



Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic

Volume 11/14 Summer 2016, p. 915-934

DOI Number: <http://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.9919>

ISSN: 1308-2140, ANKARA-TURKEY

Article Info/Makale Bilgisi

✍ Received/Geliş: 24.08.2016

✓ Accepted/Kabul: 17.10.2016

✍ Referees/Hakemler: Doç. Dr. Çiğdem KILIÇ – Doç. Dr. Hakan KARATAŞ

This article was checked by iThenticate.

İNGİLİZCE KONUŞMA BECERİSİNİN ÖĞRETİMİNE İLİŞKİN İHTİYAÇLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Ceyda ÇAVUŞOĞLU DEVECİ - Arzu ARSLAN BUYRUK***

*Polat ERDOĞAN*** - Banu YÜCEL TOY*

ÖZET

İçinde bulunduğumuz çağda küreselleşmenin etkisiyle ülkeler arası etkileşim, gelişen ticaret ve yoğunlaşan ülkeler arası diplomatik ilişkilerden dolayı artmıştır ve bu durum bireylerin ana dilleri haricinde diğer dilleri de öğrenmelerini gerekli kılmıştır. Bu anlamda İngilizce başı çekmektedir. İngilizce dinleme, konuşma, okuma ve yazma olarak belirtilen dört önemli beceriyi içermekte olup içerisinde konuşmak en önemli beceri olarak ön plana çıkmaktadır. Çünkü bir dili konuşmak, o dilin öğrenildiğinin ve diğer becerilere hâkim olunduğunun en önemli göstergesidir. Fakat farklı bir dilde konuşma ve dinleme becerisi özel olarak geliştirilmesi karmaşık olan becerilerdir. Bu çalışmanın amacı üniversitelerde hazırlık sınıfında okuyan öğrencilerin İngilizce konuşma becerisine ilişkin ihtiyaçlarının tespit edilmesidir. Ölçek ve anket uygulaması 165 öğrenci ile gerçekleştirilirken birebir görüşmeler 3'ü kadın ve 3'ü erkek olmak üzere toplam 6 öğrenci ve 2'si kadın ve 2'si erkek olmak üzere toplam 4 okutman ile yapılmıştır. Ayrıca hazırlık sınıflarından birinde gözlem yapılmış olup bu sınıfta 21 öğrenci bulunmaktadır. Veri toplama aracı olarak İngilizce Konuşmaya İlişkin Tutum Ölçeği, Temel İngilizce Becerilerine Yönelik Algı ve İhtiyaç Değerlendirme Anketi, Görüşme Formu, Gözlem Formu kullanılmıştır. Çıkan sonuçlara göre Çalışmaya katılan öğrenciler, konuşma becerisi içerisinde de akıcı konuşma, yeterli kelime bilgisine hâkim olma ve anlaşılır konuşmanın önemli olduğunu düşünmektedirler. Ayrıca öğrenciler İngilizce konuşamama nedenleri arasında aşırı heyecanlı olmayı, hata yapmaktan korkmayı ve yeterli kelime bilgisine sahip olmamayı göstermişlerdir. Okulun konuşma becerisini kazandırmaya yönelik bir hedefinin olmaması derslerde konuşma becerisini yükseltecek daha fazla aktivitenin yapılmasına da engel olmaktadır. Bunun yanında pratik yaptırılacak etkinliklerin olmaması, kitaba bağlı kalınması, yazma

* Arş. Gör. Yıldız Teknik Üniversitesi Eğitim Programları ve Öğretim Bölümü, El-mek: ceydacavusoglu@gmail.com

** Arş. Gör. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, El-mek: arzfizik@gmail.com

*** Okt. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, El-mek: polat.erdogan@izu.edu.tr

ve okuma becerilerine daha fazla önem verilmesi de bahsedilen konulardandır. Aynı durumu okutmanlar da belirtmişlerdir, okulda konuşma pratiğine ilişkin becerilerdense daha çok akademik hayata hazırlayacak becerilere odaklanıldığı ve bunun yanında kelime bilgisine ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Anahtar Kelimeler: İngilizce konuşma becerisi, İngilizce hazırlık programı, ihtiyaç belirleme

NEEDS ASSESSMENT REGARDING TEACHING OF ENGLISH SPEAKING SKILL

ABSTRACT

Due to the growing trade and diplomatic relations between countries, the effects of globalization increased in our age and this necessitate individuals to learn another language other than mother tongue; in this sense, English becomes more important. English includes four fundamental skills: listening, reading, writing and speaking. Among those speaking stands out as the most important skill because it is the most important indicators of expressing to know a language. However speaking and listening skills in a different language are complex to develop and it needs hard work. The aim of this study is to determine university preparatory class students' needs for English speaking. Questionnaire and attitude scale were conducted to 165 preparatory students at university. Interviews were conducted with six students three of which are women and three of which are men and four instructors. In addition, the observation was made in one of preparatory class in which there were 21 students. Attitude Scale about Speaking English, Perceptions and Needs Assessment Survey Towards the Basic English Skills, Interview and Observation Form were used for data collection. According to results, students participating to study indicated that fluency, vocabulary and intelligibility were important for speaking English. In addition students have shown that being extremely excited, concerning about making mistakes and insufficient vocabulary were the obstacles of speaking English. Both instructor and students specified that the goal of preparation program is not to improve speaking skills; therefore the activities in lessons are not related to speaking. Besides, the lack of practical activities about speaking, book-oriented activities, more emphasis on writing and reading skills are the other subjects mentioned. Instead of speaking skills, the instructors and English preparation program focus on activities and skills that prepares to academic life.

STRUCTURED ABSTRACT

Introduction

Basically, a language includes four skills. These are listening, speaking, reading and writing skills. However, among these skills, speaking plays the most important role because language is just for communication. Communicating in a language is one of the most

Turkish Studies

important indicators of the knowledge of target language and mentioned skills. Meanwhile, there are also several problems with speaking English. Among these problems, anxiety, having nothing to say on the subject of speaking, low participation, tending to speak native language and weak grammar knowledge can be stated. To address difficulties in the development of English speaking skills, instructional design appears as one of the steps that needs to be taken. In order to be successful in terms of instructional design, needs analysis step needs to be taken first. In this context, especially, in the field of teaching English as a second language, needs assessment studies can be found in literature (Alqunayeer ve Zamir, 2016; Gökçe ve Batman, 2015; Hajana ve Adam, 2015; Aliakbari ve Boghayeri, 2014; Arslan ve Coskun, 2014; Borojeni ve Fard, 2013; Wu, 2012). However, needs analysis studies in terms of instructional design are limited. Therefore, this is a needs assessment study and it aims to address preparatory school students' needs to improve English speaking skills of preparatory school students at a foundation university. Research questions are as follows;

1. Which skills (reading, writing, listening and speaking) do students need to develop the most?
2. Which sub-skills of speaking do students need to develop the most?
3. What are the most preferred teaching techniques by students to improve English speaking skills?
4. What are the most preferred evaluation techniques by students to evaluate English speaking skills?
5. What are the views of lecturers on the needs of students to improve their speaking skills?

Method

This was a mixed method study where both qualitative and quantitative data collection tools were used together. Triangulation design was used in this study since data was analyzed separately and concurrently. Participant were both preparatory school students (n: 165) and English lecturers (n: 4) from a foundation university in the province of Istanbul. 165 preparatory school students took attitude scale and survey. Interview was made with 6 students and 4 English lecturers. In addition, 21 preparatory school students were observed during instruction. Attitude scale towards English speaking, needs analysis survey, semi-structured observation form and semi-structured interviews were used in this study. In order to test student's attitudes towards speaking English, attitude scale, which was developed by Zeytin (2006), was applied. The Cronbach's alpha coefficient of the scale was found to be 0.85 by the researcher. In order to determining students' perception of their competence in language skills, a survey was used. It has 5 categories (language skills, speaking skills, method and techniques, materials and evaluation) with 52 items. Semi-structured Interview was made with both students and lecturers. During instruction, students were observed to identify common problems. Descriptive statistics were used while analyzing survey and attitude scale. Means, standard deviations and percentages were calculated by SPSS. On the other hand, while analyzing qualitative data, content analysis technique was used.

Turkish Studies

Results

When attitude scale towards speaking English was analyzed, it was found that students had positive attitudes toward speaking English. However, students had some common problems about speaking English such as being afraid of making mistakes, being excited, unsatisfactory vocabulary knowledge, thinking in native language and inability to recall words during conversation.

The results of Perception and Needs Assessment Survey towards English skills revealed that preparatory school students attach the greatest importance to speaking skill ($\bar{X}=4.80$). They also placed importance on vocabulary knowledge ($\bar{X}=4.65$). Students felt themselves sufficient at grammar ($\bar{X}=3.36$). However, they felt themselves insufficient at listening ($\bar{X}=2.82$) and speaking ($\bar{X}=2.84$) skills.

