعياتهم الخيرية المفضلة بقبول العملات المشفرة.

قبل أن تتمكن مؤسسة خيرية من البدء في تلقي التبرعات باستخدام العملات المشفرة، يجب أن تكون هناك عملية إجرائية يتم العمل بها لإدارة الأموال وتوزيعها بطريقة فعالة وشفافة. يجب أن يفهم أيضاً أساسيات العملات المشفرة وتكنولوجيا blockchain وكيف يمكن تحويل هذه التبرعات إلى أموال ورقية. وهذا أمر بالغ الأهمية لاستراتيجية تنفيذ فعالة.⁷⁰

4.2.3. مزايا التكنولوجيا المالية في العمل الخيري ومحاذيرها

لقد لعبت الاكتشافات العلمية والتقدم العلمي أدواراً حاسماً في تشكيل عالم اليوم الحديث وتطويره، فقد سيطرت التكنولوجيا والتقنيات الحديثة بشكل شبه كامل على عملية الحياة اليومية للناس في مختلف أنحاء العالم، سواء بطريقة إيجابية، أي عبر اتخاذ الاستفادة من هذه التقنيات وتطبيقاتها، أو من الناحية السلبية من خلال تفويت فوائدها والخضوع لمتطلبات التكيف مع حاجات الحياة ومتطلباتها بطرق بدائية قديمة، مما يعني أن التكنولوجيا تعد هي تطبيق واقعي للإنجاز العلمي قد أصبحت الفاصل ومحور الاستقطاب بين عالمين: عالم متقدم وعالم متأخر.⁷¹

والأمر لا يختلف كثيراً بما يتعلق بالعمل الخيري الإسلامي في الكويت. حيث تساعد التقنيات العلمية الحديثة والتكنولوجيا على تحسين أداء منظمات وأفراد وجماعات في جوانب الحياة المختلفة، فالأعمال الخيرية ذات التوجه الإسلامي غير بعيدة كذلك عن هذا الأسلوب. فكلما

⁷⁰ مرجع سابق.

⁷¹ رامي سعيد، التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في العمل الخيري الكويتي، ورقة بحثية عن المعايير الاقتصادية الشرعية،

زاد ميلهم إلى تبني الآليات والأساليب التكنولوجية والتقنيات الحديثة تحسن أدائهم واقتربوا من تحقيق أهدافهم بشكل أكثر فعالية في معظم الحالات.

إلا أنه يجدر الإشارة إلى أن الرغبة في تطوير العمل الخيري الإسلامي، خاصة في الكويت، والترويج له دائماً والارتقاء به، يؤدي بالضرورة إلى بحث دائم ومستمر عن أفضل الطرق لتطوير العمل لتحقيق إنجازات تعبر تفعيل واستخدام لآليات ووسائل متقدمة، حتى عُرفت مسبقاً بكونها إيجابية، وهو ما يتم تحقيقه عبر العمل لتعظيم الفوائد وفرص توفرها التكنولوجيا المالية للعمل الخيري بشكل عام، وذو الطبيعة الإسلامية بشكل خاص، وبالتوازي مع ذلك لا بد من دراسة النتائج السلبية التي قد تنتج عنها نتيجة اتباع هذا المسار، بدءاً من التحقق من الضوابط القانونية في مراحل العمل المختلفة، وكذلك الملاحظات؛ فضلاً عن المحاذير، والتحديات المرتبطة باعتماد التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة على وجه الخصوص الوافدة من المجتمعات غير الإسلامية.

أولاً: المزاي.

ولا بد من الاعتراف بأن التكنولوجيا المالية الحديثة، بكافة جوانبها، تكمل وتدعم تفاعلات إنسانية مختلفة في العالم المعاصر، لذلك، عند النظر إلى تقييم دور التكنولوجيا المالية في الأعمال الخيرية، فيفضل اتباع هذا الدور من خلال مراحل العمل كل واحدة منها على حدة، على النحو الآتي:⁷²

أ- مرحلة التخطيط:

ومن المعلوم أن مراحل التحضير للأعمال الخيرية -بغض النظر عن أبعادها المتنوعة- تشمل استطلاع مجال العمل وكذلك المحور الذي سيهتم به، وكذلك النطاق المستهدف أو الفئة أو الشريحة. في هذا الصدد، يمكن للتكنولوجيا والتقنيات الحديثة أن تلعب دوراً مهماً في تسريع وتيرة المرحلة الإعدادية وزيادة دقتها. يتم ذلك عن طريق:

1- باستخدام التكنولوجيا والوسائل التقنية الحديثة في التواصل والبحث لاختيار قطاع مستهدف لتحديد مجال عمل. والأمر لا يتوقف على الاستخدام لشبكة المعلومات

⁷² مرجع سابق.

الدولية(النت)لتقصي أحوال الناس في مختلف أنحاء العالم، بل من الممكن أيضاً الاعتماد على ما تنقله وسائل الإعلام لرسم خريطة للمناطق، وتحديد لها للشعوب والمجموعات المحتاجة للعمل الخيري. ويأتي بعد ذلك إمكانية تخصيص أو استخدام طرق معينة للنقل والاتصالات، وخاصة تقنيات تصويرية عبر أقمار صناعية، للتركيز على مناطق محددة قد لا تتوفر عنها المعلومات الكافية، والتي لا تعرف أحوالها بدقة، خاصة تلك التي يعيش فيها المسلمون الذين يواجهون معاناة من تدهور أوضاع معيشية وتنموية، إما كنتيجة للتمييز المتعمد أو كجزء من أوضاع عامة في بلادهم. وتطورت هذه التقنيات. وأصبحت تكون متاحة حتى أصبح استخدامها في تناول أي شخص وفي أي مكان في العالم. وأبرز مثال في هذا السياق هو تكنولوجيا جوجل.⁷³ Google Earth .

2- يمكن استخدام نفس الأساليب المشار إليها لجمع المعلومات الأساسية اللازمة عند بدء المشاريع سواء كانت في الجوانب الاقتصادية أو الاجتماعية أو غيرها من أعمال ذات الطبيعة الخيرية، مما يعني تسهيل عمليات البحث والاختيار بين البدائل، والتعرف على طبيعة الاحتياجات التي تخص اتجاهاتها في المنطقة المختارة. كما أنه يساعد على توفير المعلومات الكافية، أو على الأقل المعلومات الأولية، حول هذه الاحتياجات وأولوياتها.

3- ويمكن بعد ذلك استخدام تقنيات الكمبيوتر لإنشاء قواعد بيانات تحتوي على المجالات التي يتم العمل بها، وأخرى لم يتم تضمينها بعد في خطط مقترحة، مما يساعد على التسريع لمراحل الإعداد المستقبلية عند الانتقال إلى المناطق الأخرى، أو توسيع النطاق للخطط والعمل في المجالات الموجودة في الواقع.

ومن الممكن الاسترشاد في هذه المرحلة بالبيانات والمعلومات المتوفرة في قواعد البيانات والتقارير والإحصائيات التي تعدها المنظمات والوكالات الدولية، مع مراعاة اختلاف المعلومات المتعلقة بكل منها. ولذلك، من الممكن مقارنة مصادر البيانات والتباين بينها في ضوء معلومات يتم الحصول عليها بشكل محدد ومباشر من مناطق معينة.

⁷³ محمود أكرم، التقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي، الاقتصاد الإسلامي، القاهرة، مكتبة المعارف للنشر

والتوزيع، 2018، صفحة 112

ب- مرحلة التنفيذ:

تتشابه أوجه الاعتماد على التكنولوجيا في مراحل التنفيذ بين العمل الخيري وأشكال العمل العام المختلف سواء في جوانب إدارية أو ميدانية. وفي هذا السياق يمكن ملاحظة ما يلي:⁷⁴

1- الجمع بين المركزية والتفويض: عبر سهولة الاتصال والحركة والنقل من الممكن تطبيق درجات مختلفة من المركزية واللامركزية بالعمل، أي الجمع بين أسلوب حصر بعض القرارات والصلاحيات في مراكز ونقاط مراقبة سواء كانت الرئيسة أو الفرعية، مع طريقة التفويض والانفتاح أمام القادة الميدانيين حتى يتخذ قرارات مطلوبة في الوقت والظروف المناسبين. وتلعب وسائل دوراً أساسياً في الاتصال للتفاعل المباشر لنجاح هذا النوع من الإدارة، حيث تتيح متابعة مستمرة وإشراف مستمر مع سرعة ومرونة في الوقت نفسه، مما يجعل يؤدي إلى اختفاء حواجز تقليدية معروفة بين المركز والفروع تقريباً.

2- تساعد التطبيقات المتنوعة للعلوم الهندسية والتكنولوجية في المجالات المختلفة على تحسين الأداء، بدءاً من النطاق الإداري، بما في ذلك النظم الإدارية القائمة، وأسلوب إدارة العمل بين الوحدات والإدارات، ومعايير التقييم والأداء، وكذلك في نطاق المجال من خلال سهولة مراقبة وتتبع العمل، وإجراء عمليات الجرد والتقييم من خلال أنظمة المعلومات والأساليب الإحصائية وحصر البيانات وتحليلها.

3- توسيع مساحة العمل الخيري: خاصة في المجالات المتعلقة بالتدريب والتعليم ورفع المستوى المعرفي والمهاراتي للمتلقين، لأن أساليب التدريب والتعليم الحديثة تجعل من الممكن تنفيذ برامج التدريب والتعليم على نطاق واسع دون الحاجة إلى تخصيص موارد مثل رأس المال كبير، بالإضافة إلى توفير الطاقة البشرية اللازمة للقيام بهذه المهام.

وأخيراً، يمكن أن تكون التكنولوجيا المالية نفسها موضوعاً لمشاريع خيرية، أو جزءاً من محتوى العمل الخيري الذي يتجسد في أجهزة الكمبيوتر ومعدات الاتصالات والمعدات الطبية ووسائل النقل والمستودعات والوسائل التعليمية وآلات الطباعة.

⁷⁴ مرجع سابق.

وبشكل عام، فإن فوائد التكنولوجيا في مرحلة التنفيذ تدور حول جزأين: الأول، سرعة وسهولة تدفق المعلومات والبيانات، سواء الإدارية أو الميدانية، من وإلى الوحدات المختلفة (عمودياً بين المراكز والفروع، أو أفقياً عبر الصناعات)، والثاني هو توسيع نطاق الأنشطة الخيرية باستخدام التكنولوجيا لخدمة أكبر عدد من المستفيدين والمستخدمين بأقل قدر من التخصيصات النقدية أو العينية.

ومن الواضح أن معظم فوائد التكنولوجيا المالية في العمل الخيري تتمحور حول مسار المعلومات، خاصة مع تنوع الجوانب وتعددتها نلك التي ينطوي عليها استخدام هذا المسار، ولكن الجانب الأكثر لفتاً للانتباه هو سرعة نقل المعلومات المالية وانخفاض كلفتها، مما يجعل المسافات والفواصل بين مراحل العمل تضيق أكثر فأكثر، لدرجة أنها تتداخل أحياناً. وبشكل جماعي، مثال على ذلك هو عملية جمع البيانات عن المناطق الأكثر حاجة إلى المشاريع الخيرية، تساهم هذه العملية في مراحل التخطيط واختيار البدائل، بينما تكون أيضاً جزءاً مباشراً من مراحل التنفيذ والقيادة للمؤسسة الخيرية. وينطبق الشيء نفسه على عملية التقييم والتقدير وتكييف العمل أو تطويره. يحدث ذلك بسرعة ويتزامن تقريباً مع العمل اليومي.

ثانياً. المحاذير.

عند استخدام التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة في الأعمال الخيرية فإن لها كثيرا من المزايا والإيجابيات المصاحبة، ومع ذلك فإنها تتضمن سلبيات وخطوط حمراء ومحاذير يجب الانتباه لها والوقوف عندها⁷⁵، ويشار في هذا المقام إلى ما يأتي:

- 1- الكم والكيف: قد يؤثر كثرة المعلومات والبيانات، وسرعة التدفق لها علم صدقية أو دقة المعلومة أو التصريح عنها، خاصة في ظل كثرة مصادر معلومات رسمية أو غير رسمية.
- 2- التكنولوجيا المالية صناعة غير إسلامية: مثل سلع ومنتجات حديثة، فإن معظم - إن لم يكن كلها- أساليب التكنولوجيا المالية وتقنيات حديثة معتمدة في العالم هي نتاج الصناعات والأفكار والعقول غير إسلامية، على الرغم من أن هذا قد حدث. فإنه لا يوجد أي تأثير

⁷⁵أسعد، محمود، محاذير في استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في الأعمال الخيرية، ورقة بحث منشورة، جامعة

مباشر على كيفية الاستفادة منها وكيفية توظيفها. وهي في حين أنها تخدم الإسلام والمسلمين، فلو كانت تلك التكنولوجيا أو التقنيات -أو بعضها- ذات أصل إسلامي، لحدث فرق إيجابي كبير، ويمكن أن يتمخيل حجم التأثير الإيجابي في هذه الحالة، وليس فقط على المتلقي المسلم. بل أيضاً على المتلقين غير المسلمين؛ لذلك، وبالتوازي مع تبني هذه التقنيات والتقنيات والاستفادة منها، قد يكون من الضروري العمل على جعلها ذات طابع إسلامي قدر الإمكان، حتى يمكن خلق تكنولوجيا متقدمة إسلامية في المفهوم والتنفيذ.

3- إعلاء البعد المادي: إن التكنولوجيا المالية تحقق فوائد في الوقت والجهد والمال، ويتم ذلك من خلال التواصل غير المباشر (عن بعد) على حساب التواصل المباشر بين المتبرع والمتلقي، أو بين المعلم والطالب، بحيث يكتمل الشعور الإنساني والبعد النفسي فيقل الترابط والتآزر بين المسلمين، وتتحول القضية إلى ارتباط مادي. أو عيني بالخدمة أو المساعدة المقدمة أكثر من الفكرة أو الدافع وراء العمل الخيري، أو حتى المتبرع.