According to the results obtained from interviews, students thought that they couldn't convey their messages due to the lack of vocabulary knowledge. Students were also concerned about being understood accurately. They stated that they had difficulty in speaking English because they always thought in their native language. Students indicated that they fail to follow the activities by the book because they were not satisfactory. Moreover, students said that discussion methods and group work were one of the most effective methods to improve speaking skills. English lecturers mentioned that drama and discussion techniques were very fruitful. The subjects, that students were interested in, were music, acting, Turkish culture, daily subjects, movie and book reviews, video games, history, politics and literature. Students were not interest in architecture, scientific issues, education system and financial issues.

According to the results obtained from observations, students were usually sleepy and reluctant at the beginning of the course. There was almost no interaction among students during instruction. There were only teacher-student interaction thanks to questions and answers. Course books needed to be followed and finished within a certain period, approximately 2 months. There was no self-assessment or peer assessment in the classroom. Traces of traditional teacher-centered education was seen in the classroom.

Conclusion

In a nutshell, as a result of needs assessment, speaking skill was identified as the most important skill by students. Students gave several reasons for not speaking English fluently. These reasons were being excited, being afraid of making mistakes while speaking and having unsatisfactory vocabulary knowledge. Needs analysis results also showed us some critical points while designing course to improve English speaking skills. Moreover, it was also important to create an environment where students could interact with each other by using some techniques such as presentations, role play, drama and discussions. Book centered designs and instructions don't catch student's attention anymore. This should be kept in mind. Before starting lecture, prior knowledge should be presented or made out. A friendly atmosphere should be created in the classroom. To do so, arranging students' desks in U shape is a good advice. Audio visual materials should be used more than written

materials. Using technology, internet and computer science in the classroom were highly recommended. Self-evaluation and peer evaluation will also help students watch their pace.

Keywords: English Speaking Skills, English Preparatory Class, Needs Assessment, ESL

GİRİŞ

Konuşmak üretici bir sözel beceridir ve anlamı aktarmak üzere sistematik olarak sözel ifadelerin üretilmesiyle meydana gelir (Nunan, 2003). Konuşma, zihinsel bir çabayla, zihinsel birikimle oluşturulan iletinin dil aracılığıyla karşdakine sunulmasıdır (Adalı, 2003,s.27). Konuşma becerisi dört boyutlu bir eylemdir. Bireyin hem alıcı hem de üreterek dışarıya aktarıcı olarak katılması bunun iki boyutunu oluştururken, ses ve dilbilgisinin kullanımı ile yüz ve vücut hareketleri de diğer iki boyutunu oluşturmaktadır (Demircan, 1990). Bireyler sosyal hayatın pek çok bölümünde kendini ifade etmek, bir konu hakkında bilgi aktarmak, duygu düşünce ve fikirlerini açıkça dile getirmek ihtiyaçlarından dolayı konuşma becerisine ihtiyaç duymaktadırlar (Doğan, 2009; Memiş, 2016). Konuşma becerisinin sadece kişinin kendini ifade etmesinde değil toplum içerisinde bir konum edinmesinde de etkili olduğu belirtilmektedir (Emir, 1986).

Kişinin duygu ve düşüncelerini hazırlıklı ya da hazırlıksız olarak karşdakine rahatlıkla ifade edebilmesi konuşma eğitiminin temel gayesini oluşturur. Burada kastedilen sadece anadil değildir. Özellikle içinde bulunduğumuz çağda küreselleşmenin etkisiyle ülkeler arası etkileşim, gelişen ticaret ve yoğunlaşan ülkeler arası diplomatik ilişkilerden dolayı artmıştır ve bu durum bireylerin ana dilleri haricinde diğer dilleri de öğrenmelerini gerekli kılmıştır. Bu anlamda İngilizce, 53 ülkede konuşulan bir dil olması ve 1,400 milyon konuşana sahip olması (Güneş, 2009) ile başı çekmektedir. Dolayısıyla İngilizce tüm dünyada en çok konuşulan dil olarak insanların hayatlarında büyük bir öneme sahiptir (Iamsaard ve Kerdpol, 2015). İletişimde, ticarete, diplomaside, hukukta ve bilimde tüm dünyada yaygın olarak kullanılan dil İngilizcedir. Kısacası İngilizce günümüzün 'lingua franca' sıdır (Burchfield, 1985; Güneş, 2009; Şener, 2015).

İngilizce dinleme, konuşma, okuma ve yazma olarak belirtilen dört önemli beceriyi içermekte olup içerisinde konuşmak en önemli beceri olarak ön plana çıkmaktadır. Çünkü bir dili konuşmak, o dilin öğrenildiğinin ve diğer becerilere hâkim olunduğunun en önemli göstergesidir (Ur, 1996). Fakat farklı bir dilde konuşma ve dinleme becerisi özel olarak geliştirilmesi karmaşık olan becerilerdir (Rosio, 2012). Dünya çapında yapılan çalışmalara bakıldığında, ikinci dil olarak İngilizce konuşma becerisinin öğretiminin zorluğu, sadece Türkiye'ye ait bir durum değildir. İspanya (Rosio, 2012), İran (Tabatabaei, 2012), Polonya (Aleksandrak, 2011), Suudi Arabistan (Ahamed, 2013), Hong-Kong (Gan, 2012) gibi ülkelerde yapılan çalışmalarda İngilizce konuşmaya ilişkin zorluklar belirtilmiş ve öneriler sunulmuştur. Sınıf ortamında konuşma becerisinin geliştirilmesi ile ilgili Ur (1996) üç farklı başlıkta ele aldığı etkileşimli öğretim yöntemlerini önermiştir. Etkileşimsel konuşmalar yapılması bu önerilerden biridir. Ancak burada dikkat edilmesi gereken nokta, farklı bir dilde konuşma yapmak için o dille ilgili kültür bilgisine ihtiyaç vardır. Bu bilgiyi elde etmek ise ayrıca zaman ve çaba gerektirir. Bu yüzden kişi önce kendi kültürel bilgisi ve sağduyusuna göre etkileşimsel konuşmalar yapmalıdır. Bunu sağlamak için rol oynama yöntemi kullanılabilir. Diğer bir önerisi, öğretmenin uzun bekleyişler yaparak öğrencinin konuşmasına izin vermesidir. Öğrencinin konuşmasına fırsat veren ve bu becerisini geliştirmesine yardımcı olabilecek çeşitli etkinliklerden yararlanabilir. Bunlar, hikaye anlatımı (bilinen hikayeler veya kişisel anekdotlar), fıkra anlatımı, detaylı bir şekilde bir yeri veya bir kişiyi anlatmak, bir film, oyun veya kitabın özetini anlatmak, kısa bir konuşma veya sunum yapmak, bir durumu tartışmak veya bir konuda öneride bulunmak olabilir. Bunların dışında son bir öneri olarak, kişinin içinde bulunduğu durum, duygu ve

Turkish Studies

ilişkilerini anlatacağı rol oynama gibi etkinliklerin bu becerinin gelişiminde etkili olacağını ifade etmiştir.

Rosio (2012) da İngilizce konuşma ve dinleme becerisinin önemi konusunda yaptığı çalışmasında İspanyol öğrencilerin İngilizce öğrenirken İngilizcenin zorluklarını yenmeleri için yapacakları konusunda önerilerde bulunmuştur: İlk olarak İngilizcenin ilköğretim seviyesinde öğretilmeye başlanması, böylelikle küçük yaşta çocukların dile aşına olması gerektiğini belirtmiştir. İkinci olarak İngilizceye ilişkin sınıf ve ders sayılarının artırılması gerektiğini savunmuştur. Üçüncü olarak gerçek günlük hayatta İngilizce dilini kullanabilecekleri sınıf dışı etkinlikler yapılması ve İngilizce konuşan ülkelerdeki insanları davet etmeyi önermiştir. Son olarak teknolojiye faydalanarak öğrencilerin motivasyonunu artıracak teknoloji imkanlarından faydalanılması gerektiğini belirtmiştir.

Bu önerilerin çözmesi beklenen İngilizce konuşma konusundaki problemler ise çeşitlidir. Ur (1996) yabancı dilde konuşmanın problemleri olduğu alanları belirtmiş ve dört kategoride toplamıştır. İlk olarak, öğrencilerin kaygılarının konuşmalarını engellemesidir. Dinleme, okuma ve yazmadan farklı olarak konuşma becerisinin geliştirilmesi için bir dinleyici ile muhatap olmak vardır. Öğrenciler yabancı dilde konuşurken hata yapmaktan, eleştiriye uğramaktan, herkesin onun konuşmasına dikkat etmesinden endişe duyabilir veya utanabilir. Bu yüzden yabancı dilde herhangi bir şey söylemekten çekinirler. Diğer bir sorun, konuşulacak bir şeyin olmamasıdır. Çekinme ve utanmanın dışında, öğrencilerin konu hakkında söyleyecekleri bir şey yoksa konuşmaktan kaçındıkları görülmüştür. Konu hakkında söyleyeceği bir şey yoksa konuşmak da istememektedir. Üçüncü sorun ise düşük veya alakasız katılımdır. Grup çalışmalarında sadece bir kişi konuşuyorsa ve diğerleri sadece duyma modunda ve katılım yapmıyorsa, grupta o kişi baskın olur ve diğerleri ya az konuşur ya da konuşmaz. Bunun çözümü gruptaki herkesin az da olsa bir şeyler söylemesidir. Son olarak ise, öğrencilerin sınıf ortamında anadillerini konuşmaya meyilli olmasıdır. Çünkü diğer sınıf arkadaşları da aynı dili anlayıp konuşmaktadır. Anadil onlara doğal, kolay gelmektedir. Yabancı dilde konuşmaya maruz kalmak için kendilerini disipline etmeleri zor olabilmektedir.

Yapılan çalışmalardan çıkan sonuçlara göre yabancı dilde konuşma zorluğu oluşturan eksikliklerden bazıları da gramer ve kelime bilgisi eksikliğinden kaynaklanmaktadır (Al Hosni, 2014). Al Hosni (2014) yaptığı çalışmasında gramer ve kelime eksikliklerine ek olarak Ur (2006)' un da belirttiği sınıf ortamında utanıp yabancı dilde konuşmaktan kaçınma zorluğunu görmüştür. Bunun yanında öğretmenlerin konuşma becerisi hakkındaki açıkça belirtmedikleri algı ve inançları, derslerin programı, program içindeki aktiviteler ve değerlendirme yöntemleri de etkili olduğunu göstermiştir. Çünkü kitaplardaki okumaya ve yazmaya odaklanan etkinlikler konuşma becerisinin önüne geçmektedir. Ahamed (2013) de Suudi Arabistan'da öğrencilerin İngilizce konuşmasına engel olarak anadilleri ile İngilizcenin aynı sese sahip olmadığı olarak belirtmiştir.

İngilizce konuşma becerisinin geliştirilmesinde yaşanan zorlukları gidermek üzere bu amaca hizmet eden öğretim tasarımları geliştirmek, yapılması gereken adımlardan biri olarak karşımıza çıkar (Atmaca, 2016). Bir öğretim tasarımının başarılı olabilmesi için uygulanması gereken önemli adımlardan birisi de ihtiyaç analizidir. İhtiyaç analizi bir programda var olan durum ile ulaşılmak istenen durum arasındaki farkları açığa çıkarmak, eksiklikleri öncelik sırasına göre düzenlemek ve en öncelikli olan eksiklikleri tespit etmek olarak tanımlanabilir (Kaufman, 1983). İhtiyaç analizi aynı zamanda kaynakları verimli kullanabilmek adına uygulanması gereken bir süreç (Witkin ve Altschuld, 1995), programın ihtiyaçlarını karşılamaya yardımcı olan bir karar verme aracı (Queeney, 1995), programın bünyesinde bulunan tüm paydaşların görüşlerinin alınmasıyla daha etkili kararların verilmesini sağlayan sistematik bir süreç (Schnackenberg, Luik, Nisan, & Servant, 2001) olarak tanımlanmıştır. Dolayısıyla ihtiyaç analizi öğretim tasarımı çalışmalarında yapılan tasarımın tüm paydaşların ihtiyacına cevap vermesi, kaynakların etkili kullanılması ve hedefe ulaşmak üzere en

doğru kararın verilmesi bakımından büyük önem taşımaktadır. İhtiyaç analizi programın ya da onun daha küçük bir parçası olan bir dersin öğretiminin tasarımının planlama, uygulama ve değerlendirme aşamalarının tamamında bunların bir parçası olarak bulunmaktadır (Ornstein, 1998).

Bu bağlamda özellikle ikinci bir dil olarak İngilizce'nin öğretiminde alanyazında pek çok ihtiyaç analizi çalışmasına rastlamak mümkündür (Alqunayeer ve Zamir, 2016; Gökçe ve Batman, 2015; Hajana ve Adam, 2015; Aliakbari ve Boghayeri, 2014; Arslan ve Coskun, 2014; Borojeni ve Fard, 2013; Wu, 2012). Bu araştırmalar öğrencilerin İngilizce dilinde hangi becerileri geliştirmeye daha fazla ihtiyaç duyduklarını, hangi öğretim yöntemlerinin İngilizce öğretiminde daha etkili olduğunu ve öğrencilerin İngilizceyi en çok hangi alanlarda kullanmaya ihtiyaç duyduklarını tespit etmek amacıyla farklı ülkelerde gerçekleştirilmiş olan araştırmalardır. Ancak, öğretim tasarımlarına yönelik ihtiyaç analizi çalışmaları sınırlıdır. Bu sebeple, bu çalışma İngilizce konuşma becerisini geliştirmek üzere yapılacak olan öğretim tasarımlarına yardımcı olabilecek bir ihtiyaç analizi çalışmasıdır. Bu çalışmada Üniversite Hazırlık sınıflarında etkili bir İngilizce öğretim tasarımları geliştirmek adına öğrencilerinin İngilizce konuşma becerisini geliştirmeye yönelik ihtiyaçlarının ortaya çıkarılması amaçlanmıştır. Araştırmanın soruları aşağıdaki gibidir:

1. Öğrencilerin İngilizce öğreniminde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerinden en çok geliştirmeye ihtiyaç duydukları beceriler nelerdir?
2. Öğrencilerin konuşma becerisinin alt becerilerinden en çok geliştirmeye ihtiyaç duydukları beceriler nelerdir?
3. Öğrencilerin İngilizce konuşma becerisini geliştirmek üzere en çok tercih ettikleri öğretim teknikleri nelerdir?
4. Öğrencilerin İngilizce konuşma becerisini değerlendirilmesi üzerine en çok tercih ettikleri değerlendirme yöntemleri nelerdir?
5. Okutmanların öğrencilerin konuşma becerisini geliştirmeye yönelik ihtiyaçları hakkındaki görüşleri nelerdir?

YÖNTEM

Araştırma Deseni

Bu çalışmada öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerini geliştirmeye yönelik ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla, hem nicel hem de nitel araştırma yöntemlerini içeren karma yöntem kullanılmıştır. Karma yöntem araştırması; araştırmacı veya araştırma ekibinin daha derinlemesine ve kapsayıcı olarak anlama ve doğrulama amacıyla nicel ve nitel araştırma yaklaşımlarının bileşenlerini bir araya getirdiği bir araştırma türüdür (Johnson ve diğ., 2007). Bu çalışmada, araştırma soruları doğrultusunda hem nitel hem de nicel veriler toplanıp ayrı ayrı analiz edildiği ve elde edilen sonuçların bir araya getirildiği çeşitleme deseni kullanılmıştır. Bu desenin amacı, araştırma sorularını cevap olacak çeşitli kaynaklarla veri toplamak, verileri karşılaştırmak, bütünleştirmek ve bir yöntemin zayıf yönlerini diğerinin güçlü yönleri ile tamamlamak olup her iki yöntem eşit ağırlıktadır (Yıldırım & Şimşek, 2013). Araştırmada İngilizce konuşmaya yönelik tutum ölçeği, İngilizce konuşma becerisi geliştirmeye yönelik ihtiyaç belirleme anketi kullanılmış, öğrencilerle ve okutmanlarla derinlemesine yarı yapılandırılmış görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca eğitim öğretim ortamı araştırmacılar tarafından yarı yapılandırılmış gözlem formu ile gözlemlenmiştir.

Katılımcılar

Araştırma 2015-2016 eğitim öğretim yılında İstanbul ili içerisinde özel bir üniversitenin hazırlık sınıfında okumakta olan 165 öğrenci ve hazırlık okulundaki 4 okutman ile gerçekleştirilmiştir. Ölçek ve anket uygulaması 165 öğrenci ile gerçekleştirilirken birebir görüşmeler 3'ü kadın ve 3'ü erkek olmak üzere toplam 6 öğrenci ve 2'si kadın ve 2'si erkek olmak üzere toplam 4 okutman ile yapılmıştır. Ayrıca hazırlık sınıflarından birinde gözlem yapılmış olup bu sınıfta 21 öğrenci bulunmaktadır.

Veri Toplama Araçları

İngilizce Konuşmaya İlişkin Tutum Ölçeği. Konuşma becerisinin öğrencinin konuşmaya yönelik öz güveni ve tutumuyla yakından ilişkili olduğu bilinmektedir. Dolayısıyla konuşma becerisini geliştirmeye yönelik bir tasarım hazırlamadan önce öğrencilerin İngilizce konuşmaya yönelik tutumlarını tespit etmek büyük önem taşımaktadır. Üniversite hazırlık öğrencilerinin İngilizce konuşmaya ilişkin tutumlarını ölçmek amacıyla Zeytin (2006) tarafından hazırlanan İngilizce Konuşmaya İlişkin Tutum Ölçeği uygulanmıştır. Ölçek 5'li likert (1 “Tamamen Katılıyorum”, 2 “Katılıyorum”, 3 “Kararsızım”, 4 “Katılmıyorum”, 5 “Kesinlikle Katılmıyorum”) ölçeğidir ve alt boyutu bulunmamaktadır. Ölçeğin alfa güvenilirlik katsayısı araştırmacı tarafından 0.85 olarak bulunmuştur.