وفي ظل أن الآخرين يمتلكون دائماً تكنولوجيا مالية أكثر تقدماً، فإن معادلة المتلقي قد لا تكون لصالح العمل الخيري الإسلامي، وهو الأمر الأكثر انطباقاً على العمل الخيري الذي يخدم الدعوة، أي في المناطق غير الإسلامية، وخاصة في تلك المناطق التي لا تؤمن إطلاقاً بالعميقة السماوية كما تقوم. وتكون المقارنة في هذه الحالة على أساس كمية أو نوع الخدمة المقدمة، وليس على مصدرها أو غرضها.

ولذلك يمكن القول إن الصورة العامة لفكرة الاستفادة من التكنولوجيا المالية والتقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي هي صورة إيجابية إلى حد كبير. إلا أن التغلب على الجوانب السلبية المحتملة المرتبطة به يتطلب الاهتمام بعدة جوانب أهمها الفرق البشرية العاملة في مجال العمل الخيري، التي تسعى جاهدة إلى تحقيق أعلى درجات التأهيل والمعرفة (العلمية والدينية) أيضاً. فضلاً عن قناعة تامة بالأهداف والدوافع من وراء هذا العمل، مما يساعد بدوره على وضع مفردات العمل الخيري الإسلامي دائماً ضمن إطار إسلامي سليم ومتناسك.

وكذلك يجب التركيز على المحتوى الإسلامي والمحتوى المقدم في المشاريع الخيرية، خاصة تلك التي تتناول التدريب والتعليم والمجالات المعرفية، بحيث يكون هناك دائماً ارتباط بين الشكل

والمضمون، أو الوسيلة ومحتواها، وفي حال عدم توفر التميز في نطاق الوسيلة أو أداة التوصيل. وعلى أقل تقدير فإن العمل الخيري الإسلامي يجب أن يلتزم بالتميز في نطاق الجوهر المطلوب.

3.3. التقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي

1.3.3. التقنيات الحديثة

التقنية أو كما تعرف بـ (Technology) هي كلمة إنجليزية مشتقة من (techno)، و (logia) حيث تعني (techno) الفن والحرفة، وتعني (logia) الدراسة والعلم، أما على الصعيد الاصطلاحي تعني التطبيقات العلمية للعلم والمعرفة في جميع المجالات التي يعيشها المجتمع الحديث في الغرب، وبعبارة أخرى تدل التقنيات الحديثة على الطرق التي يستخدمها الناس في اختراعاتهم واكتشافاتهم لتلبية حاجاتهم وإشباع رغباتهم، فقد كان لزامًا على البشر منذ أزمنة بعيدة جدًا أن يكدحوا ليحصلوا على المأكل، والملبس، والمأوى، ولقد قام الإنسان عبر العصور باختراع الأدوات، والآلات، والمواد، وأساليب لكي يجعل العمل أكثر يُسرًا.

كما عرفها المرصعي (2014م) بأنها: "كل ما قام الإنسان بعمله، وكل التغييرات التي أدخلها على الأشياء الموجودة في الطبيعة، والأدوات التي صنعها لمساعدته في أعماله".

لكن البعض يحرص نطاق كلمة التقنية بالآلات المعقدة كالحاسوب والسيارة فقط، بل التقنية تشمل الأدوات البسيطة، كالورق، والأقلام، والخيط، والنعل، ومفتاح العلب أيضًا.⁷⁶

أما في هذه الدراسة فقد عرفنا التقنية الحديثة بأنها: "استخدام جميع التقنيات الحديثة من إنترنت، ووسائل اتصال حديثة في إيصال الأموال والمساعدات إلى مستحقيها بواسطة أناس مؤهلين وموثقين؛ لأن هذا العمل يتطلب الثقة ومخافة الله عزوجل".

2.3.3. أنواع التقنيات الحديثة، وخصائصها

أولاً: أنواع التقنيات الحديثة

- تقنية لتوفير رأس المال: وغالبًا ما يتم استخدامها في الدول النامية.

⁷⁶ عبد القادر ورسمه غالب، صناديق الحماية التنظيمية للبنوك المركزية، مركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية، دبي،

الإمارات العربية المتحدة، 2014، ص24.

- تقنية لتوفير العمل: وغالبًا ما يتم استخدامها في الدول المتقدمة.
- تقنية محايدة: والتي تعمل على زيادة رأس المال والعمل.
- تقنية لدعم العمل الخيري: وغالبًا ما يتم استخدامها في دول العالم، وبالأخص الدول العربية الإسلامية، وله فوائد كثيرة من ضمنها السرعة واختصار الوقت.⁷⁷

ثانيًا: خصائص التقنيات الحديثة:

- تعتبر علمًا مستقلًا بأصوله، ونظرياته، وأهدافه.
- تُعد علمًا تطبيقيًا يهدف لتطبيق المعرفة.
- تخص الحياة الإنسانية.
- متكاملة أي تتضمن مدخلات وعمليات ومخرجات.
- شاملة لجميع عمليات التطوير والتصميم والإدارة.
- نظامية أي تُعنى بالمنظومات ومخرجاتها.
- هادفة من أجل حل المشاكل المستمرة والمتطورة.
- التقنية الحديثة عملية تمس حياة الناس.
- ترشيد استخدام الموارد المتاحة لحل المشكلات الإنسانية والبيئية
- مستلزمات التطور التقنية، والتقدم في العلوم الفيزيائية.
- يجب توفر علماء ومختصين على قدر المسؤولية.
- يجب توفر الخيال العلمي.
- الحاجة الملحة وكما يقول المثل: الحاجة أم الاختراع⁷⁸.

⁷⁷ نوح، العتيبي، المعاملات الإسلامية والتقنيات الحديثة، القاهرة، الفتح للأعلام العربي-دار الحديث، 2015.

⁷⁸ أسعد الرجبي، العمل الخيري الإسلامي في العصر الحديث، د.ط. ج 12، بيروت، دار المعرفة، 2016.

3.3.3. أهداف وأهمية التقنيات الحديثة في العمل الخيري

أولاً: أهداف التقنيات الحديثة في العمل الخيري:

- تنمية الابتكار في تحليل ودراسة المشاكل، وإيجاد الحلول المناسبة في العمل الخيري.
- وصول الأموال والمساعدات العينية إلى المحتاجين والدول المنكوبة في أقصر وقت ممكن.
- تطبيق القواعد العامة في العمل الخيري من حيث وصول المواد الأساسية والأموال إلى مستحقيها.
- فرز أنماط جديدة في إدارة مشاريع ومؤسسات العمل الخيري.
- خفة الحركة والسرعة والمرونة في أداء مؤسسات العمل الخيري.
- تحسين إدارة المعرفة والمعلومات المتعلقة بالعمل الخيري والتطوعي باستخدام الأجهزة، والتكنولوجيا، والتقنيات الحديثة، كالبرمجيات التي تسهل عملية جمع، ومعالجة، وتخزين، واسترجاع كميات كبيرة من المعلومات والبيانات.⁷⁹

ثانياً: أهمية التقنيات الحديثة بالنسبة للعمل الخيري ومزاياها:

أصبحت التقنيات الحديثة واحدة من أهم المقومات في العالم الحديث، حيث إنها أصبحت الأكثر انتشاراً واستخداماً في العالم، كونها تقوم بتحسين الحياة اليومية للإنسان في أنحاء العالم، وذلك باستخدام العديد من التقنيات الحديثة، إذ تعتمد الأعمال الخيرية اعتماداً كبيراً على استخدام التقنيات العلمية الحديثة في سبيل تحسين حياة الأفراد والمجتمعات، وتحقيق أهداف فعالة لتطوير العمل الخيري.⁸⁰

يتطلب تطوير العمل الخيري الكثير من الوقت للبحث المستمر عن أفضل الموارد والتأكد من فعالية استخدامها والتحقق من الجوانب الإيجابية لتطبيق التقنيات والتكنولوجيا الحديثة في العمل الخيري بشكل عام. وينبغي تجنب السلبيات التي قد تنجم عن اتباع ذلك الطريق في مختلف

⁷⁹ مرجع سابق.

⁸⁰ رائد السمهوري، المدخل الشامل للمعاملات الخيرية الإسلامية، الأردن، دار النفائس للنشر والتوزيع، 2016.

مراحل العمل، وينبغي التأكيد على فوائد اتباع هذا الطريق، من أجل توفير أفضل السبل لجعل العمل الخيري أكثر انتشاراً في جميع أنحاء العالم.

لا يمكن لأحد أن ينكر أن التقنيات الحديثة أصبحت أكثر وسائل التفاعل الاجتماعي استخداماً حول العالم. لقد أخذت التكنولوجيا الحديثة دورها في إيجاد أفضل السبل لتطوير القطاع الخيري والمساهمة في إيصال الرسالة للجميع. يريد القيام بالأعمال الخيرية بشكل أسرع.

4.3.3. الإنترنت واستخدامه في القطاع الخيري

وتتركز قصة الارتباط بين الوسائل التكنولوجية الحديثة وتوسع القطاع الخيري حول الاعتماد على وسائل كثيرة، ولا تقتصر على استخدام وسيلة معينة، بل يمكننا على سبيل المثال استخدام شبكة الإنترنت التي تعد إحدى أفضل الوسائل لنشر العمل الخيري في العديد من المناطق المختلفة حول العالم، حيث تعتبر المواقع الإلكترونية الطريقة الأسرع والأكثر فعالية للتبرعات الخيرية، أو العمل الخيري بشكل عام، وليس للتجارة الراجعة أو المكاسب الشخصية. تنشر المواقع الخاصة في القطاع الخيري التفاصيل الكاملة للمعلومات والأخبار للمجتمعات وتتواصل مع الأفراد حول العالم. اعتمدت معظم المنظمات الخيرية غير الربحية حول العالم تقنية الدفع الإلكتروني؛ وذلك من خلال شبكة الإنترنت مما يسهل حركة الأموال بطريقة مباشرة حيثما أمكن ذلك للمجتمعات التي تستخدم هذه المواقع. يتم التبرع الإلكتروني بشكل آمن وسريع دون الحاجة للذهاب إلى البنك أو أي مكان آخر. أصبحت المواقع الإلكترونية الآن هي الواجهة الرئيسية لأغلب المنظمات العالمية المتخصصة في القطاع الخيري.

والأمر نفسه ينطبق على خدمة التبرعات التي قدمتها الإنترنت للبشرية في السنوات الأخيرة. ولكي نكون منصفين، فإن هذه الخدمات لديها الكثير من الإيجابيات مقارنة بنسبة قليلة من سلبياتها. وفيما يلي سأدرج معظم إيجابيات التبرعات عبر الإنترنت، ومدى فوائدها، بحسب دراسة المأمون (2016):⁸¹

أولاً: السرعة:

⁸¹ شادي المأمون، المواقع الإلكترونية والعمل الخيري الإسلامي، ط 3، القاهرة، دار الفضيلة للنشر والتوزيع، 2016.

وهو أحد العوامل الإيجابية الرئيسة في التبرع عبر الإنترنت حيث أنه يسهل على المتبرع الوصول إلى المؤسسات والجمعيات الخيرية، أو حتى الأفراد الذين يحتاجون إلى هذه المساعدة والتبرعات في أي مكان في العالم.

ثانياً: السهولة:

ومن السهل التعرف على هذه المؤسسات، حتى عن جميع الكوارث الطبيعية والبشرية التي تحدث في أي مكان في العالم، وما تسببه من فقدان المأوى والغذاء والملبس، من خلال شبكة الإنترنت. وهذا يلفت انتباه المانحين حول العالم إلى ضرورة التبرع لهؤلاء المتضررين.

ثالثاً: توفير الوقت والجهد:

غالبًا ما يكون العائق الوحيد أمام وصول التبرعات إلى المتلقين هو الشعور بالعبء الذي يعاني منه المتبرع، سواء كان للأفراد أو للجمعيات الخيرية، وهو ما قد يكون تحقيقه مرهقًا ومكلفًا للغاية.

رابعاً: قلة التكاليف

غالبًا ما يكون وصول التبرعات إلى وجهتها المشروعة مكلفًا، وقد تتجاوز هذه التكاليف قيمة التبرعات العينية أو المادية التي يختار المانح إرسالها.

خامساً: المساعدة في الحد من البطالة:

ورغم أن القائمين على تنفيذ مهام الربط بين المانحين والمنظمات الخيرية يشكلون نسبة قليلة من الشباب، إلا أننا نرى أن العامل الإيجابي الآخر للتبرع عبر الإنترنت هو المشاركة الفعالة لعدد كبير من الشباب. وهذا يساهم - إلى حد ما - في القضاء على البطالة، ومن هذا العامل نرى أن الاستفادة من هذه الفئة تساهم في تحقيق العديد من النجاحات كونها تواكب التقنيات الحديثة.

سادساً: فرصة المعاقين للمشاركة:

إذا قبلنا أن جميع العوامل الإيجابية المذكورة أعلاه يمكنها إزالة العوائق أمام التبرع عبر الإنترنت، فيجب علينا أيضًا أن ندرك مسألة أخرى مهمة، وهي إزالة العوائق أمام الأشخاص ذوي

الإعاققة للمشاركة في التبرع إذا كان أي منهم قادراً مالياً التنسيق إلكترونياً إذا كان غير قادر جسدياً. مما سبق نستنتج عاملاً إيجابياً أخيراً للتبرع عبر الإنترنت، وهو:

سابعاً: حل مشكلة المكان:

قبل انتشار الإنترنت، ومن أجل إنشاء منظمة خيرية، كان على المؤسسين إيجاد مكان لإدارة تلك المنظمة. وكان من الصعب على جميع الأطراف المعنية أن تكون حاضرة وتعاون، ولكن شبكة الإنترنت جعلت هذا الأمر الصعب، بل والصعب أحياناً، ممكناً.