Temel İngilizce Becerilerine Yönelik Algı ve İhtiyaç Değerlendirme Anketi. Öğrencilerin temel İngilizce becerilerine özeldir de konuşma becerilerine verdikleri önemi ve kendilerini bu becerilerdeki yeterliklerine ilişkin algılarını belirlemeyi amaçlayan bir anket araştırmacılar tarafından geliştirilmiştir. Ankette aynı zamanda öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirmek için tercih ettikleri yöntemlere, kullanılmasının yararlı olacağını düşündükleri materyallere ve bu becerinin değerlendirilmesi aşamasında tercih ettikleri değerlendirme yöntemlerine ilişkin görüşlerin alındığı maddeler de bulunmaktadır. Anket toplam 5 bölümden ve 52 maddeden oluşmaktadır. Bu bölümler genel İngilizce Dil Becerileri, İngilizce Konuşma Becerileri, Yöntem ve Teknikler, Materyaller, Değerlendirme Yöntem ve Teknikleri olarak sıralanabilir. Bu anket, alan uzmanı dört kişi tarafından incelenmiştir. Ayrıca anketin bir pilot uygulaması yapılmış anlam yanılığısına yol açan ifadeler düzeltilmiştir.

Görüşme Formu. Okutmanlarla ve öğrencilerle İngilizce konuşma becerisini geliştirmek üzerine yarı yapılandırılmış görüşmeler yapılmıştır. Görüşmelerde genelde öğrencilerin konuşurken yaşamış oldukları sıkıntılar, konuşma becerisini geliştirmede etkili olduğu düşünülen yöntemler, derslerde öğrencilerin ilgisini çeken ve çekmeyen konular ve okutmanların konuşma becerisini geliştirmeye yönelik öneriler üzerine sorular sorulmuştur. Hazırlanan yarı yapılandırılmış görüşme formları uzman görüşüne başvurulup gerekli düzenlemeler yapıldıktan sonra pilot uygulamaya tabi tutulmuştur. Pilot uygulama bir kadın ve bir erkek olmak üzere iki öğrenciye görüşme sorularının yöneltildiği ile gerçekleştirildi. Aynı zamanda öğrencilere görüşme sorularındaki ifadelerin anlaşılıp anlaşılmadığı soruldu.

Gözlem Formu. Sınıf içerisinde yaşanan sorunları yakından gözlemlemek amacıyla hazırlık sınıflarından birinde gözlem yapılmıştır. Bu amaçla öğretmenin ders esnasında öğretmen tarafından yapılan uygulamaları gözlemlemek amacıyla yapılandırılmış bir gözlem formu oluşturulmuştur. Oluşturulan gözlem formu 4 uzmanın görüşü alındıktan sonra gerekli değişiklikler yapılarak uygulamaya konmuştur. Gözlem formu iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölüm dersin başı, ders süresince ve dersin sonu olmak üzere, evet, hayır, kısmen olarak derecelendirilmiş formdan oluşmaktadır. İkinci bölümde ise sınıf ortamı, okutman-öğrenci ilişkileri ve öğrenme ortamı,

öğretmen-öğrenci konuşma süreleri, İngilizce konuşma için yapılan yöntemler ve son olarak da öğrencilerin İngilizce konuşmaya yönelik tutumları hakkında açık uçlu sorular vardır.

Verilerin Analizi

Anketin ve tutum ölçeğinin analizinde betimsel istatistikler kullanılmıştır. Toplanan verilerin ortalama, standart sapma ve yüzdellik dağılım değerleri hesaplanmıştır. Tutum ölçeği 5’li Likert tipi bir ölçektir ve bu ölçeklerde aritmetik ortalamalarının karşılaştırılması için sıra aralıklarının eşit olması gerekir. Bu sebeple, Tekin (1996)’in *Aralık Genişliği = (Dizi Genişliği)/(Yapılacak Grup Sayısı)* formülünden yararlanılarak, aralık genişliği 0.8 bulunmuştur. Bu değer esas alınarak 5’li Likert ölçeğin değer aralıkları eşit olacak şekilde oluşturulmuştur: 1.00-1.79 Kesinlikle Katılmıyorum; 1.81-2.60 Katılmıyorum; 2.61-3.40 Kararsızım; 3.41-4.20 Katılıyorum ve 4.21-5.00 Tamamen Katılıyorum.

Nitel verilerin analizinde, görüşmelerin içerik analizi yapılmıştır. İçerik analizi, verilen araştırma soruları çerçevesinde ilişkili verilerin kodlanması, ilişkili kodların kategorize edilmesi ile temaların bulunması, kod ve temaların düzenlenmesi ve temalar çerçevesinde verilerin yorumlanması aşamalarını içerir (Glesne, 2013). Bu çalışmada da, öncelikle görüşme kayıtları deşifre edilmiştir. Daha sonrasında araştırma soruları dikkate alınarak cevaplar kodlanmıştır. İlişkili kodlar biraraya getirilerek temalar belirlenmiştir. Bu arada, kodlamaların geçerlilik ve güvenilirliğini sağlamak üzere araştırmacılar tarafından ayrı ayrı kodlamalar yapılmış daha sonra bir panel oluşturularak kodlamalar için fikir birliğine varılmıştır.

BULGULAR

Bu çalışmada üniversite hazırlık sınıfı öğrencilerinin İngilizce Konuşma Becerilerini geliştirmeye yönelik ihtiyaçları tespit edilmesi amaçlanmıştır. Bu bölümde çalışma kapsamında toplanan nitel ve nicel verilerle ilgili bulgulara yer verilmiştir.

İngilizce Konuşmaya İlişkin Tutum Ölçeğinden Elde Edilen Bulgular

İngilizce konuşmaya ilişkin tutum ölçeğinin analiz sonuçları Tablo 1’de verilmiştir. Bu tablodaki aritmetik ortalamalar incelendiğinde, öğrencilerin ortalama olarak en az katıldıkları maddenin “İngilizce Konuşmak İstemiyorum” (\bar{X} =1.52) maddesi olduğu görülürken, en çok katıldıkları maddenin “Heyecanlandığım zaman ne söylemeyi planladığımı unutuyorum” (\bar{X} =3.62) maddesi olduğu görülmüştür. 5’li likert tipinde hazırlanmış olan ölçeğin toplam puanlarına ortalaması 2.51 bulunmuş olup bu öğrencilerin İngilizce konuşmaya karşı olumsuz ifadelerle katılmadıklarını tutumlarının olumlu yönde olduğuna işaret etmektedir. Bununla beraber, hata yapmaktan korkma, heyecanlanma, kelime bilgisi eksikliği, Türkçe düşünme, konuşma esnasında kelimelerin İngilizce karşılıklarını hatırlayamama gibi sorunlarında çoğunlukla dile getirildiği görülmüştür.

Tablo 1. İngilizce Tutum Ölçeğine Verilen Yanıtların Betimsel İstatistik Sonuçları

	%					N	\bar{X}	ss
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum			
İngilizce konuşurken zorlanıyorum	8	13	42	22	15	165	3.24	1.10
İngilizce konuşurken hata yapmaktan korkuyorum	10	11	22	39	18	165	3.42	1.20
İngilizce konuşmak istemiyorum	70	16	9	3	2	165	1.52	.95
Dil bilgisi (gramer) eksikliğinden dolayı İngilizce konuşamıyorum	32	36	24	7	2	165	2.10	.99
Kelime bilgisi eksikliğinden dolayı İngilizce konuşamıyorum	8	16	26	29	20	165	3.38	1.21
Akıcı bir şekilde İngilizce konuşabilirim	6	17	39	24	13	165	3.22	1.07
İngilizce konuşurken heyecanlanıyorum	7	13	23	36	21	165	3.50	1.17
Heyecanlandığım zaman ne söylemeyi planladığımı unutuyorum.	7	13	18	36	27	165	3.62	1.21
Kelimeleri doğru telaffuz edemediğim için İngilizce konuşamıyorum	21	26	29	15	10	165	2.68	1.24
Yeterli bilgim olmadığı için İngilizce konuşamıyorum	19	35	30	13	4	165	2.48	1.05
Fikirlerimi toparlayıp yansıtamıyorum	16	18	33	21	12	165	2.96	1.23
Başkalarının söylediklerini anlayamadığım için İngilizce konuşamıyorum	32	36	20	8	4	165	2.17	1.09
Konuşabilmek için nasıl çalışacağımı bilmiyorum	19	27	19	19	17	165	2.88	1.37
Öğretmenin olumsuz tutumundan dolayı İngilizce konuşamıyorum	62	19	13	3	2	165	1.64	.98
İngilizce konuşurken kimsenin beni anlamayacağını düşünüyorum	33	33	19	11	3	165	2.17	1.10
Türkçe düşündüğüm için İngilizce konuşmakta zorlanıyorum	11	16	26	30	18	165	3.27	1.24
Arkadaşlarım benim hatalarımla dalga geçtiği için İngilizce konuşmak istemiyorum	64	16	13	2	5	165	1.68	1.10
Diğer öğrencilerin İngilizce konuşmakta daha iyi olduklarını düşündüğüm için İngilizce konuşmak istemiyorum.	34	33	15	12	6	165	2.23	1.21
İngilizce konuşurken başkaları tarafından anlaşılmamaktan korkuyorum	19	33	26	15	6	165	2.55	1.14
Yabancı dil öğrenmeye yeteneğim olmadığını düşünüyorum	44	22	19	10	4	165	2.08	1.19
İngilizce konuşurken söyleyeceğim kelimenin İngilizce karşılığını hatırlayamıyorum	8	17	38	27	10	165	3.14	1.06
İngilizce konuşurken öğretmenimin benim ne konuştuğumla ilgilenmediğini düşünüyorum	61	22	10	6	2	165	1.66	.99
Derslerde İngilizce konuşmak zorunda değilim	51	20	16	8	5	165	1.96	1.20
Arkadaşlarım benim düşündüklerimi benden önce söylüyorlar	22	27	26	18	7	165	2.59	1.21
İngilizce konuşurken yaptığım hataların farkına varamıyorum	19	27	26	21	7	165	2.70	1.19
İngilizce yapısını öğrenmek yerine gramer yapısını öğrenmeyi tercih ediyorum	31	23	27	16	4	165	2.38	1.18
İngilizce bilmediğim için bilgisayar kullanamıyorum	62	21	10	5	2	165	1.62	.97
İngilizce bilmediğim için internette sörf yapamıyorum	63	20	10	4	3	165	1.64	1.01
İngilizce film seyrede miyorum	47	20	21	10	2	165	2.01	1.14
İngilizce gazete ve dergi okuyabiliyorum	12	26	39	10	13	165	2.87	1.15