فما أروع الأفكار لاستخدام الإنترنت بالشكل الصحيح واستخدام الأسلحة الآمنة فقط؟ تلك هي الجوانب الخيرية. وهكذا نرى فوائد التقنيات الحديثة، بما فيها الإنترنت، في تعزيز العمل الخيري.

- سلبيات التبرع عبر الإنترنت:

ولكن ومع كل هذه الإيجابيات سوف نجد بالطبع، وانطلاقاً من مبدأ أن (لكل شيء إيجابي سلبياته) أن التبرعات من خلال الإنترنت لها أيضاً بعض السلبيات التي إذا حاولنا تلافيتها، فسوف يكون النجاح هو العنصر البارز والمسيطر على هذا النشاط المبارك، وهي سلبيات بسيطة مقارنةً بالإيجابيات السابقة، وأذكر منها:⁸²

لكن مع كل هذه الجوانب الإيجابية سنكتشف بطبيعة الحال، وانطلاقاً من مبدأ (كل شيء إيجابي له جوانب سلبية)، أن التبرعات عبر الإنترنت أيضاً لها بعض الجوانب السلبية، وأنا إذا حاولنا تجنبها فسننجح. وهي سلبيات صغيرة مقارنةً بالإيجابيات السابقة، فيما يلي بعض هذه السلبيات هي:

أولاً: اللصوص والصابون:

من يتمتعون بمستوى عالٍ من الذكاء الإلكتروني والقدرة على اختطاف حسابات الأشخاص على الإنترنت، مما يتيح لهم اختراق الأرقام السرية وأرقام الحسابات البنكية. لذلك لا بد من إجراءات أمنية عالية المستوى، مثل الاعتماد على نظام تبرع إلكتروني آمن من الحسابات

⁸² هاني الجرجاني، وسائل التواصل الاجتماعي، ورقة بحثية منشورة، جامعة الملك سعود، 2017، ص 11-13.

المصرفية للمتبرعين عبر بطاقات الائتمان أو على شكل حوالات مالية، والتحقق من بياناتهم ومن ثم حماية هذه البيانات للتأكد من سرية التبرعات والمعلومات.

ثانياً: الاستخدام السيء من بعض المشاركين:

وهنا يجب أن ندرك أن حملة التبرعات برمتها قد تفشل بسبب التجاوزات التي يقوم بها بعض الشباب الذين يقودون هذه الحملة، مثل إضاعة الوقت والتلاعب بالتبرعات ومحاولة تزويرها لاختلاس بعضها، وغيرها من الأخطاء التي يقع فيها بعض الذين يجروا على القيام بذلك.

ومن بين كل هذه السلبيات والإيجابيات للتبرعات عبر الإنترنت، يجدر التفكير في شيء مهم، وهو أن العالم كله زائل لا محالة، وأنا لا نملك إلا أن نلعب دوراً إيجابياً في وسط هذا العالم ونستخدمها هذه الأدوات في عالم التقنيات والإلكترونيات.

لذا من الضروري وضع الحياة الآخرة أمام أعيننا، وأن نخلص النية لله تعالى حينما نستخدم كل هذه النعم والتطورات المتسارعة الذي نشهدها اليوم؛ عملاً بقول الله تعالى: (ومن يتق الله يجعل له مخرجاً ويرزقه من حيث لا يحتسب) [الطلاق:2].

5.3.3 وسائل الإعلام وعلاقتها بالقطاع الخيري

وينظر العلماء إلى وسائل الإعلام، كجزء من التقنيات الحديثة التي تشمل القنوات الإخبارية والإعلانات والبرامج والأقمار الصناعية والإذاعة، كوسائل فعالة لإيصال المعلومات والأخبار المتعلقة بالقضايا الخيرية إلى المناطق التي تحتاج إلى الدعم الخيري ولا تتوفر الوسائل التقنية مثل الإنترنت. حيث تقوم وسائل الإعلام بإنتاج إعلانات للتبرعات الخيرية أو أنتجت أفلاماً وثائقية قصيرة حول أهداف الجمعيات أو المنظمات الخيرية من خلال توعية الأفراد والمجتمعات وتذكيرهم بأن هناك الآلاف من المحتاجين حول العالم ينتظرون أن زراعة الأمل في حياتهم.

ومن الممكن الاستفادة من كل هذه الموارد المذكورة أعلاه عند إنشاء مشاريع اقتصادية وسياسية تهدف إلى العمل الخيري. وبطبيعة الحال، فهي مشاريع غير ربحية ولا تسعى إلى تحقيق مكاسب شخصية. بل وسيساعدون في توفير المعلومات حول احتياجات المناطق الفقيرة وأولوياتها.⁸³

⁸³ بكر الرجائي، العمل الخيري الإسلامي والإعلام، لبنان، بيروت، دار الكتب العلمية، 2017.

أولاً: العمل الخيري والإعلام.. قواسم مشتركة:

يجمع العمل الخيري والإعلام قواسم مشتركة أكثر مما نظن لأول وهلة؛ ومنها:

– كيانات العمل الخيري وهيئات الإعلام كلها من مؤسسات الدولة، وكلها تتبع لسياستها وأنظمتها، وكلها تتناغم مع المؤسسات الأخرى التابعة للدولة وتتكامل معها، وبالتالي لا يمكن إخراج أيٍّ من العمل الخيري والإعلام من هذه المنظومة، وإذا كان الشأن كذلك، فهما إذن صنوان وذراعان لجسد واحد، فاختلفا فهما أمرٌ غير مقبول بحال من الأحوال.

– يعتبر علماء الاتصال وظيفية تنمية المجتمع إحدى أهم وظائف الإعلام، وفي الجهة المقابلة فإن التنمية بمفهومها الشامل ما هي إلا مهمة من مهام العمل الخيري، وهي ليست مجرد مهمة، بل ركن أصيل من أهداف العمل الخيري.

– العمل الخيري يعمل على تنمية موارده باستثمار طاقات الأمة، وخصوصاً شبابها عبر التشجيع على التطوع، فكثير من الأعمال الخيرية تقوم على سواعد المتطوعين، وكم رأينا نجاحات تحققت على أيديهم.

أما الإعلام فكم سعى وما زال إلى توجيه شباب الأمة حتى لا ينزلقوا في منزلقات خاطئة وخطيرة، وضرورة أن يستثمروا طاقاتهم فيما يفيد، وهل هناك أفضل من التطوع كاستثمار، فيقوم الإعلام باستقطابهم لذلك التوجه.

– العمل الخيري يهتم بتنمية موارده ويُعنى بذلك، ويسعى بكل طاقته لتحقيقه؛ لأن الأمر ببساطة هو أنه لا يمكن وجود عمل خيري دون وجود موارد تمكنه من الإنفاق على نشاطاته، وما يقدمه من خدمات.

ومن مهام الإعلام التسويق للمنتجات بهدف زيادة مكاسب الشركات؛ وكم رأينا من قنوات يكاد يتجاوز وقت الإعلانات فيها وقت برامجها.

إذا تم النظر للعمل الخيري بهذا المنطق؛ فهو "عميل" مثله مثل الشركات، ولديه "منتج" مثل الشركات سواء بسواء، والفارق الوحيد هو أنه يسوق مفهومًا وقيمة لا سلعة وبضاعة؛ ويدعو لمنتج معنوي لا مادي، فلو نظر الإعلام للعمل الخيري بهذه النظرة لوجد أن طريقيهما واحد.

هذه بعض القواسم المشتركة بين العمل الخيري والإعلام، وإذا فطن الطرفان إلى هذه النظرة سيجدان قواسم أخرى، وسيكتشفان أنهما أقرب ما يكونان إلى أن يصبحا وجهين لعملة واحدة، وهذه العملة هي مصلحة الفرد والمجتمع والوطن.⁸⁴

6.3.3. إدارة مؤسسات العمل الخيري بأدوات تقنية حديثة

يمكن للجمعيات الخيرية استخدام مجموعة من أدوات التكنولوجيا الحديثة لتعزيز نظامها الأساسي. من أمثلة هذه الأدوات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لعرض معلومات دقيقة ومقنعة عن مشاريعهم وأعمالهم، وتفصيل خدماتهم، والمبادئ التي يعتمدون عليها في معالجة المشكلات الاجتماعية المستهدفة، والمستوى المطلوب من العدالة الاجتماعية وتحقيق الأهداف، والنتائج التي تسعى إلى تحقيقها، ويفتح لك باب المناقشة وسماع آراء وأفكار وانتقادات جديدة، باستخدام الكلمات والصور والأفلام القصيرة.

إن استخدام أنظمة إدارة الموارد المنظمة البرمجية وقواعد بيانات كالأنظمة المحاسبية، وأنظمة إدارة العملاء والمستفيدين، يمكن المنظمة من تقديم معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب حول خدماتها. ويمكن أيضاً ربط هذه الأنظمة بواجهات على موقع المنظمة، التي تعرض لوحات معلومات تحتوي على معلومات موجزة ودقيقة ومحدثة من لحظة إلى أخرى، مثل أهداف التمويل الحالي وعدد المستفيدين وعدد مرات تقديم الخدمة وخصائصها. كما يمكن استخدام الموقع الإلكتروني للمنظمة ليحتوي على الأرشيف الكامل لأنشطة المنظمة وتفصيلها المالية والإدارية. ومن الممكن أيضاً أرشفة وتلخيص المناقشات التي تجري على وسائل التواصل الاجتماعي وفي المناسبات والمنتديات. فتقوم المؤسسة الخيرية بتقييمها، أو أن المؤسسة الخيرية تشارك فيها، والخطوات التي اتخذتها المنظمة للرد عليها والعناوين كلها موجودة في الموقع لتتمكن من العودة إليها بسهولة، موضحة بالصور والانفوجرافيك والعروض التقديمية والرسوم المتحركة. يمكن أيضاً استخدام هذه المعلومات في البحث الاجتماعي.

يمكن أن تنشر المنظمة أيضاً رؤيتها، وأهدافها، ومشاريعها المستقبلية، وبنائها الإدارية، وكيفية الحصول على الخدمات، وشروطها، والأقسام المكلفة بتقديمها، والقيام بالاستفتاءات

⁸⁴ باسم عبد الموجود، بيت المال الفلسطيني العربي، فلسطين، 2018، ص 24.

والتصويتات على الإنترنت، وفي المنتديات، والتجمعات، والمعارض مستخدمة الشاشات الذكية، والألعاب التفاعلية، والواقع الافتراضي، وغير ذلك من أساليب الإفصاح والمشاركة.⁸⁵ وبذلك نجد أن التقنيات الحديثة قد وفرت للمنظمات الخيرية طرقاً عديدة لإظهار وتطوير نظام الحوكمة لديها، وتطبيق مبادئ الشفافية، والمشاركة، والمحاسبة من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، والبرمجيات الإدارية، ومواقع المنظمات على الإنترنت، وأثناء الاجتماعات، والمنتديات، والمعارض بأفضل ما يمكن، بحيث تكون المنظمة جزءاً عضوياً من المجتمع الذي تخدمه، وبحيث تظهر احترامها للناس، وتكسب احترامهم وثقتهم.

7.3.3. استخدام التقنيات الحديثة في العمل الخيري في دولة الكويت

أطلق الشيخ سمو الأمير صباح الأحمد الصباح " التقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية"، التي تعد من الأمور الفريدة من نوعها في العالم العربي، التي تهدف لجمع أفضل العقول، وتطوير التقنيات الحديثة لتحقيق قفزات في العمل الإنساني من خلال استحداث أدوات جديدة وحلول مبتكرة للتعامل مع هذه التحديات الإنسانية، والتنمية، والمعرفية، ورفع الكفاءة المالية للمؤسسات التنموية والإنسانية في تحقيق أهدافها بطرق أكثر فاعلية.

وأكد الشيخ الأمير صباح الأحمد خلال إطلاقه للتقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية بالقول بسعي الكويت لتسريع العمل الخيري، وترسيخ الكفاءة، وتحقيق قفزات تقنية في العمل الإنسانيونوعيته، مضيئاً بأن: المسابقة والمسارة والتنافس على خدمة الناس هي أرقى درجات العمل الإنساني، وأشار إلى تعزيز المكانة لدولة الكويت على خريطة العطاء العالمي.

وبين أن الهدف من المسرعات الإنسانية بالاستفادة من التقنيات الحديثة لتحسين حياة الناس المجالات كلها"، وقال: إن التحديات الإنسانية متعددة وكثيرة، وسنفكر بالطرق المختلفة للعمل على تسريع عمل الخير وتحقيق النتائج، فعمل الخير هي مهمة عاجلة، والمسارة فيه مسألة لا تقبل الانتظار، والقرآن الكريم حث على المسارة في الخيرات عبر قوله تعالى: "فاستبقوا الخيرات" [البقرة:148].

⁴⁹ محمد الجابري، التقنيات الحديثة في العمل الخيري، الموسوعة الفقهية الكويتية، ج86. وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، 2019.

وتعتمد التقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية على مفهوم يقوم على جمع أفضل العقول وأحدث التقنيات العلمية لمواجهة أهم التحديات الإنسانية وإيجاد الحلول لها.

وتهدف المسرعات إلى تطويع التقنيات الحديثة لخدمة الإنسانية، وتحقيق تحولات ملموسة في العمل الإنساني باستخدام حلول الذكاء الاصطناعي، وزيادة الكفاءة المالية لجميع المؤسسات المعنية بالعمل الخيري والإنساني، بالإضافة إلى اختصار الوقت ومضاعفة الإنجاز في مجال العمل. الإنسانية باستخدام أفكار جديدة ورائدة.