Turkish Studies

İngilizce Becerisine Yönelik Algı ve İhtiyaç Değerlendirme Anketi Bulguları

Öğrencilerin temel İngilizce becerilerine yönelik verilen önem ve kendilerini bu temel beceriler ile ilgili yeterli hissetmelerine ilişkin sonuçlar incelendiğinde, en fazla önem verilen becerinin Konuşma Becerisi ($\bar{X}=4.80$) olduğu görülmektedir. Konuşma Becerisini takiben Kelime Bilgisi Becerisinin de ($\bar{X}=4.65$) en fazla önem verilen dil becerileri arasında ikinci sırada yer aldığı görülmektedir. Öğrencilerin kendilerini yeterli gördükleri becerilerden en yüksek puana sahip olan beceri Dilbilgisi becerisi ($\bar{X}=3.36$) iken öğrencilerin en fazla yetersiz oldukları hissettikleri becerinin Dinleme Becerisi ($\bar{X}=2.82$) ve bu beceriyi takiben Konuşma Becerisi ($\bar{X}=2.84$) olduğu görülmektedir. Bu noktada beceriye verilen önem ile bu beceride kendini yeterli hissetme arasındaki fark da incelenmiştir, çünkü bu farkın büyüklüğü o beceriye olan ihtiyaca işaret etmektedir. Örneğin, konuşma becerisi en çok önemsenen beceri olmakla birlikte en az yeterli olunan beceridir. Bu sebeple diğerlerine kıyasla en çok geliştirilmeye ihtiyaç olunan beceri olarak kendini göstermektedir. Benzer bir sonuca kelime bilgisi için de varmak mümkündür.

Tablo 2. Temel İngilizce Becerilerine Yönelik Verilen Önem ve Kendini Bu Becerilerde Yeterli Hissetmeye İlişkin Verilen Yanıtların Betimsel İstatistik Sonuçları

	Önem					\bar{X}	Yeterlik					N	
	Çok önemsiz	Önemsiz	Orta	Önemli	Çok önemli		Çok yeterli	Yetersiz	Orta	Yeterli	Çok Yeterli		
													%
Konuşma	0	0	1	18	81	4.80	6	22	56	15	2	2.84	165
Dinleme	1	1	5	36	57	4.48	8	28	44	14	6	2.82	165
Okuma	1	1	16	36	45	4.25	0	16	41	35	8	3.35	165
Yazma	1	2	12	33	52	4.32	3	10	44	35	8	3.35	165
Dilbilgisi	2	7	28	30	33	3.83	5	7	43	34	10	3.36	165
Telaffuz	0	2	8	37	53	4.41	6	22	40	25	6	3.02	165
Kelime Bilgisi	0	1	5	22	72	4.65	4	28	44	19	4	2.91	165

Tablo 3 de öğrencilerin konuşma becerisinin alt becerilerinin hangilerinin ne kadar önemli olduğunu düşündükleri ve bu beceriler hakkında kendilerini ne kadar yeterli hissettikleri ile ilgili bulgular verilmiştir. Tablo 3 incelendiğinde öğrencilerin konuşmanın alt becerilerinden en fazla *Anlaşılabilirlik* ($\bar{X}=4.53$) alt becerisini önemli olarak gördükleri tespit edilmiştir. *Anlaşılabilirlik* alt becerisini *Telaffuz* ($\bar{X}=4.33$) ve *Sözcük Bilgisi* ($\bar{X}=4.32$) alt becerileri takip etmektedir. Öğrencilerin en az önem verdikleri beceri ise *Tonlama* ($\bar{X}=3.63$) olarak tespit edilmiştir. Öğrencilerin kendilerini verilen konuşma alt becerilerinde yeterli hissetmesi sonuçları incelendiğinde, öğrenciler kendilerini en fazla doğru *Dilbilgisi* ($\bar{X}= 3.43$) kullanımı alt becerisinde ve *Anlaşılabilirlik* ($\bar{X}=3.26$) alt becerilerinde yeterli görürken, öğrencilerin kendilerini en fazla yetersiz hissettikleri alt beceriler, *Telaffuz* ($\bar{X}=2.70$), *Tonlama* ($\bar{X}= 2.76$) ve *Farklı cümle* yapıları kullanarak konuşma ($\bar{X}= 2.89$) alt becerileridir. Öğrencilerin bu alt becerilere verdikleri önem ile kendilerini bu becerilerde yeterli hissetme durumları arasındaki farka bakıldığında, daha çok önemsenip daha az yeterli görülen becerilen akıcı konuşma, kelime bilgisi ve anlaşılabilir konuşma beceriler olduğu görülmüştür. Dolayısıyla, öğrencilerin konuşma becerisinin alt becerilerinde en fazla gelişmeye ihtiyaç duydukları beceriler akıcı konuşma, kelime bilgisi ve anlaşılabilir konuşma becerileridir.

Turkish Studies

Tablo 3 Konuşma Becerisine Yönelik Verilen Önem ve Kendini Yeterli Hissetmeye İlişkin verilen Yanıtların Betimsel İstatistik Sonuçları

	Önem					Yeterlik					N		
	Çok önemsiz	Önemi z	Orta	Önemli	Çok önemli	Çok yeterli	Yetersiz	Orta	Yeterli	Çok Yeterli			
												%	\bar{X}
Anlaşılabilirlik	0	2	2	35	61	4.53	1	12	48	37	2	3.26	165
Dilbilgisi	1	5	38	36	20	3.70	2	10	40	41	8	3.43	165
Sozcuk Bilgisi	1	1	13	37	48	4.32	2	21	56	18	3	2.98	165
Akıcılık	0	1	16	35	49	4.32	6	32	45	15	2	3.05	165
Farklıcumle	2	5	31	25	36	3.88	8	33	41	15	3	2.89	165
Telaffuz	0	1	16	34	50	4.33	6	19	44	24	6	2.70	165
Tonlama	4	14	27	26	29	3.63	10	21	43	22	4	2.76	165

Öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerini geliştiren yöntem ve tekniklere ilişkin öğrencilerin verdiği yanıtların analizi sonuçları Tablo 4 de verilmiştir. Tablo 4 incelendiğinde öğrencilerin konuşma becerisini geliştirmek üzere en çok tercih ettikleri yöntem ve teknikleri arasında Örnek olay yöntemi ($\bar{X}=4.02$), Diyalog tekniği (3.94) ve Kelime oyunları ($\bar{X}=90$) gelmektedir. En az tercih edilen yöntem ise Proje ödevi ($\bar{X}=2.72$) olarak görülmektedir. Öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerini geliştiren materyallere ilişkin verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrenciler tarafından en fazla tercih edilen materyallerin bilgisayar ($\bar{X}=4.04$), video filmler ($\bar{X}=4.02$), sinema filmleri ($\bar{X}=3.98$) ve projeksiyon cihazları ($\bar{X}=4.01$) olduğu görülmektedir. En az tercih edilen materyaller ise üç boyutlu maketler ($\bar{X}=2.88$) ve posterler ($\bar{X}=2.82$) olmuştur. Öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerini değerlendirmek için kullanılması gereken yöntem ve teknikler ile ilgili olarak öğrenciler en çok Diyalog yöntemi ($\bar{X}=3.96$) ile değerlendirilmeyi tercih ettikleri gözlemlenmektedir. Öğrencilerin en az tercih ettikleri değerlendirme tekniği ise ezbere dayalı bir değerlendirme ($\bar{X}=2.55$) olmasıdır.