تحديات استخدام التقنيات الحديثة في العمل الخيري في دولة الكويت

وستركز التقنيات الحديثة ومسرعات العمل الخيري على أربع تحديات رئيسية تواجه المنطقة. التحدي الأول هو إيجاد حلول لتوفير التعليم الإلكتروني، وتسهيل أدواته، وسبل إيصاله للأطفال اللاجئين من خلال تطوير آليات جديدة مثل المنصات الإلكترونية المبتكرة التي تمكن الأطفال غير المتعلمين من المشاركة في الأنظمة المدرسية ضمن إطار محفز، وبيئة تعليمية تمكنهم من مواصلة مستواهم التعليمي، أو سده لاحقاً وربطه بالأنظمة السائدة في الأماكن التي يتواجدون فيها.

هناك العديد من العوائق التي تحول دون توفير "التعليم الرسمي" لهؤلاء الأطفال، بما في ذلك صعوبة دمجهم في الأنظمة التعليمية المعتمدة في بلدان اللجوء، وعدم وجود مناهج بديلة أو معترف بها يمكن للأطفال اللاجئين من خلالها مواصلة دراستهم، ونقص التعليم والمدارس لاستيعابهم، وصعوبة الوصول إلى المدارس المتوفرة في حال وجودها، ناهيك عن ندرة الأدوات التعليمية، ونقص المعلمين والتربويين المؤهلين، وغير ذلك من الفقر اللوجستي والمادي والمعنوي والمعرفي الذي من شأنه تقويض التعليم. وتقويض مستقبل أجيال من الأطفال والشباب إذا لم يتم إيجاد حلول سريعة وجذرية.

أما التحدي الثاني فيتمثل بتوفير البحث عن حلول متقدمة تقنية للعمل على توفير مياه نظيفة في دول فقيرة، وذلك استكمالاً لمسيرة مبادرات سمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، والتي استطاعت توفير المياه لأكثر من 15 مليون مستفيد في 2017م عبر الحلول التقليدية، علماً بأن مشكلة المياه النظيفة والصالحة للاستهلاك البشري تعد تحدياً عالمياً، إذ إن نحو 780

مليون شخص لا يمكنهم الحصول على مصدر مياه محسّنة، ومن الأرقام في هذا الجانب، والتي تستدعي تحركاً عالمياً عاجلاً أن أكثر من 800 ألف طفل تحت سن الخامسة يقضون نحبهم سنوياً بسبب الإسهال لعدم توفر مياه شرب نظيفة معظمهم في البلدان النامية، وسوف تسعى التقنيات الحديثة بما فيها من المسرعات الإنسانية للبحث عن حلول لابتكار تقنية ذات كلفة في المتناول بحيث يتم تنقية المياه بكفاءة وسرعة، وبكميات كبيرة ليتم توفيرها للمجتمعات الأكثر تضرراً.

أما التحدي الثالث فيتمثل في تمكين اللاجئين وإدراجهم في سوق العمل لتحسين واقعهم المعيشي، إذ تشير الأرقام المسجلة لدى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى أن نسبة اللاجئين الذين يعيشون تحت خط الفقر في الدول المضيفة ارتفعت من 50% في العام 2015م إلى 70% في العام 2017م، وعليه تطمح التقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية إلى البحث عن حلول إلكترونية لتطوير فكرة سوق عمل إلكتروني للاجئين حول العالم من خلال بناء منصة للاستفادة من مهاراتهم، وطاقاتهم، وخدماتهم، ومنتجاتهم، وتسويقها في الفضاء الإلكتروني بما يوفر لهم فرصاً اقتصادية حقيقية.

أما التحدي الرابع فيتعلق بتطوير محتوى القراءة باللغة العربية وتوسيع نطاق نشره في ظل ضعف المحتوى العربي على شبكة الإنترنت. وستحاول التقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية ابتكار حلول إلكترونية لمضاعفة المحتوى العربي على الإنترنت وزيادة جودته.

وستكون التقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية جزءاً من "مسرعات كويت المستقبل" التي تقدم لشركات التكنولوجيا فرصة فريدة للتعاون مع مجموعة رائدة من المؤسسات والهيئات الحكومية في الكويت والتفاعل مع كوادرها المهنية والاستفادة من مواردها المتخصصة والخبرة. ويهدف البرنامج في المقام الأول إلى توفير بيئة حيوية ومتكاملة. ويفتح المجال أمام المشاركين والمؤسسات الإنسانية لاستكشاف فرص ومجالات جديدة وتقديم حلول وتقنيات مبتكرة وخدمات مميزة قادرة على تغيير العالم، مما يساهم في توقيع المشاركين على مذكرات التفاهم أو اتفاقيات مشتركة لتمويل تنفيذ المشاريع الرائدة بعد انتهاء فترة البرنامج.⁸⁶

⁸⁶ سائد القبيسي، من أقوال سمو الأمير صباح الأحمد الصباح، "التقنيات الحديثة والمسرعات الإنسانية، المجلة الفقهية الإسلامية الكويتية، ط3، 2019.

الفصل الرابع:

منهجية البحث وتحليل نتائج المقابلات الشخصية

عيتناول هذا الفصل منهجية البحث التي اعتمدها الدراسة، كما يتضمن المجتمع المستهدف وتحليل المقابلات الشخصية قام الباحث بإجرائها، ومن ثم تحليل نتائجها.

1.4. منهج البحث وإجراءاته

تُعد الدراسة محاولة للجمع بين تحليل الواقع الافتراضي، والواقع الفعلي، وذلك لرصد كلٍ منهما، وقياس مدى تأثيره، وفي هذا الإطار كان من المهم اتباع مجموعة من الإجراءات المنهجية التي توائم العمل عبر المجالين الافتراضي والواقعي، وفيما يلي عرض لأبرز الإجراءات المنهجية التي تم اتباعها:

1.1.4. منهجية الدراسة

لتحقيق أهداف البحث تم اعتماد المنهج الوصفي والتحليلي، إضافة إلى المناهج النوعية باستخدام المقابلات شبه المنظمة، وقد تكونت العينة المستهدفة في هذه الدراسة من خبراء في مجال التكنولوجيا المالية، والتمويل الإسلامي، وقد تم اختيار المشاركين بأخذ عينات عمدية، أي أنه تم اختيارهم؛ لأنهم يعتبرون مصادر معلومات جيدة للدراسة، ولديهم منظور دقيق وفريد حول موضوعها، وتكون حجم عينة الدراسة من أحد عشر خبيراً للمشاركة في مقابلات الدراسة، وهو حجم كافٍ لتحقيق الأهداف.

ولقد اعتمدت هذه الدراسة على المنهج النوعي. حيث يتم استعمال هذا المنهج للتركيز على البحث المتخصص، واكتساب فهم أكبر للموضوع الذي يراد ببحثه -محل الدراسة، كما يساعد المنهج النوعي في الحصول على معلومات أكثر فائدة عن فهم الفرد وتفسيره للظاهرة مقارنة بالمناهج الكمية. وفي المنهج النوعي بدلاً من ربط المتغيرات أو مقارنتها باستخدام كلمات "التأثير"، "المقارنة"، "الارتباط" فإنه يميل إلى معالجة أسئلة مثل "ماذا"، و"كيف"، و"لماذا". كما تكمن قوة المنهج النوعي في قدرته على تقديم مفصل لتجربة الأفراد حول قضية بحث معينة، وتفسير أكثر عمقاً للبيانات والمعلومات والآثار المترتبة على البيانات الكمية.

وتشتمل خطوات التحليل النوعي على ما يلي⁸⁷: الاستكشاف الأولي للبيانات من خلال قراءة النصوص وكتابة الملاحظات. ومن ثم ترميز البيانات بواسطة تجزئة النص وتصنيفه. وبعد ذلك استخدام الأكواد لتطوير السمات عن طريق تجميع الرموز المتماثلة معاً. ومن ثم كتابي موضوعات مترابطة ومتشابكة، وبناء السرد.

3.1.4. جمع البيانات

اعتمدت الدراسة لجمع البيانات من أجل التحليل النوعي على المقابلات شبه المنظمة وجهاً لوجه، والمقابلات الشخصية هي اتصال مباشر، وتعطي الفرصة للمحاور لتقديمها والتجاوب مع ردود الفعل من خلال توضيح أي أسئلة⁸⁸. كما تسمح المقابلات شبه المنظمة أيضاً لمن تتم مقابلتهم بإعطائهم درجة من الحرية للتعبير عن أفكارهم حول القضايا قيد الدراسة⁸⁹. وتهدف هذه الدراسة إلى الحصول على تصور أصحاب الاختصاص حول دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في الكويت، ومعرفة مدى استخدام أدوات التكنولوجيا المالية في هذه المؤسسات وأهميتها، وقد تم جمع بيانات الدراسة من خلال البيانات والتقارير والمعلومات التي تم الحصول عليها من مظاهها ومصادرها، بالإضافة إلى المقابلات مع المختصين ذوي العلاقة والتواصل مع الموضوع.

ولضمان إجراء المقابلات على المسار الصحيح، استوفت بروتوكولات المقابلة الشروط الضرورية مثل قائمة الأسئلة، معلومات حول الأشخاص الذين تمت مقابلتهم، وتاريخ ووقت المقابلات، بالإضافة إلى أن جميع المقابلات تم توثيقها بأدوات مناسبة ونسخها لغرض التحليل.

4.1.4. عينة الدراسة

يعتمد اختيار الخبراء على أخذ عينات ذات خبرة وتخصص، حيث تم اختيار مجموعة من الخبراء في الموضوع ولهم صلة بأسئلة الدراسة ويمتلكون الخبرة العملية أو النظرية في الموضوع

⁸⁷ Creswell, John, W. **Educational Research: Planning, Conducting, And Evaluating Quantitative and Quantitative Research.** Upper Research, N.J, Merrill, 2002.

⁸⁸ Zikmund, W. G. **Business Research Method,** 8th Ed. Cincinnati, Ohio: Thomson/South-Western, 2003.

⁸⁹ Horton, J., Macve, R., and Struyven, G., **Qualitative Research: Experiences In Using Semi-Structured Interviews,** In C, 2004.

التي تؤهلهم للإدلاء بمعلوماتهم التي تكون نتاج تجارب وخبرات معمقة. حيث يتم استخلاص آراء الأشخاص ذوي الخبرة، حول الموضوع للوصول إلى استنتاجات مهمة.

5.1.4. المستجيبون

من أهداف هذه الدراسة استكشاف تصور المختصين والخبراء حول استيضاح دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في الكويت، ومعرفة مدى استخدام أدوات التكنولوجيا المالية في هذه المؤسسات وأهميتها.

تم إجراء مقابلات مع أحد عشر خبيراً لديهم خلفية عمل متنوعة، وتخصصات متعددة، منها الصيرفة الإسلامية، والاقتصاد والعلوم الإسلامية والعمل الاجتماعي والخيري، وجميع هذه التخصصات هي مصدر جيد للمعلومات المطلوبة، كما أنهم يتمتعون بسنوات خبرة كبيرة، والذي من شأنه أن يساهم في الحصول على المعلومات الدقيقة كونها صادرة من ذوي الخبرات والمعرفة الكبيرة.

وتعتمد معايير اختيار الخبراء على مؤهلاتهم ومجال تخصصهم، والخبرة العملية. ومن حيث عدد المشاركين الذين تم اختيارهم للدراسة فقد أخذ الباحث بالرأي الذي يوصي بما لا يقل عن ستة مشاركين للدراسات النوعية⁹⁰، كما يعتمد اختيار عدد المستجيبين أيضاً على مفهوم "التشبع" أو النقطة التي لا توجد فيها معلومات أو موضوعات جديدة، وقد لوحظ في البيانات من المستجيبين، أن العدد أحد عشر ملائم ويتوافق مع ما أخذ به باحثون آخرون⁹¹ من أن حجم العينة الصغير يمكن من دراسة الموضوع، ويكفي لتحقيق أهداف الدراسة.

وفيما يلي قائمة الخبراء الذين تم استجوابهم في الدراسة:

الجدول (1.4): الملف الشخصي للخبراء

الخبير	الاسم	الوظيفة	الخبرة
--------	-------	---------	--------

⁹⁰Morse, Janice M. Designing Funded Qualitative Research. In: Denzin, N.k. and Lincoln, Y.S., Eds, **Handbook of Qualitative Inquiry**, Sage Publications Ltd., Thousand Oaks, 220-235, 1994.

⁹¹Muhamad, A. **Challenges of Micro Finance and Prospect of Introducing and Developing IMM in Nigeria**. Unpublished PHD Thesis, International Islamic University Malaysia (IIUM).