Tablo 4. İngilizce Konuşma Becerisini Geliştiren Yöntem ve Tekniklere, Materyallere ve Ölçme-Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Verilen Yanıtların Betimsel İstatistik Sonuçları

Yöntem ve Teknikler	%					N	\bar{x}	s.s
	Hiç	Biraz	Orta	Çok	En çok			
Soru cevap	1	5	26	49	20	165	3.82	.83
Örnek olay	0	2	19	53	26	165	4.02	.72
Oyunla öğretim	10	19	33	24	15	165	3.15	1.18
Proje ödevleri	15	23	41	16	4	165	2.72	1.05
Bilgisayar Destekli Öğretim	10	19	38	24	9	165	3.02	1.09
Drama	10	18	33	22	16	165	3.16	1.20
Kelime Oyunları	2	9	15	46	29	165	3.90	.98
Tartışma Yöntemi	2	7	24	35	31	165	3.85	1.02
İşbirlikli Öğrenme	4	12	38	26	21	165	3.48	1.06
Sunum Tekniği	10	10	29	30	21	165	3.42	1.21
Diyalog Tekniği	3	6	18	39	33	165	3.94	1.02

Turkish Studies

Tablo 5. Devamı

	%					N	\bar{x}	s.s
	Hiç	Biraz	Orta	Çok	En çok			
Materyaller								
Yazı Tahtası	7	15	36	24	17	165	3.28	1.14
Akıllı Tahta	4	7	24	30	36	165	3.87	1.10
Video Filmi	2	5	18	40	35	165	4.02	.95
Televizyon	10	14	35	26	16	165	3.24	1.17
Bilgisayar	1	4	18	42	34	165	4.04	.90
Projeksiyon Cihazı	1	4	20	42	33	165	4.01	.90
Ders Kitapları	7	9	24	26	35	165	3.72	3.14
Sinema Filmi	2	6	19	38	35	165	3.98	.97
Ses kaydı	6	12	26	35	22	165	3.57	1.12
Posterler	14	25	29	18	10	165	2.82	1.19
Resim Fotoğraf	10	19	31	24	16	165	3.17	1.21
Flas Kart	10	22	28	18	22	165	3.20	1.88
İnternet Siteleri	2	8	21	40	29	165	3.87	2.07
3 Boyutlu Maket	16	27	24	18	15	165	2.88	1.29
Ölçme-Değerlendirme								
Bir konuda belirli bir süre konuşma	1	7	24	49	19	165	3.78	.86
Bir konuda sunum yapma	6	12	30	42	10	165	3.38	1.03
Diyalog	2	5	20	40	33	165	3.96	.97
Ezberleme	21	30	27	16	6	165	2.55	1.15
Münazara	6	9	31	26	29	165	3.63	1.16
Klasik Test	13	19	32	27	9	165	3.00	1.16
Yazılı	13	17	30	29	12	165	3.09	1.19

Görüşmelerden Elde Edilen Bulgular

Okutmanlarla ve öğrencilerle yapılan görüşmeler sonucunda toplam 6 tema belirlenmiştir. Bu temalar *En Önemli Görülen Beceriler, Yaşanan Sorunlar, Etkili Yöntemler, İlgi Çeken Konular, İlgi Çekmeyen Konular ve Öneriler* olarak isimlendirilmiştir.

1-En Önemli Görülen Beceriler

Görüşmelere katılan öğrencilere İngilizce dil becerilerini en çok nerede kullanmaları gerektiğini düşündüklerini ve en önemli olduğunu düşündükleri dil becerisine ilişkin öğrenciler İngilizce'nin iş hayatında, akademik hayatta ve seyahat ederken işlerine yarayacağını belirtmişlerdir. Ayrıca çalışmaya katılan beş öğrenci en önemli olduğunu düşündüğü becerinin konuşma becerisi olduğunu belirtirken bir öğrenci en önemli dil becerisinin okuma olduğu yönünde görüş bildirdi.

Okutmanlarla yapılan görüşmelerde, okutmanlar öğrencilerin İngilizce'yi bölümlerinde, iş hayatlarında ve günlük hayatlarında kullanabileceklerini belirttikten sonra öğrencilerin en çok geliştirmeleri gerektiğini düşündükleri beceriler hakkında bir görüş birliği elde edilememiştir. 2 okutman kelime bilgisinin geliştirilmesi gerektiğini ifade ederken, 1 okutman okuma ve yazma becerisinin geliştirilmesinin daha önemli olduğunu belirtmiş ve 1 okutman ise konuşma becerisinin geliştirilmesinin çok önemli olduğunu söylemiştir. Konu ile ilgili Okutman 1'in görüşleri verilmiştir:

“Bölümde en çok işlerine yarayacak beceri konuşma becerisi değil bence, konuşma becerisi tabi ki kullanacaklar ama daha çok reading ve writing becerisini konuşuyorlar....Dediğim gibi bence en çok reading ve writing geliştirmeleri gerekiyor. Çünkü işlerine yarayacak, iş hayatında da, günlük öğrencilik hayatlarında da en çok işlerine yarayacak şeyler bu ikisi....Speaking olması

Turkish Studies

gereken bir şey de en çok işlerine yarayacak olanlar reading ve writing. İş hayatına gidecek gidecek bir mail alacak, okuduğunu anlayacak ve ona cevap verecek. Derslerde kitap okuyacak, kitaba bir essay yazacak, ödevleri yapacak. Speaking derste kullanacağı bir beceri aşında.... ”

2-Yaşanan Sorunlar

Öğrencilere sınıf içerisinde İngilizce konuşurken yaşadıkları sorunlara ilişkin öğrencilerden üçü kelime bilgisi eksikliğinden dolayı konuşurken anlatmak istediklerini tam olarak anlatamadıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca öğrenciler konuşurken anlaşılama endişesi yaşadıklarını, Türkçe düşünüp İngilizce konuşmada zorluk yaşadıklarını ifade etmişlerdir. Öğrenci 1'in konu ile ilgili görüşleri aşağıdaki gibidir:

“Şimdi şöyle Türkçe düşünüp konuşmaya çalıştıkça bir duraksama yaşıyorum. İngilizce bir anda cümlesini kuramıyorum hani düşünmem gerekiyor çeviri yapmaya çalıştığım için. Hani bunu da nasıl yapılır bilmiyorum. İngilizce düşünmek hiç öyle bir şey... hani biraz benim eksikliğim İngilizce dizi izlemeyip şarkı dinlemekten kaynaklandığını düşünüyorum. Derslerde de çok speaking üzerine bir şey yaptığımızı düşünmüyorum.”

Okutmanlara öğrencilerin İngilizce konuşurken yaşamış oldukları sorunlarla ilgili olarak iki okutman öğrencilerin İngilizce konuşmak için bir ortamlarının olmadığını söylemiştir. İki okutman ise okulun öğretim programının konuşma becerisine önem vermediğinden derslerde yeterince bu beceriyi geliştirmeye yönelik etkinlikler yapılmadığını söylemiştir. Aynı zamanda öğrencilerin motivasyonlarının düşük olması, konuşulan konu hakkında bilgi sahibi olmamaları da okutmanlar tarafından belirtilen sorunlar arasında yer almaktadır. Öğrencilerin İngilizce konuşurken yaşadıkları sorunlar ile ilgili okutman 3'ün görüşleri aşağıdaki gibidir:

“Hele bir de motivasyonları düşük öğrenciler ise yani öğrenmeye istekli değillerse... Temeli o zaten dile maruz değil hiçbir şekilde. Olmak da istemiyorlar. Motivasyonları düşük....Konuşurken de sadece kafaları bir önce duruyorlar bir çeviriyorlar ondan sonra ifade edebiliyorlar. Türkçe düşünüyorlar önce... sonra kafalarında bu düşündüklerini İngilizceye çevirmeye çalışıyorlar ve bu tabii ki bir zaman alıyor. E bunu yaparken kafada çevirmeye çalışırken heyecanlanma oluyor tutukluluk da oluyor doğru mu yaptım grameri doğru mu kullandım kullanamadım mı diye ya da şu da var şimdi sınıftakiler benim hakkımda ne düşünüyor başkaları ne der şimdi ben konuşacağım ama sınıf arkadaşlarım ne diyecek benim hakkımda gülecekler eğlenecekler. Doğru konuşamayacağım doğru telaffuz edemeyeceğim hep bir endişe başkaları ne der diye.”

3-Etkili Yöntemler

Konuşma becerisini geliştirecek en etkili öğretim yöntemleri ile ilgili öğrencilerin fikirleri alındığında iki öğrenci kitaptan takip edilerek yapılan etkinliklerin çok başarısız olduğunu belirtmişlerdir. Buna ek olarak iki öğrenci tartışma yönteminin iki öğrenci ise grup çalışmalarının konuşma becerisini geliştirmede etkili yöntemler olduklarını belirtmişlerdir. Okutmanlar ise etkili yöntemler olarak drama ve tartışma yöntemlerini sıralamışlardır. Ayrıca öğrencilerin fikir sahibi oldukları konularda onların konuşmaları için teşvik etmenin de başarılı bir yöntem olduğu belirtilmiştir.