10 سنوات	دكتور في قسم الفقه والتشريع جامعة الكويت	د. محمد عود الفزيع	1
14 سنة	مطور نظم معلومات في المؤسسات الاسلامية	أسامة محمود	2
32 سنة	رئيس مركز الكويت لتوثيق العمل الإنساني (فنار) ومدير في بيت الزكاة الكويتي.	د. خالد يوسف الشطي	3
20 سنة	استاذ يقسم الدراسات الاسلامية جامعة الكويت ورئيس مجلس إدارة جمعية المنابر القرآنية	د. محمد يوسف الشطي	4
16 سنة	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية في جمعية العون المباشر	فيصل عيسى النصر الله	5
15 سنة	نائب المدير العام لقطاع المشاريع بالهيئة الخيرية الاسلامية العالمية	د. عبد الرحمن عبد العزيز المطوع	6
20 سنة	وكيل وزارة الأوقاف	د. عادل الفلاح	7
10 سنة	الرئيس التنفيذي لنماء الخيرية القطاع الخيري لجمعية الإصلاح الاجتماعي	سعد العتيبي	8
22 سنة	خبير في العمل الخيري	عازم قاسم	9
25 سنة	نائب رئيس جمعية التنمية ورئيس اتحاد المبرات والجمعيات الخيرية	د. ناصر العجمي	10
20 سنة	خبير بالعمل الخيري والتطوعي	د. جمال الشطي	11

6.1.4. أدوات الدراسة

يعتمد اختيار أداة الدراسة على نوع المعلومات المطلوبة لحل مشكلة الدراسة، ولغرض هذه الدراسة فقد تم توظيف مقابلة لتوليد المعلومات من الخبراء، وتغطي المقابلة إجابة الخبراء عن سؤال بحث معين، وتتيح هذه التقنية أيضاً للباحث التخطيط، وإعطاء المجال للمشاركة للشخص الذي تتم مقابله⁹². واعتمدت الدراسة على المقابلات شبه المنظمة، والتي تمنح من أجريت معهم المقابلات حرية التعبير عن أفكارهم حول القضايا موضوع الدراسة.⁹³

وقد أجرى الباحث بنفسه المقابلات المعمقة مع المشاركين، حيث استمرت المقابلة 35 دقيقة كحد أقصى، واستخدمت العشر دقائق الأولى لشرح أهداف المقابلة، وتوضيح الأسئلة، وكان هذا ضرورياً لتعزيز فهم الخبراء للأسئلة، وقد تم تسجيل صوتي لجميع المقابلات.

وفي نهاية المقابلات تم ترميز جميع البيانات التي تم جمعها في وقت لاحق، بالإضافة إلى الملاحظات التي تم تدوينها خلال المقابلة، ومن ثم تحليل البيانات النوعية التي تم جمعها بشكل موضوعي، وقد تم استخدام طريقة تحليل المحتوى للمقابلات وتحليلها، وأخيراً الخروج بخاتمة ونتائج. وقد تم ترميز الخبراء ب خ 1 و خ 2 و خ 3 وهكذا.

تم نسخ البيانات التي تم جمعها أثناء المقابلة في ملاحظات وتحليلها باستخدام التحليل الموضوعي، والتحليل الموضوعي هو "طريقة لتحديد وتحليل وإعداد التقارير عن موضوع من خلال البيانات"⁹⁴. وهي عملية تتضمن اختيار وتبسيط وترميز البيانات التي يتم جمعها في مواضيع مشتركة⁹⁵.

وترجع أسباب استخدام التحليل الموضوعي في هذه الدراسة إلى بعض المزايا، منها⁹⁶:

أ. القدرة على تلخيص السمات الرئيسية للبيانات الكبيرة.

⁹² Morse, J.M, and Richards, L. **Reading First for a User's Guide to Qualitative Methods.** Thousand Oaks, London, Sage,2002

⁹³ Horton, et al, Qualitative Research.

⁹⁴ Braun, V, & Clarke, V. **Using Thematic Analysis In Psychology. Qualitative Research in Psychology.** Vol. (3), 2006, PP. 77-101.

⁹⁵ Miles, M and Huberman, A. **Qualitative Data Analysis 2nd Ed.** Thousand Oaks, Sage Publication, 1994.

⁹⁶ Braun, & Clarke. Using Thematic Analysis in Psychology.

ب. إبراز أوجه التشابه والاختلاف في البيانات.

ج. مفيدة في وضع تحليل ملائم لتطوير السياسات.

هناك ست خطوات أساسية لإجراء تحليل المحتوى الموضوعي، وذلك على النحو التالي⁹⁷:

- 1- بعد انتهاء كل جلسة مقابلة يتم نسخ البيانات حرفياً بواسطة القائم بإجراء المقابلة من أجل الترميز الصحيح.
- 2- يتم تحديد الرموز الأولية لتمثيل أي مميزات مثيرة للاهتمام تحدث عبر مجموعة البيانات بأكملها.
- 3- يقوم القائم بإجراء المقابلة بجمع الرموز وفق الموضوعات.
- 4- تتم مراجعة الموضوعات جنباً إلى جنب مع رموزها، ومع مجموعة البيانات بأكملها.
- 5- يتم تعريف كل سمة وتسميتها.
- 6- كتابة وصف لكل موضوع.

2.4. تحليل نتائج المقابلات

تكونت أسئلة المقابلة من محورين يتكون كل منهما من عدد من الأسئلة المفتوحة، للحصول على أكثر المعلومات دقة. كما يتضح بالشكل الآتي:

بعد تحليل نصوص المقابلات بشكل موضوعي، تم تحليل استجابات الخبراء والعمل على دمج المتشابه منها أثناء عرض الإجابات وتقديمها، وبالنظر إلى الجدولين التاليين يظهر محورا الدراسة وأسئلتها.

الجدول (2.4): يبين أسئلة المحور الأول للمقابلات مع الخبراء

المحور الرئيس	أسئلة المقابلة
المحور الأول: مدى استخدام أدوات	لماذا تعتقد أن على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت تبني التكنولوجيا المالية؟
التكنولوجيا المالية في	ما أهم التحديات التي تواجهها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت لتبني التكنولوجيا المالية، وكيف تم التغلب عليها؟

⁹⁷Braun, & Clarke. Using Thematic Analysis in Psychology.

<p>ما المجالات التي حققت فيها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت تقدماً في تبني التكنولوجيا المالية والمجالات التي لا زالت في حاجة إلى تعزيز؟</p>	<p>مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وأهميتها</p>
<p>ما أهم أدوات التكنولوجيا المالية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟</p>	
<p>حسب رأيك، هل تعتقد أن مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت حققت تقدماً في تبني التكنولوجيا المالية أم لا زالت في مراحلها الأولى؟</p>	
<p>ما أهم العوامل المساعدة على تبني التكنولوجيا المالية من طرف مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاستثمار - الكوادر البشرية المتوفرة ونوعيتها - البنية التحتية - الوسائل الإعلامية والتكنولوجية - القوانين المنظمة - الحوكمة - وعي المتعاملين مع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي - آخر..... 	
<p>ما الآليات التي يجب على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي اتباعها قبل تبني التكنولوجيا المالية؟</p>	

الجدول (3.4): يبين أسئلة المحور الثاني للمقابلات مع الخبراء

أسئلة المقابلة	المحور الرئيس
<p>إلى أي مدى لعبت التكنولوجيا المالية التالية دوراً في مجالات جمع المساهمات الخيرية وتوزيعها من قبل مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟ باستخدام بوابات الدفع الالكترونية، جمع التبرعات وإدارة الحملات، تكنولوجيا المعلومات والإعلام، والعلاقات العامة، وغيرها من الوسائل؟</p>	<p>المحور الثاني: دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت</p>

إلى أي مدى ساهمت التكنولوجيا المالية بتعزيز الحوكمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟	
إلى أي مدى ساهمت التكنولوجيا المالية دورا في تعزيز جودة الخدمات بمؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟	
لماذا تعتبر التكنولوجيا المالية أفضل وسيلة للوصول إلى أكبر شريحة من المتبرعين والمستفيدين؟	
ما المزايا التي تعود على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت من خلال استخدام التكنولوجيا المالية، برأيك هل يصبح هناك صدق وشفافية أكثر في المعاملات، وهل يكون هنالك كفاءة وسرعة في إجراء الجمع وتوزيع التبرعات، وهل سيصبح هنالك سهولة في الوصول للمتبرعين والمستفيدين، وهل سيصبح هنالك توسيع نطاق العمل والمجالات القائمة بالتبرع؟	
ما رؤيتكم لمستقبل التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وفي دولة الكويت على وجه الخصوص؟	

المحور الأول: مدى استخدام أدوات التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وأهميتها

السؤال الأول: حول أهمية تبني مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت التكنولوجيا المالية:

وكان نص السؤال كالاتي: لماذا تعتقد أن على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت عليها تبني التكنولوجيا المالية؟ حيث أجاب 11 خبيرا على هذا السؤال فتنوعت إجاباتهم على عدد من الأسباب: فقد أشار 1 خ و 4 خ و 7 خ و 11 إلى الحاجة لمواكبة مستجدات الساحة التكنولوجية ورغبة الناس في مسايرة التقنيات الحديثة وتطوير العمل، فالتأخر عنها يعني التأخر في محاكاة مؤسسات العمل الخيري للمؤسسات المتقدمة.

وذهب عدد من الخبراء (2 خ، 3 خ، 5 خ، 8 خ، 9 خ، 10 خ) إلى أن تبني التكنولوجيا المالية يوفر كثيرا من التكاليف المالية ويختصر الوقت نتيجة تنظيم العمل عبر السرعة التكنولوجية.

أما الخبراء (1، 4، 6) فقد رأوا أن التكنولوجيا المالية في العمل الخيري أحد معايير ثباته وسبب بقائه، ومنافسة المؤسسات العاملة في نفس الميدان. فيما انفرد خ2 وخ8 أن تبني التكنولوجيا المالية يعمل على تطور المعايير المحاسبية بما يتواءم مع التكنولوجيا. وأضاف عدد من الخبراء بعض الأسباب فالخبير 5 وخ10 أشارا إلى أنها وسيلة آمنة وموثوقة، أما الخبير 3 فقد أضاف أن المؤسسات الخيرية تتعامل مع أصول ضخمة، وعملاء (متبرعين) لذا فإنه لا يمكن السيطرة على هذين البندين الا عن طريق الأنظمة. وقال الخبير 7 أن التكنولوجيا المالية حققت ميزة إضافية مرتبطة بمفهوم الشفافية والقدرة على تحقيق معايير الحوكمة في المتابعة والترشيد والاستدامة وهي أهم ما يمكن أن تحققه التكنولوجيا المالية للمؤسسات الخيرية.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
استخدام التكنولوجيا ساعد على الحوكمة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
استخدام التكنولوجيا ساعد على اختصار الوقت وتوفير المال	X	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	X

السؤال الثاني: أهم التحديات التي تواجهها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت بتبني التكنولوجيا المالية وطرق التغلب عليها

وكان نص السؤال كما يأتي: ما هي أهم التحديات التي تواجهها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت في تبني التكنولوجيا المالية وكيف تم التغلب عليها؟

ولقد أجاب الخبراء بتحديات متنوعة، حيث تباينت وانحسرت في ستة عوامل رئيسية.

فقد شكل عامل الموارد المالية ومحدوديتها العامل الرئيسي وأبرز تحديات تبني التكنولوجيا المالية في هذه المؤسسات.

وقد تبني هذا التحدي الخبراء (3,4,6,8,9) تبعه حسب الخبراء (3,4,7,10) تحدي القوى البشرية المؤهلة المرتبة الثانية من حيث الأهمية في إنجاح أي عمل مؤسسي. وبرز عامل الخطة والتخطيط كالثالث عامل من التحديات حيث صرح الخبراء (3,5,9) إلى افتقار معظم هذه المؤسسات إلى وجود خطط استراتيجية تفصيلية للوصول للرؤية والرسالة. وتوقع الخبير 1 أن المنافسة بين المؤسسات الخيرية تحد حقيقي. فيما صرح الخبير 8 أن فلسفة العمل ونظام الإدارة هو التحدي الفعلي.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
تأهيل الكوادر البشرية	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	x	x	✓	x
التكلفة المالية	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x
أرشفة الملفات الورقية	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	✓
محدودية الموارد المالية	x	x	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x

X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	قصور النظام الإداري
X	X	X	✓	X	X	✓	X	✓	X	X	افتقار المؤسسات إلى الخطط الاستراتيجية

يلحظ تكرار عدد من التحديات عند الخبراء مثل القوى العاملة المؤهلة للتعامل مع التكنولوجيا، وكذلك الكلفة المالية اللازمة، وصعوبة أرشفة الأوراق السابقة. وللتغلب على هذا التحدي اقترح الخبير 3 تدريب الموظفين ذو الكفاءة للوصول للمستوى المطلوب، واستقطاب الكفاءات من الشركات التي تعمل على نفس البرامج، وتوفير الموارد المالية للبرامج المطلوبة.

السؤال الثالث: حول المجالات التي حققت فيها مؤسسات العمل الخيري تقدماً في التكنولوجيا المالية والمجالات التي لا زالت في حاجة إلى تعزيز:

حيث نص السؤال على: ما هي المجالات التي حققت فيها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت تقدماً في تبني التكنولوجيا المالية والمجالات التي لا زالت في حاجة إلى تعزيز؟ حيث أشار عدد من الخبراء (1، 4، 5، 9) إلى أن مجال جمع الزكاة والصدقات قد حقق تقدماً كبيراً، فقد اختصرت المؤسسات الخيرية الطريق أمام أصحاب الزكاة عبر التقنية الحديثة في جمع الزكاة وكيفية احتسابها، وطريقة سدادها، وكيفية إيصالها لمستحقيها. في حين رأى آخرون (7، 8) أن مجال منصات التمويل الجماعي والإقراض الجماعي قد حقق تقدماً ملموساً. وأضاف خ 2 وسائل الدفع الالكترونية، ووسائل تسويق المشروعات، فيما أضاف الخبير 3 معظمها تقدم في المواقع الالكتروني، وكما حققت تقدماً في التبرعات المالية من خلال مواقع البنوك الأونلاين. ولقد رأى الخبراء (6، 7، 10، 11) أن المؤسسات قد حققت تقدماً في التبرعات المالية من خلال مواقع البنوك الأونلاين، وفي مجال تسوية المدفوعات والأوراق المالية (تشمل تبرع برسالة نصية عبر الهاتف). ووسائل الدفع الالكترونية، ووسائل

تسويق المشروعات. وأشار الخبير 3 أن معظم المؤسسات لديها وسائل متعددة بالنسبة للعون المباشر فلديها نظام ERP System من مايكروسوفت.