4-İlgi Çeken Konular

Öğrenciler konuşma dersinde ilgilerini çeken konular öğrencilerin okudukları bölüme ve ilgi alanlarına göre çeşitlilik göstermektedir. Görüşmelerde bahsedilen konular arasında müzik, oyunculuk, Türk kültürü, güncel konular, film ve kitap yorumları, bilgisayar oyunları, tarih, siyaset, edebiyat yer almaktadır. Okutmanlar öğrencilerin derste ilgilerini çeken konuları sosyal medya, kadın-erkek ilişkileri, filmler, moda, farklı kültürler, spor ve günlük hayattan haberler olarak sıralamışlardır.

5-İlgi Çekmeyen Konular

Öğrenciler konuşma derslerinde ilgilerini çekmeyen konuları mimari, bilimsel konular, eğitim sistemi, finans ve siyaset olarak belirtirken okutmanlar siyaset, bilimsel konular ve ilgisini çekmeyen kültürlerle ilgili konularla ilgili öğrencilerin konuşmak istemediklerini aktarmışlardır.

6-Öneriler

Öğrenciler konuşma becerilerini geliştirebilecek önerilerde bulunurken kendilerini İngilizce konuşmaya mecbur bırakacak durumların oluşturulması gerektiğini söylemişlerdir. Örneğin, öğretmenin öğrencilerin zorlandıkları noktada fikirlerini Türkçe ifade etmesine müsaade etmemesi, sınıf içerisinde yabancı öğrencilerle daha fazla konuşmak zorunda kalmaları ya da yabancı öğretmenlerin konuşma derslerini yürütmeleri ve sınıf içerisinde sadece öğrenci öğretmen etkileşimi yerine sınıf içerisindeki tüm öğrenciler ile etkileşim halinde olmak gibi öneriler getirmişlerdir. Okutmanlar da öğrencilerin İngilizce konuşmaya mecbur olacakları durumların arttırılması konusunda aynı görüşe sahipler okutmanlarda 2 si yabancı öğrencilerin sınıflarda sayısının arttırılabileceğini önerirken 2 tanesi öğrencilerin konuşurken yaptıkları dilbilgisi hatalarına odaklanılmaması gerektiğini belirtti.

1.1.4 Gözleme İlişkin Bulgular

İhtiyaç analizinin bir diğer aşaması da araştırmacıların gözlem yaparak sınıf içerisinde yaşanan sorunları yakından gözlemlemesiydi. Gözlem formundan elde edilen sonuçlara göre, dersin başında öğrenciler genellikle uyuklu ve isteksizdir. Çünkü ders saati sabah erken saattedir ve birçok öğrenci derse zamanında yetişememektedir. Etkinlikler kitaptan işlendiği için derse motivasyon sağlayacak özel bir etkinlik yoktur. Aşağıda gözlem yapılan bir haftadan örnek verilmiştir.

“ Sabah saatlerinde öğrenciler biraz uyuklu oluyorlar ve sınıf mevcudu az idi (18 kişi) Moladan sonra 20 kişi olmuştu. Öğrencilerin bir kısmı aktif iken bir kısmı dersle hiç ilgilenmiyor uykuya dalyor veya telefonla oynuyordu. Konuşma aktivitelerinde ise özellikle ikinci kısmında daha aktif olmaya başladılar” (21 Nisan 2016, gözlemci notu)

Ders süresince öğrencilerin birbiri ile etkileşimi yok denecek kadar azdır. Sadece soru-cevap şeklinde öğretmen-öğrenci etkileşimi vardır. Dersler kitaba bağlı olarak işlenmek zorundadır ve kitaptaki konular hazırlık dönemi bitirilinceye kadar belirli bir haftada bitirilmek zorundadır. Bu yüzden ekstra etkinlik yaptırılacak ve etkileşimli ders işlenecek ortam ihtimali düşüktür. Süre yetersiz gelmektedir.

“ Kitapta etkinlikler açık ve nettir. Dersin kitaba bağlı olarak işlenmesi gerekmektedir, konular sebebiyle. Öğrenciler grup çalışması ile kitabın aktivitelerini işleseler de birbirleriyle etkileşimi düşüktür. Herkes sorulara ortak cevap verirken konuşmalar sadece öğretmen ve öğrenci arasında geçmektedir. Öğretmen öğrencilerin konuşması için rahat bir ortam oluşturmaktadır. Fakat sürenin yetersiz olması da kitap dışında etkinlik oluşturmaya engeldir.” (21 Nisan 2016, gözlemci notu)

Dersin sonunda öğrencilere değerlendirme yapılmamaktadır. Öğrencilerin öz değerlendirmesi ve akran değerlendirmesi yoktur. Ödevler sadece kitabın alıştırmalarıdır ekstra bir ödev verilmemiştir.

“ Ödevler bugünün konusu değil gelecek konu ile ilgili ödevlerdir. Öğrenciler birbiri ile değil sadece öğretmen ile iletişim halindedir. Kendi aralarında İngilizce konuşmamaktadırlar. Sınıf ortamında birbirleriyle karşılıklı konuşmamışlardır.” (22 Nisan 2016, gözlemci notu)

Turkish Studies

Sınıf ortamı da bir dersin nasıl işleneceği hakkında bilgi vericidir. Gözlem yapılan bu sınıfta sıraların dizilimi öğrencilerin birbiri ile etkileşmesi için uygun değildir. Işıklandırma iyi ferah sınıf olmasına rağmen ses sistemi yankı yapmaktadır. Derste konularla ilgili poster sayısı 1 veya 2 tanedir.

“*Sınıftaki sıralar bu sınıfta düz sıra düzenidir. Diğer hazırlık sınıfları U düzenine ilişkin bir sınıf olmasına rağmen bu sınıfta sıralı bir sınıf düzeni vardı. Işıklandırma ve sınıfın genişliği gayet iyidir. Sınıf ferahdır, gürültüsüzdür. Fakat tavanlarının genişliği sebebiyle ses yankı oluşturmaktadır. Bu da dinleme dersinin olduğu bir sınıfta olumsuz bir özelliktir. Sınıf içinde öğrencilerin derste yaptığı posterler, çalışma kalıpları yer alıyordu. Fakat bu posterler daha fazla olabilirdi. Derste kitaplar, öğretmenin bilgisayar dışında ders ile ilgili başka bir obje yoktur.*” (21 Nisan 2016)

Dersin okutmanı ve öğrenciler arası ilişkiler ve öğrenme ortamı hakkında öğretmen merkezli ve geleneksel eğitimin izleri görülmektedir. Öğretmenin konuşma süresi öğrencilerden fazladır buna rağmen derse katılım yapmak isteyen öğrenciler ile de etkileşim vardır.

“*Okutman-öğrenci arasında rahat bir ortam vardı. Dinleme yaparken -doğal olarak - etkileşim olmadı. Ama öğrenciler sınıfta İngilizce konuşmaya çalışıyordu. Ders öğretmen merkezli sınıfın hepsi konuşmuyor. Öğretmen rahat bir ortamda öğrencileri konuşma hakkı veriyor. Sınıf hareketleniyor.*” (21 Nisan 2014)

“*Genel olarak öğretmenin konuşma süresi daha fazladır. Dersin bazı etkinlikleri dinleme ve takip etme olduğundan o süre zarfında öğrenciler sessizdir. Dersi kitaptan takip ediyorlar, hoca kitaptaki soruları sınıfa yöneltiliyor. Öğrenciler söz alıyor ve konuşmaya başlıyor. Fakat pek çok öğrenci katılım yapmaya çekiniyor. Bazıları ilgisizdir. Genel olarak öğretmen açıklama yapmak, öğrencilerin cümlelerini tamamlamak durumunda olduğundan sınıfta öğretmen merkezlik söz konusudur.*” (22 Nisan 2016)

Kullanılan yöntem ve teknikler arasında geleneksel ve öğretmen merkezli yöntemin etkileri görülmektedir.

“*Dinleme, alıştırmalardan soru sorma, soru-cevap yöntemi, kitaptan düz anlatım, alıştırmalar esnasında grup çalışması, alıştırmalardan bağımsız konuya özgü sorularla düşüncelerini sağlamak-konuşturmak gibi yöntemlerden kullanılmıştır.*” (22 Nisan 2016)

Gözlem formundan çıkan sonuçlar sınıf düzeninden öğretmen-öğrenci etkileşimine kadar her şeyin geleneksel yöntemle daha yakın olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin birbirleriyle daha etkileşimli olacağı, derse motivasyonu sağlayacak etkinliklere ihtiyaç olduğu görülmektedir. Değerlendirme konusunda öğrencileri aktif yapacak öz değerlendirme ve akran değerlendirmesine ders sonunda rastlanmamıştır.

TARTIŞMA VE ÖNERİLER

İlk olarak öğrencilerin İngilizceye yönelik tutumları incelendiğinde öğrencilerin olumlu anlamda bir tutum geliştirdikleri tespit edilmiştir. Bu sonuç literatürde var olan çalışmaların sonuçları ile paralellik göstermektedir. Bu durum öğrencilerin ikinci bir dil olarak İngilizce’yi öğrenmeye eğilimli olduklarını göstermektedir. Buradan öğrencilerin eğitim hayatlarında İngilizce dersler almak istedikleri sonucuna ulaşılabilir. Tutum ölçeğinden çıkan konuşmak istememe seçeneğinin en az seçilen seçenek olması öğrencilerin konuşma becerisi konusunda olumsuz bir tutumlarının olmadığını göstermiştir.