وقدم الخبراء بعض المقترحات بخصوص المجالات التي لا زالت في حاجة إلى تعزيز، فقد اقترح عدد من الخبراء (3، 7) تحتاج إلى تعزيز في ربط تبرعات الاستقطاعات الأون لاین من خلال فروع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي مع البنوك بدلاً من إرسال المستندات الورقية. وأضاف الخبير 7 أن الجمعيات الخيرية تحتاج إلى إدخال المزيد من تكنولوجيا المالية إلى تبرعات الخيرية.

وذكر الخبير 8 أنه يجب زيادة الإعلانات التي تتناول أهمية التكنولوجيا المالية في العمل الخيري. فيما ذكر الخبير 10 الحاجة إلى تطبيق أنظمة مالية دقيقة، لاستخراج التقارير اللازمة لاصدار القرارات اللازمة

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
منصات التمويل الجماعي	x	x	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	✓
وسائل الدفع الالكتروني	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

السؤال الرابع: أذكر أهم أدوات التكنولوجيا المالية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟

بخصوص أهم أدوات التكنولوجيا المالية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي فقد رأى الخبراء (1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11) بأنها وسائل التواصل الاجتماعي مثل الواتساب والفيسبوك، والرسائل الخاصة بالهواتف الذكية، والروابط الالكترونية، ووسائل الدفع الالكترونية، وأنظمة ERP للربط بين جميع الأقسام والإدارات لديها على نظام موحد

وغيرها. وسائل العون المباشر فقط هنا، نستخدم CRM، AX Dynamix الذي يحتوي على التطبيقات التي ذكرتها. وقد ذكر كل منها عدد من هذه الأدوات.

السؤال الخامس: حسب رأيك هل تعتقد أن مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت حققت تقدما في تبني التكنولوجيا المالية أم لازالت في مراحل بدائية؟

تباينت آراء الخبراء بالإجابة عن هذا السؤال، ففي حين رأى الخبراء (1، 4، 6) أنها قد حققت تقدما في تبني التكنولوجيا المالية، رأى غالبية الخبراء الذين تمت مقابلتهم أنها في مراحلها البدائية أو أنها ما زالت بحاجة إلى تطوير أو أنها في بداية الطريق.

وعلق الخبير 1 أنه يشار بالبنان لدولة الكويت اليوم من خلال المؤسسات العمل الخيري في استخدام التقنية الحديثة لتسهيل العمل الخيري في بلاد المسلمين ولا سيما الفقيرة منها. وقال الخبير 4 تعد الكويت في الوقت الحاضر من الدول السبّاقة في تسهيل العمل الخيري لأهل الخير، وأصبحت مضرب المثل للدول الخليجية والعربية والإسلامية والعالمية. إلا أن الخبير 7 قال إن التكنولوجيا في دولة الكويت بشكل عام تحتاج لتطوير مستمر ومتابعة دائمة، وهو ما يصعب من عملية تقييم واقع استخدامها بشكل دقيق لكن من وجهة نظره بالرغم مما حققته المؤسسات الخيرية في العالم الإسلامي من تطوير في هذا المجال إلا أنها ما زالت لديها الكثير من الفرص التي يمكن ان تستفيد منها.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
الكويت حققت تقدما في تبني التكنولوجيا المالية	✓	x	x	✓	x	x	✓	x	x	x	x

السؤال السادس: ما العوامل المساعدة على تبني التكنولوجيا المالية من طرف مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت؟ الاستثمار، الكوادر البشرية المتوفرة ونوعيتها، البنية التحتية، الوسائل الإعلامية والتكنولوجية، القوانين المنظمة، الحوكمة، وعي المتعاملين مع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، آخر...

اتفق أغلب الخبراء (1، 2، 3، 4، 5، 6، 8، 9، 10، 11) على أن الاستثمار والكوادر البشرية المتوفرة ونوعيتها من أهم العوامل المساعدة على تبني التكنولوجيا المالية من طرف مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت، فيما اختلفوا في تحديد أولويات هذه العوامل. وجاءت عوامل البنية التحتية والوسائل الإعلامية والقوانين المنظمة والحوكمة ووعي المتعاملين مع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في مرتبة ثانية. وفي المرتبة الثالثة جاءت عوامل البيئة الكويتية وتفاعل الشعب الكويتي في بناء العمل الخيري، ثم معايير السلامة العامة. وقد أشار الخبير 7 إلى أن الإدارة العليا التي تمتلك التوجه والرغبة والسعي ثم تتبعها باقي الإدارات في الاهتمام والتطور كإدارة المشاريع وتنمية الموارد وقطاعات العمل المتعلقة بإدارة نقاط التسويق وجمع التبرعات وغيرها من الوحدات التي تستهدف الموارد والتنفيذ.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
القوانين المنظمة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
وعي المتعاملين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الاستثمار	✓	✓	✓	x	x	x	✓	x	✓	x	x
الكوادر البشرية	✓	✓	✓	x	✓	x	✓	✓	x	x	✓
البنية التحتية	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	x	x	x
الوسائل الإعلامية	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	✓	x

X	X	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	وغي المتعاملين
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------

السؤال السابع: ما الآليات التي يجب على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي اتباعها قبل تبني التكنولوجيا المالية؟

اقترح الخبراء عددا من الآليات التي يجب على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي اتباعها قبل تبني التكنولوجيا المالية منها ما يتعلق بالقوى البشرية، ومنها ما يتعلق بالإدارة أو القوانين ومنها ما تعلق بالخطط والأهداف ومنها ما تعلق بالقضايا المالية والمخاطر والشفافية، ومنها ما يتعلق بالقضايا التقنية والفنية.

فقد ذهب الخبير 1 إلى ضرورة بناء مؤسسي يعمل على إيجاد البيئة المناسبة لاستخدام التكنولوجيا المالية. وذهب أغلبهم الخبراء (1، 2، 5، 10) إلى ضرورة تدريب وتأهيل الكوادر البشرية على استخدام التكنولوجيا المالية في العمل الخيري. بالإضافة الى ذلك ذهب الخبراء (1، 2، 4، 5، 10) الى ضرورة الاطلاع على جميع التقنيات الحديثة في العالم التكنولوجي لمواكبة مستجدات الساحة المحلية والدولية. وذهب بعض الخبراء (2، 7، 11) إلى أنه يجب وضع إجراءات لكل نشاط من الأنشطة وأرشفة الملفات القديمة بصورة مهنية. وتطرق الخبراء (2، 7، 11) إلى أهمية تطبيق معايير الشفافية والافصاح المنظمة لمؤسسات العمل الخيري. وذكر الخبراء (3، 6) ضرورة تبني معايير لمكافحة غسيل الأموال ووضع معايير لمواجهة المخاطر المالية.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
بناء الإدارة العمل المؤسسي	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
تدريب الكوادر البشرية	X	✓	✓	X	✓	X	X	X	X	✓	X

X	✓	X	X	X	X	✓	✓	X	✓	✓	مواكبة التطور التكنولوجي
✓	X	X	X	✓	✓	X	X	✓	✓	X	تطبيق معايير الشفافية والنزاهة
X	X	✓	X	X	X	✓	X	X	✓	X	وجود خطط وأهداف واضحة

المحور الثاني: دور التكنولوجيا المالية بتعزيز العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت

السؤال الأول: إلى أي مدى لعبت التكنولوجيا المالية دوراً في جمع وتوزيع المساهمات الخيرية من قبل مؤسسات العمل الخيري الإسلامي باستخدام بوابات الدفع الالكترونية، جمع التبرعات وإدارة الحملات، تكنولوجيا المعلومات والإعلام، والعلاقات العامة، وغيرها من الوسائل؟

أشار غالبية الخبراء إلى أن التكنولوجيا المالية كان لها دور بارز في التبرعات الخيرية بمبالغ كبيرة وبوقت محدود. وقد أشار الخبراء 1، 4، 5 إلى أنها وفرت الجهد والوقت وخاصة في وقت الإعلان عن الحظر الكليوأسهمت في تغطية حاجة الفقراء والأرامل واليتامى والمساكين وحفظت ماء وجوههم من الطلب والسؤال. أما الخبراء 2، 6، 11 فقد بيّن أن التكنولوجيا المالية قد قامت بتسويق مشاريع الجمعيات الخيرية بسهولة على المتبرعين التبرع للجمعيات.

أما الخبراء 7، 9 فقد أظهروا أنها وفرت سبيل أوسع للتواصل مع الجمهور، قامت بالوصول لشرائح جديدة من المتبرعين. أما (خ 8): فقال إن التكنولوجيا المالية قامت بتحقيق إيرادات مالية كبيرة من خلال التمويل الجماعي واستخدام تكنولوجيا وتقنيات حديثة.

رأي الخبراء	خ1	خ2	خ3	خ4	خ5	خ6	خ7	خ8	خ9	خ10	خ11
زيادة التبرعات	✓	x	x	✓	✓	x	x	✓	x	x	x
سهولة التسويق	x	✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	✓
سهولة الوصول للجمهور	x	✓	x	x	x	✓	✓	x	x	x	✓
الوصول للمتسحقين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

السؤال الثاني: إلى أي مدى ساهمت التكنولوجيا المالية في تعزيز الحوكمة بمؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟

أشار الخبراء إلى إسهام التكنولوجيا المالية بدور لافت في تعزيز الحوكمة بمؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وقد ذكروا عددا كبيرا من المجالات التي عززت بها ممارسات الحوكمة. وقد أكد الخبراء (1، 5، 10) على الدور البارز لأدوات التكنولوجيا المالية في تحقيق الأهداف والخطط المؤسسية الناجحة لمؤسسات العمل الخيري، والتي بدورها تعتبر من صميم أهداف تطبيق الحوكمة في المؤسسات الخيرية، فيما أكد الخبراء (1، 4، 6، 7، 9، 11) على أهمية دور التكنولوجيا المالية في ترسيخ قواعد وأركان العمل المؤسسي على المدى البعيد للمؤسسة. بينما الخبراء (2، 8) أشاروا إلى ضعف تأثير التكنولوجيا المالية على تطبيق الحوكمة في مؤسسات العمل الخيري. وقد ركز الخبر (1) على الدور الكبير للتكنولوجيا المالية على الحوكمة فيما يخص تعزيز الجودة والتميز المؤسسي، والذي بدوره ينعكس على أداء عمل مؤسسات العمل الخيري. كما أكد الخبر (3) على الدور البارز للتكنولوجيا المالية في توثيق أنشطة

المؤسسة وسهولة الاطلاع عليها في أي وقت، وذلك من خلال الرقابة على البيانات المالية وتوفير المستندات المرتبطة بها، وربط الإيرادات بالمصروفات على المشاريع للتأكد من أوجه الصرف ومطابقتها لغرض التبرع وهو ما يحقق المعايير الأساسية للحوكمة في الامتثال والالتزام، الشفافية والإفصاح، السلامة المالية.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
أثرت التكنولوجيا على الحوكمة	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓

السؤال الثالث: إلى أي مدى ساهمت التكنولوجيا المالية بتعزيز جودة الخدمات بمؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟

أشار غالبية الخبراء إلى أن التكنولوجيا المالية قامت بتسهيل التبرع في العمل الخيري، وتوفير سبل أوسع للتواصل مع الجمهور والوصول إلى شرائح جديدة من المتبرعين.

الخبير 1 قال إن دولة الكويت تميزت على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي، مما دفع أبناء الخليج إلى المساهمة بالمشاريع الخيرية عبر مؤسسات العمل الخيري في الكويت، وأشار الخبير نفسه إلى أن التكنولوجيا شجعت على التنافس الشريف بين مؤسسات العمل الخيري بالتميز في تقديم المشاريع الخيرية لمحبي العمل الخيري. ويشاركه في الرأي الأخير الخبير 11.

أما خ 8 فقد أشار إلى أن التكنولوجيا المالية قامت بتحقيق إيرادات مالية كبيرة من خلال التمويل الجماعي، وتوفير أدوات وآليات تحقيق مبدأ الشفافية في العمل.

وقال خ 6: أن التكنولوجيا المالية قد أظهرت تقنية عالية في جودة وتميز العمل الخيري، مما شجع الأشخاص وأصحاب الأموال الضخمة على التفاعل مع المشاريع الخيرية.

وبين خ 3 أن التكنولوجيا المالية قد ساهمت بالجودة من خلال الرقابة على البيانات المالية وتوفير المستندات المرتبطة بها، وربط الإيرادات بالمصروفات على المشاريع للتأكد من أوجه

الصرف مطابقة لغرض التبرع؛ مما حقق المعايير الأساسية للحكومة في الامتثال والالتزام، الشفافية والإفصاح، السلامة المالية.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
أثرت التكنولوجيا المالية على جودة الخدمات	✓	✓	✓	x	x	✓	x	✓	x	x	✓

السؤال الرابع: لماذا تعتبر التكنولوجيا المالية أفضل وسيلة للوصول إلى أكبر شريحة من المتبرعين والمستفيدين؟

أشار أغلب الخبراء إلى أن التكنولوجيا المالية تمتاز بالسهولة والمرونة وتقليل الكلفة المالية وسرعة التنفيذ. أما الخبير 1 فنص على أنه يوجد في النفس الإنسانية ميل ذاتي لمواكبة التقنية الحديثة، فإذا سايرتها ووفرت لها هذه التقنية جادت هذه النفوس للتبرعات حتى ولو بالصدقة القليلة.

خ 3 أضاف أن التكنولوجيا المالية توفر للمؤسسات الخيرية مرجعاً واضحاً لآلية إدارة المؤسسة لكل المتعاملين معها، هذه الشفافية تدعم الثقة وتساهم بجعل كل متعامل ومسوق وداعم للمؤسسة، يحمل الولاء لها ويدعم نشر مشاريعها.

أما خ 1 و خ 4 فقد اعتبرا أن محبة الناس هي أسهل طريقة للحصول على مساهمة في المشاريع الخيرية. أما الخبيران خ 5، خ 10 فقد أشارا إلى أنه التكنولوجيا المالية هي أسهل طريقة للكشف التلاعب والسرقات، وتزيد من ثقة المتبرعين والمستفيدين بمؤسسات العمل الخيري.

الخبير 6 رأى أن التكنولوجيا المالية تصنع ودا وقربا دون أن يشعر بما لسهولة وسرعتها في التنفيذ. أما خ 8 فأشار إلى فائدة للتكنولوجيا المالية هي جمع معلومات أساسية ضرورية لدى الشروع في مباشرة مشروعات سواء كانت في الجوانب الاقتصادية أو الاجتماعية أو غيرها من أعمال ذات طابع خيري.

وأكد خ 9 أنها تعمل على تسريع مراحل تحضيرية مستقبلية عند الانتقال إلى المناطق الأخرى للتبرع أو توسيع نطاق عمل في مناطق ومجالات قائمة بالتبرع.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
الوصول لشريحة أكبر من المتبرعين	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	✓	x

السؤال الخامس: ما هي المزايا التي تعود على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي بدولة الكويت من خلال استخدام التكنولوجيا المالية، برأيك هل يصبح هنالك صدق وشفافية أكثر في المعاملات، وهل يكون هنالك كفاءة وسرعة في اجراء الجمع وتوزيع التبرعات، وهل سيصبح هنالك سهولة في الوصول للمتبرعين والمستفيدين، وهل سيصبح هنالك توسيع نطاق العمل والمجالات القائمة بالتبرع؟

اتفق الخبراء أن ثمة مزايا عديدة تعود على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي بدولة الكويت من خلال استخدام التكنولوجيا المالية، مثل الصدق والشفافية بشكل أكبر في المعاملات، وستعزز الكفاءة والسرعة في إجراء الجمع وتوزيع التبرعات، وبينوا أنه سيصبح هنالك سهولة في الوصول للمتبرعين والمستفيدين، وسيصبح هنالك توسيع نطاق العمل والمجالات القائمة بالتبرع.

أشار خ 6 أن التكنولوجيا المالية تقوم بصنع عنصر الكفاءة والسرعة في إنجاز المشاريع الخيرية، فيمكن للمتبرع أن يعرف أين تم التبرع بكل ثقة وراحة بال. وشاركه بذلك خ 7 حيث قال إنّهاتعمل على تسريع مراحل تحضيرية مستقبلية عند الانتقال إلى المناطق الأخرى للتبرع أو توسيع النطاق للعمل في مناطق ومجالات قائمة بالتبرع.

أما خ 1 فقد رأى أن التكنولوجيا المالية تصنع الصدق والشفافية في التعامل بين المتبرع ومؤسسات العمل الخيري كما تصنع التكنولوجيا المالية عنصر الكفاءة والسرعة في إنجاز المشاريع الخيرية، فيمكن للمتبرع أن يقف على تبرعه أن يصرف وأين تم صرفه بكل ثقة وراحة بال وأضاف أن المتبرع يطلع على مسيرة مشروعه خلال الخطة الموضوعية بكل سهولة ويسر مما يشجعه مرة أخرى للإسهام في صناعة أعمال خيرية جديدة. وأشار إلى أن تطوير

التكنولوجيا المالية تسهم في توسيع نطاق العمل الخيري على مستوى محلي ودولي، وتستطيع أن يتم تحويل المخصصات المالية للمشاريع الخيرية بكل أمن وأمان واطمئنان.

11خ	10خ	9خ	8خ	7خ	6خ	5خ	4خ	3خ	2خ	1خ	رأي الخبراء
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	كفاءة وسرعة في جمع وتوزيع التبرعات
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	صدق وشفافية أكثر في المعاملات

السؤال السادس: ما رؤيتكم لمستقبل التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وبدولة الكويت على وجه الخصوص؟

وحول رؤيتهم لمستقبل التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وبدولة الكويت على وجه الخصوص أجاب الخبراء بنقاط محددة فقال الخبير 1 ستكون مؤسسات العمل الخيري في دولة الكويت أنموذجا يحتذى به بالدول العربية الإسلامية في الاستفادة من التكنولوجيا المالية في إنجاز المشاريع الخيرية.

فيما اعتقد الخبير 2 أنه بالإمكان تطوير العمل الخيري من خلال استخدام التكنولوجيا. وأشار الخبير 3 سيصبح العمل الخيري أكثر احترافا بعد الخمس السنوات القادمة، وذلك لوصول بعضها إلى مرحلة محترفة، ما سيعزز روح التنافس لدى الغير. وذكر الخبير 4 أن مؤسسات العمل الخيري في دولة الكويت ستصبح مضرب المثل على الصعيد المحلي والدولي.

واعتقد الخبير 5 أن مؤسسات العمل الخيري في الكويت ستخطو خطوات لامعة ورائدة بحيث
تواكب مستجدات الساحة التقنية في علم التكنولوجيا المالية.

وذكر الخبير 6 أناسم دولة الكويت سيصبح لامعا في مجال استخدام التكنولوجيا المالية العمل
الخيري على مستوى الخليج والعالم الإسلامي والعربي.

وأفاد الخبير 7 بأنه قطاع مهم وباب للاستثمار والتطوير، وعلى المدى القريب سنرى تجارب
واعدة من قبل المؤسسات الخيرية.

وذكر الخبير 8 وجود بوادر حقيقية للبناء والتطوير في مجال تكنولوجيا المالية في التبرع الخيري.
فيما قال الخبير 9 بالإمكان تطوير العمل الخيري من خلال استخدامها التكنولوجيا المالية.

وأجاب الخبير 10 أنمؤسسات العمل الخيري في الكويت ستخطو خطوات رائدة تواكب
مستجدات الساحة التقنية في علم التكنولوجيا المالية.

وقال الخبير 11 ستبقى مؤسسات العمل الخيري في دولة الكويت مضرب مثل وجهة موثوقة
يتم تقييمها من قبل الدول التي تعاني من إيجاد الثقة بينها وبين المتبرعين للمشاريع الخيرية.

رأي الخبراء	1خ	2خ	3خ	4خ	5خ	6خ	7خ	8خ	9خ	10خ	11خ
ستؤدي تبني التكنولوجيا المالية إلى ريادة الكويت في العمل الخيري	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

الخاتمة

تتجلى أهم الأسباب الداعية لتبني مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت للتكنولوجيا المالية في: ضخامة أصولها المالية مما يحتم عليها زيادة الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة لرفع كفاءة العمل وضبطه والتقليل من تكاليفه، الأمر الذي يتماشى مع رغبة الناس في مواكبة آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا.

وفي الحقيقة إن أكبر تحدٍ يواجه مؤسسات العمل الخيري في الكويت هو افتقارها للخطط الاستراتيجية بعيدة المدى، الأمر الذي ينتج عنه العجز عن تأمين عاملين محترفين لقيادة المؤسسات نحو الريادة في مجال المشاريع الخيرية، ناهيك عن ضعف برامج تطوير الكوادر الموجودة، ومما يفاقم المشكلة أكثر عدم اقتناع بعض صناع القرار في هذه المؤسسات بعدم الجدوى من الاستثمار في مجال التكنولوجيا المالية.

وقد استطاعت مؤسسات العمل الخيري في الكويت تحقيق نجاح من خلال تبني التكنولوجيا المالية والاستفادة من خدماتها في تسهيل جمع الأموال للمشاريع الخيرية الإسلامية المختلفة، أو التمويلات الجماعية من خلال تسهيلات الدفع الإلكتروني، إضافة إلى الاستفادة منها في مجال التسويق للمشاريعها والتعريف بها.

ولا شك أن هناك عوامل عدة تساهم في زيادة تبني التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري في الكويت في مقدمتها: التفاعل المميز للشعب الكويتي بفئاته المختلفة في العمل الخيري؛ الذي يشكل الدافع والمحرك للعمل الخيري، إضافة إلى الإدارات العليا المميزة والمتمرسة في إدارة وتطوير مشاريع العمل الخيري بشكل مستمر.

النتائج:

- إن استخدام التكنولوجيا المالية في العمل الخيري يوفر كثيرا من التكاليف المالية، وتختصر الوقت وتوفر المال نتيجة تنظيم العمل عبر السرعة التكنولوجية. وقد لعبت التكنولوجيا المالية دوراً في تعزيز العمل الخيري في دولة الكويت عبر نقاط عدة أهمها: زيادة حجم التبرعات، وسرعة جمعها، كما ساهمت في تسويق مشاريع الجمعيات الخيرية بسهولة، وعملت على توسيع الشريحة المستفيدة من الخدمات، والأهم من ذلك كله حققت إيرادات مالية كبيرة من خلال منصات التمويل الجماعي.

- ثمة مزايا عديدة تعود على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي بدولة الكويت من خلال استخدام التكنولوجيا المالية، مثل الصدق والشفافية بشكل أكبر في المعاملات، وستعزز الكفاءة والسرعة في إجراء الجمع وتوزيع التبرعات، وتوفر كثير من التكاليف المالية وتختصر الوقت وتوفر المال نتيجة تنظيم العمل عبر السرعة التكنولوجية. كذلك سهولة في الوصول للمتبرعين والمستفيدين، وسيصبح هنالك توسيع نطاق العمل والمجالات القائمة بالتبرع.

- تعد التكنولوجيا المالية هي أسهل طريقة لكشف التلاعب والسرقات، وتزيد من ثقة المتبرعين والمستفيدين بمؤسسات العمل الخيري.

- تتنوع أهم التحديات التي تواجهها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت في تبني التكنولوجيا المالية، بين تحديات متعلقة بين توفير الموارد المالية للبرامج المطلوبة، والبقاء في الساحة والمنافسة، وعدم وجود خطة استراتيجية تفصيلية للوصول للرؤية، وعدم قدرة بعض المؤسسات على مواصلة التطوير في مجال التكنولوجيا المالية، والقوى البشرية، كثرة الأوراق والملفات السابقة التي تحتاج إلى أرشفة، كثرة الأوراق والملفات السابقة التي تحتاج إلى أرشفة وغيرها من الأسباب.

- كان للتكنولوجيا المالية دور بارز في تعزيز الحوكمة في مؤسسات العمل الخيري من خلال أنظمة عززت توثيق البيانات، الأمر الذي مكن المسؤولين من مراقبة البيانات الخاصة بالإيرادات والمصروفات، محققة بذلك الحوكمة في الامتثال والشفافية والإفصاح والسلامة المالية، وإن كان ذلك لا ينطبق على كل المؤسسات الخيرية في البلاد.

- بالرغم من أن دولة الكويت تُعدّ مضرب للمثل بين دول المنطقة لريادتها في مجال استخدام التقنيات الحديثة في مجال العمل الخيري، إلا أنها لازالت بحاجة إلى التطوير المستمر، ومتابعة دائمة للتمكن من الاستفادة من الفرص المتاحة في ظل الحديث عن أرقام ضخمة للاستثمارات في مجال التكنولوجيا المالية على مستوى العالم.

- بخصوص أهم أدوات التكنولوجيا المالية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي فقد رأى الخبراء بأنها وسائل التواصل الاجتماعي مثل الواتس والفيس، والرسائل الخاصة بالعواتف الذكية، والروابط الالكترونية، ووسائل الدفع الالكترونية، وأنظمة ERP للربط بين جميع الأقسام والإدارات لديها على نظام موحد وغيرها. وسائل العون المباشر فقط هنا، نستخدم CRM، AX Dynamix الذي يحتوي على التطبيقات التي ذكرتها.

- رأى أغلب الخبراء أن من أهم العوامل المساعدة على تبني التكنولوجيا المالية من طرف مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت الاستثمار والكوادر البشرية المتوفرة ونوعيتها، فيما اختلفوا بعد ذلك في تحديد أولويات هذه العوامل إلا بقية العوامل جاءت في مرتبة ثانية هي البنية التحتية والوسائل الإعلامية والقوانين المنظمة والحوكمة ووعي المتعاملين مع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي. وفي مرتبة ثالثة جاءت البيئة الكويتية

- أشار غالبية الخبراء إلى أن التكنولوجيا المالية قد قامت بتسهيل التبرع في العمل الخيري، وتوفير سبل أوسع للتواصل مع الجمهور والوصول إلى شرائح جديدة من المتبرعين.

- إن تطوير التكنولوجيا المالية تسهم في توسيع نطاق العمل الخيري على مستوى محلي ودولي، وتستطيع أن يتم تحويل المخصصات المالية للمشاريع الخيرية بكل أمن وأمان واطمئنان.

- توقع الخبراء مستقبل إيجابي للتكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وبدولة الكويت على وجه الخصوص، خاصة مع الاستفادة من التكنولوجيا المالية في إنجاز المشاريع الخيرية.

التوصيات:

تقدم الدراسة التوصيات الآتية:

- العمل على تعزيز تطبيق التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري في الكويت تحتاج إلى تعزيز في ربط تبرعات الاستقطاعات الأون لاين من خلال فروع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي مع البنوك بدلاً من إرسال المستندات الورقية. والعمل على إدخال المزيد من التكنولوجيا المالية إلى تبرعات الخيرية، وتحتاج إلى تطبيق أنظمة مالية دقيقة، لاستخراج التقارير اللازمة لاصدار القرارات اللازمة
- يجب على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي اتباعها قبل تبني التكنولوجيا المالية تدريب القوى البشرية المتخصصة لمعرفة كيفية التعامل مع التكنولوجيا المالية.
- بناء الإدارة المؤسسية على القواعد الصحيحة لإيجاد البيئة المناسبة لاستخدام التكنولوجيا المالية.
- الاطلاع على جميع آليات التقنية الحديثة في العالم التكنولوجي لمواكبة مستجدات الساحة المحلية والدولية.
- تطبيق أنظمة مالية دقيقة، لاستخراج التقارير اللازمة لاصدار القرارات اللازمة

المصادر والمراجع

أحلام محمد الشريف، ريم بوجمان، "دور الاتصال في تحسين أداء الجمعيات: دراسة ميدانية على عينة من جمعيات بولاية أم البواقي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي، الجزائر، 2018.

أسعد، الرجبي، "العمل الخيري الإسلامي في العصر الحديث"، د.ط. ج 12، بيروت، دار المعرفة، لبنان، 2016.

أسعد، محمود، "محاذير في استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في الأعمال الخيرية"، ورقة بحث منشورة، جامعة الكويت، دولة الكويت، 2017، صفحة 23.

أكرم، الوحيددي، "مشاريع التكنولوجيا المالية في دولة الكويت"، مجلة كلية الاقتصاد، جامعة الكويت، دولة الكويت، أغسطس، 2016، صفحة 16.

أنور، العيطان، "فوائد محتملة لاستخدام التكنولوجيا المالية والعملات الرقمية للعمل الخيري"، كتاب التكنولوجيا المعاصرة، القاهرة، دار الأمل، 2018، صفحة 66.

أنور، خالد، "التطبيقات العملية في استخدام التكنولوجيا المالية في مجال التبرعات الخيرية"، ورقة بحثية منشورة، مجلة جامعة بابل، العراق، 2018، صفحة 62.

إيهاب، الخالدي، "التجارة الإلكترونية والعمل الخيري الإسلامي"، ورقة علمية منشورة، جامعة الملك السعود، أكتوبر، 2017، صفحة 34.

باسم، عبد الموجود، "بيت المال الفلسطيني العربي"، فلسطين، 2018، ص 24.

بدر الدين براحيلة، "الإطار القانوني والتنظيمي للتمويل الجماعي في المملكة المتحدة وفرنسا: آلية لدعم التمويل الإسلامي"، ورقة علمية منشورة، جامعة باجي مختار - عنابة، الجزائر، ديسمبر 2019، صفحة 59.

بكر، الريحاني، "العمل الخيري الإسلامي والإعلام"، بيروت، دار الكتب العلمية، 2017.

- بومدين يوسف، شتوانصونية، الحاجة إلى التمويل الجماعي: كآلية مبتكرة للإقلال من الفقر، ورقة بحثية منشورة، جامعة جيجل الجزائر، ديسمبر 2014.
- راضي، خالد، "منصات العمل الجماعي"، كتاب الإقتصاد الإسلامي الحديث، دار النور للنشر والتوزيع، القاهرة، 2018، صفحة 23.
- رامي، سعيد، "التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في العمل الخيري الكويتي"، ورقة بحثية عن المعايير الاقتصادية الشرعية، ص 21.
- رائد، السهموري، "المدخل الشامل للمعاملات الخيرية الإسلامية"، دار النفائس للنشر والتوزيع، الأردن، 2016.
- رؤوف، محمد، "أنواع التكنولوجيا المالية المستخدمة في الأعمال الخيرية الكويتية"، ورقة بحثية منشورة، جامعة الكويت، دولة الكويت، ديسمبر، 2018، صفحة 12.
- ريم، السعدي، "كيف يمكن للعمليات الرقمية وبلوكتشين أن تغير مجال العمل الخيري: آراء الخبراء"، مجلة الإقتصاد الإسلامي، جامعة بغداد، أغسطس، 2018.
- ساري، سهام، دور مؤسسات الأوقاف والزكاة في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة مقارنة بين التجربة الماليزية، الكويتية والجزائرية، ورقة بحثية منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية، جامعة فرحات عباس سطيف، مايو 2015.
- سعيد، قاسم، "التكنولوجيا المالية العالمية"، ورقة بحثية منشورة، الجامعة العربية المفتوحة، الكويت، 2019، صفحة 21.
- شادي، المأمون، "المواقع الإلكترونية والعمل الخيري الإسلامي"، الطبعة الثالثة، دار الفضيلة للنشر والتوزيع، القاهرة، 2016.
- عبد القادر ورسمه غالب، "صناديق الحماية التنظيمية والبنوك المركزية"، مركز أبحاث فقه المعاملات الإسلامية، دبي، الإمارات العربية المتحدة، 2014، ص 24.
- عبد الهادي، القرشي، "سلسلة النشرات التثقيفية الإسلامية" مركز أبو ظبي للحكومة، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة، 2018.

- عدنان أحمد يوسف، "التكنولوجيا المالية وأبعادها المصرفية والاقتصادية"، صحيفة الرأي، كتاب التكنولوجيا-المالية وأبعادها المصرفية والاقتصادية، 2018.
- كامل، الخالدي، "العمل الخيري الإسلامي وفوائده"، الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية بالتعاون مع المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، الكويت، 2018.
- ماهر، السعدي، "العمل الخيري في دولة الكويت"، ورقة بحثية غير منشورة، 2017.
- محمد إبراهيم ابو عليان، "العمل الخيري ودوره في التنمية الاقتصادية من منظور اسلامي: دراسة حالة قطاع غزة" رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية بغزة، 2014.
- محمد عبد الهادي، "نظام الصناديق الوقفية في الكويت: واقعه وسبل تطويره"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الشريعة والدراسات الإسلامية، جامعة اليرموك، الأردن، 2015.
- محمد مطلق شلاح، "المشاركة المتناقصة في باب الوقف الأمانة العامة للأوقاف في الكويت نموذجاً"، رسالة ماجستير منشورة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الشرعية والقانونية، كلية الشريعة، قسم الفقه وأصوله، الجامعة الأردنية، يوليو، 2018.
- محمد، الجابري، "التقنيات الحديثة في العمل الخيري"، الموسوعة الفقهية الكويتية، ج86. وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، 2019.
- محمود، أكرم، "التقنيات الحديثة في العمل الخيري الإسلامي"، كتاب الاقتصاد الإسلامي، مكتبة المعارف للنشر والتوزيع، القاهرة، 2018، صفحة 112.
- مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، نظام التمويل الجماعي القائم على الدين، 2018.
- نوح، العتيبي، "المعاملات الإسلامية والتقنيات الحديثة"، الفتح للأعلام العربي-دار الحديث، القاهرة، 2015.
- هاني، الجرجاني، "وسائل التواصل الاجتماعي"، ورقة بحثية منشورة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2017، ص 11-13.

هايل، محمود، "التكنولوجيا المالية في العصر الحديث"، مجلة الشريعة، جامعة الأزهر،
القاهرة، سبتمبر-2017، صفحة 42.
وائل الصانعي، "التكنولوجيا المالية في الخليج العربي"، ورقة بحثية منشورة، جامعة دبي،
الإمارات العربية المتحدة، مايو، 2018، صفحة 26.



- Biuomy Mysara, “The Impact of Using Fintech Tools on The Practice of Good Governance at Islamic social finance institutions: The case study of Direct-Aid Society in Kuwait” The Virtual International Seminar on Islamic Finance (VISIF 2023), IIUM, Institute of Islamic Banking and Finance (IiBF), 2023.
- P. Raghavendra Rau, Law, trust, and the development of crowdfunding, Cambridge Judge Business School, University of Cambridge, May 2019, p01,<https://ssrn.com/abstract=2989056>, last visit, (7 March 2020).
- John Schindler, 2017, “Fintech and financial innovation: Drivers and Depth, finance and economics discussion series”, P.2.
- Marco Giodana, 2018, “fintech sector: Business model analysis in the mobile payment area”, Master thesis, P.14, <https://webthesis.biblio.polito.it/7269/1/tesi.pdf>.
- KPMG, “Value of Fintech”, Oct-2017, P.6,<https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/uk/pdf/2017/10/value-of-fintech.pdf>
- KPMG, 2018, Pulse of fintech the Biannual global analysis of investment in fintech, 31 July 2018, P.7, date of view: 17/01/2019, <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2018/07/h1-2018-pulse-of-fintech.pdf>.
- Jenik, I. et al. (2017). “Crowdfunding and Financial Inclusion”, CGAP, Working Paper, available at:<https://www.cgap.org/sites/default/files/Working-Paper-Crowdfunding-and-Financial-Inclusion-Mar-2017.pdf>.

Rahmatina Awaliah Kasri and Adela Miranti Yuniar, “Determinants of digital zakat payments: lessons from Indonesian experience”, *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, Emerald Publishing Limited 1759-0817, DOI 10.1108/JIABR-08-2020-0258, Vol. 12 No. 3, 2021 pp. 362-379.

Shifa Mohd Nor, Mariani Abdul-Majid and Siti Nabihah Esrati, “The role of blockchain technology in enhancing Islamic social finance: the case of Zakah management in Malaysia” Emerald Publishing Limited, ISSN 1463-6689, DOI 10.1108/FS-06-2020-0058, VOL. 23 NO. 5 2021, pp. 509-527.

Sukman Masrizal, Trianto Budi and Zaimsyah Annisa, “Determinant factor of crowdfunders’ behavior in using crowdfunding waqf model in Indonesia: two competing models”, *Journal of Islamic Marketing*, Emerald Publishing Limited, 1759-0833, DOI 10.1108/JIMA-08-2021-0246, 2022.

World Bank, 2013, *Crowdfunding’s Potential for the Developing World*. Washington D.C., www.infodev.org/infodev-files/wb_crowdfundingreport-v12.pdf.

International Organization of Securities Commissions (IOSCO), 2015, “Crowdfunding Survey Responses Report”. Madrid: IOSCO. www.iosco.org/library/pubdocs/pdf/IOSCOPD520.pdf

World Bank, “Crowdfunding’s Potential for the Developing World”, *InfoDev Growing Innovation, Conference Version*, P: 8, (2013).

Global Partnership for Financial Inclusion, (GPFI) “Global Standard-Setting Bodies and Financial Inclusion: The Evolving Landscape”

www.gpfi.org/sites/default/files/documents/GPFI_WhitePaper_Mar2016.pdf.

UNDP, “Crowdfunding”, Financing Solutions for Sustainable Development, June, P: 1, (2019).

Available at: https://www.undp.org/content/dam/sdfinance/doc/Crowdfunding%20_%20UNDP.pdf.

UN, “Unlocking SDG Financing: Findings from Early Adopters”, United Nations Sustainable Development Group, (2018). P.21

الملاحق

أسئلة المحور الأول للمقابلات مع الخبراء

أسئلة المقابلة	المحور الرئيس
لماذا تعتقد أن على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت تبني التكنولوجيا المالية؟	المحور الأول: مدى استخدام
ما أهم التحديات التي تواجهها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت لتبني التكنولوجيا المالية، وكيف تم التغلب عليها؟	أدوات التكنولوجيا المالية
ما المجالات التي حققت فيها مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت تقدماً في تبني التكنولوجيا المالية والمجالات التي لا زالت في حاجة إلى تعزيز؟	في مؤسسات

<p>ما أهم أدوات التكنولوجيا المالية المستخدمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟</p>	<p>العمل الخيري الإسلامي، وأهميتها</p>
<p>حسب رأيك، هل تعتقد أن مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت حققت تقدماً في تبني التكنولوجيا المالية أم لا زالت في مراحلها الأولى؟</p>	
<p>ما أهم العوامل المساعدة على تبني التكنولوجيا المالية من طرف مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في الكويت؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاستثمار - الكوادر البشرية المتوفرة ونوعيتها - البنية التحتية - الوسائل الإعلامية والتكنولوجية - القوانين المنظمة - الحوكمة - وعي المتعاملين مع مؤسسات العمل الخيري الإسلامي - آخر..... 	
<p>ما الآليات التي يجب على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي اتباعها قبل تبني التكنولوجيا المالية؟</p>	

أسئلة المحور الثاني للمقابلات مع الخبراء

أسئلة المقابلة	المحور الرئيس
<p>إلى أي مدى لعبت التكنولوجيا المالية التالية دوراً في مجالات جمع المساهمات الخيرية وتوزيعها من قبل مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟ باستخدام بوابات الدفع الالكترونية، جمع التبرعات وإدارة الحملات، تكنولوجيا المعلومات والإعلام، والعلاقات العامة، وغيرها من الوسائل؟</p>	<p>المحور الثاني: دور التكنولوجيا المالية في تعزيز العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت</p>
<p>إلى أي مدى ساهمت التكنولوجيا المالية بتعزيز الحوكمة في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟</p>	

<p>إلى أي مدى ساهمت التكنولوجيا المالية دورا في تعزيز جودة الخدمات بمؤسسات العمل الخيري الإسلامي؟</p>	
<p>لماذا تعتبر التكنولوجيا المالية أفضل وسيلة للوصول إلى أكبر شريحة من المتبرعين والمستفيدين؟</p>	
<p>ما المزايا التي تعود على مؤسسات العمل الخيري الإسلامي في دولة الكويت من خلال استخدام التكنولوجيا المالية، برأيك هل يصبح هناك صدق وشفافية أكثر في المعاملات، وهل يكون هنالك كفاءة وسرعة في إجراء الجمع وتوزيع التبرعات، وهل سيصبح هنالك سهولة في الوصول للمتبرعين والمستفيدين، وهل سيصبح هنالك توسيع نطاق العمل والمجالات القائمة بالتبرع؟</p>	
<p>ما رؤيتكم لمستقبل التكنولوجيا المالية في مؤسسات العمل الخيري الإسلامي، وفي دولة الكويت على وجه الخصوص؟</p>	

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية:

الاسم: أشرف رفيق محمود سليمان

المؤهلات العلمية:

- درجة البكالوريوس في - جامعة النجاح الوطنية - المدينة - نابلس 2009.

الخبرات العملية:

- موظف بالتعليم الأولي