İhtiyaç Analizi sonucunda öğrencilerin en fazla önem verdikleri dil becerisi konuşma becerisi olarak tespit edilmiştir. Boroujeni ve Fard (2013) İran’da yaptıkları araştırmada öğrencilere göre okulda en çok önem verilen dil becerisinin okuma becerisi olduğunu tespit ederken, öğrencilerin en çok geliştirmek istedikleri dil becerisinin konuşma becerisi olduğunu belirtmiştir. Ur (1996)

belirttiği gibi öğrencilere göre de konuşma becerisinin gelişmiş olması bir dildeki yetkinliğin en önemli göstergesidir. Konuşma becerisi geliştirilmesi zor beceriler arasındadır (Esin,2012). Bu çıkarım Türkiye’de okumakta olan üniversite hazırlık sınıf öğrencileri için de geçerliliğini korumaktadır.

Çalışmaya katılan öğrenciler, konuşma becerisi içerisinde de akıcı konuşma, yeterli kelime bilgisine hâkim olma ve anlaşılır konuşmanın önemli olduğunu düşünmektedirler. Ayrıca öğrenciler İngilizce konuşamama nedenleri arasında aşırı heyecanlı olmayı, hata yapmaktan korkmayı ve yeterli kelime bilgisine sahip olmamayı göstermişlerdir. Okulun konuşma becerisini kazandırmaya yönelik bir hedefinin olmaması derslerde konuşma becerisini yükseltecek daha fazla aktivitenin yapılmasına da engel olmaktadır. Bunun yanında pratik yaptırılacak etkinliklerin olmaması, kitaba bağlı kalınması, yazma ve okuma becerilerine daha fazla önem verilmesi de bahsedilen konulardandır. Aynı durumu okutmanlar da belirtilmişlerdir, okulda konuşma pratiğine ilişkin becerilerden daha çok akademik hayata hazırlayacak becerilere odaklanıldığı ve bunun yanında kelime bilgisine ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. Bu sonuçlar literatürde bahsedilen Al Hosni (2014) nin çalışmasından çıkan sonuçla da uyumludur, Al Hosni de kitaba bağlı kalınmasının konuşma becerisini gölgelediği ve öğrencilerin çekingenliğinin konuşma becerisini geliştirmeyi engellediği sonucuna varmıştır.

Liu ve Jackson (2008) ve Gan (2012) yaptıkları çalışmalarda öğrencilerin İngilizce konuşmalarındaki en önemli engelin kelime bilgisi eksikliği olduğunu belirttiklerini aktarmışlardır. Araştırmalara göre öğrenciler yazarken kullandıkları kelime bilgisi çeşitliliğini konuşurken kullanamıyorlar çünkü konuşma esnasında ihtiyaçları olan kelimeleri daha kısa sürede akıllarına getirmek durumunda kalıyorlar. Buna ek olarak, Gan (2012) öğrencilerin konuşurken dilbilgisi kuralları ile mücadele etmek zorunda kaldıklarını da belirtmiştir. Öğrenciler konuşurken dilbilgisini doğru kullanma hassasiyetleri yüzünden konuşacakları konuya odaklanamadıklarından bahsetmişlerdir. Bu durum bu çalışmada öğrencilerin hata yapmaktan korktukları için İngilizce konuşamadıkları sonucu ile benzerlik göstermektedir. Literatürde ulaşılan sonuçlardan bir diğeri de sınıf içerisinde dilbilgisi ve direk anlatım odaklı dersler işlendiğinden, konuşma becerisini geliştirecek bir ortamın çok fazla oluşmaması (Gan, 2012). Aynı şekilde görüşmelere katılan öğrenciler okulun politika olarak daha çok okuma, yazma ve dileme becerilerini geliştirmeyi hedeflediğinden konuşma becerisi ile ilgili çok az aktivite yapıldığından bahsetmişlerdi.

İhtiyaç analizinin sonucunda konuşma becerisini geliştirecek en etkili yöntemlerin tartışma, drama, sunum tekniği, örnek olay ve kelime oyunları oldukları tespit edilmiştir. Rose ve Sookraj (2015) ve Chan (2001) çalışmalarında öğrencilerin konuşma becerisini geliştiren en önemli öğretim tekniklerinin sunum ve tartışma teknikleri olduğu konusunda fikir birliğine vardıklarını belirtmişlerdir. Bir başka çalışmada ise öğrencilerin %86 sınıf grup aktivitelerini, proje çalışmalarını tercih ettikleri tespit edilmiştir (Boroujeni ve Fard, 2013). İngilizce konuşma becerisini değerlendirme yöntemi olarak da karşılıklı bir diyalog ile bir değerlendirme yapılması en uygun değerlendirme tekniği olarak tespit edilmiştir.

Özetle, ihtiyaç analizi sonucunda öğrencilerin en fazla önem verdikleri dil becerisi konuşma becerisi olarak tespit edilmiştir. Öğrenciler konuşma becerisi içerisinde de akıcı konuşma, yeterli kelime bilgisine hakim olma ve anlaşılır konuşmanın önemli olduğunu düşünmektedirler. Öğrenciler İngilizce konuşamama nedenleri arasında kelime bilgisine sahip olmamayı, aşırı heyecanlı olmayı, hata yapmaktan korkmayı ve yeterli bilgiye sahip olmamayı göstermişlerdir. Söz konusu ihtiyaç analizi sonuçları, öğrencilerin konuşma becerilerini geliştirecek bir öğretim tasarımı yapıldığında dikkat edilmesi gereken noktalara da işaret etmektedir. Elde edilen sonuçlara göre, ders içerisinde sunum, rol oynama, drama, tartışma gibi tekniklerden faydalanılması, böylelikle öğrencilerin birbiri ile etkileşim içinde olacakları bir ortamın oluşturulması önemlidir. Bu belirtilen hususlar Ur (1996) nin belirttiği öneriler ile de uyumludur. Ders içerisinde kitaba dayalı bir ders işleme modelinin tercih

Turkish Studies

edilmemelidir. Al Hosni de konuşma becerisine engel olarak ders kitabına bağlı kalmanın konuşmayı gölgelediğini belirtmiştir. Karagedik (2012) yaptığı çalışmada ders süresince konuşma etkinliklerine ayrılan zamanın okutmanlarca az bulunduğu görüşüne ulaşmıştır. Konuşma yapmadan önce öğrencilerin konuşma etkinliği yapılacak konu ile ilgili kelimeleri öğrenmesi için gerekli aktivite ve egzersizlerin yapılmalıdır.(Boroujeni ve Fard, 2013) Sınıf içerisinde samimi bir ortam oluşturulmasına, böylelikle öğrencilerin yaşaması muhtemel konuşmaktan çekinme probleminin engellenmesine, bunların beraber sıraların düz şekilde değil U düzeninde öğrencilerin birbiri ile etkileşime açık şekilde sıralanmasına özen gösterilmelidir (Çınar,2010) Yazılı materyallerden daha fazla görsel materyaller derslerde kullanılmalıdır (Ertürk, 2006) Bilgisayar, Video gibi teknolojik materyallerin ders içerisinde etkin bir biçimde kullanılmalıdır (Ur, 1996; Karagedik (2013) ün yaptığı çalışmada konuşma becerisine ilişkin okutmanların değerlendirmeye yönelik değerlendirmelere ihtiyacı olduğu görülmüştür. Değerlendirme yöntemi olarak daha çok karşılıklı diyalog halinde konuşurken değerlendirmenin yapıldığı yöntemlerin tercih edilmesi önerilebilir (Çınar, 2010)Öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi gibi kişinin kendi konuşmasını ve arkadaşlarının konuşmasını değerlendirecek yöntemlerin kullanılması da konuşma becerilerinin gelişiminde yararlı olacaktır.

KAYNAKÇA

- Adalı, O. (2003). *Anlamak ve anlatmak*. İstanbul: Pan Yayıncılık.
- Ahamed, M.F (2013). Difficulties and challenges in teaching english as the second and foreign language. The Asian Conference on Language Learning 2013 Official Conference Proceedings, 273-281.
- Aleksandizak, M (2011). Problems and challenges in teaching and learning speaking at advanced level. *Glottodidactica*, 37, 37-48
- Al Hosni, S (2014). Speaking Difficulties Encountered by Young EFL Learners, *International Journal on Studies in English Language and Literature*, 2(6), 22-30.
- Aliakbari, M. & Boghayeri, M. (2014). A needs analysis approach to ESP design in Iranian context. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 98, 175-181.
- Alqunayeer, H. S., & Zamir, S. (2016). Needs Analysis of Saudi EFL Female Students: A Case Study of Qassim University. *Journal of Curriculum and Teaching*, 5(1), p87.
- Arslan, A., & Coskun, A. (2014). A Needs Analysis Study for the English Curriculum of the Teaching Staff Training Program in a Turkish University. *Modern Journal of Language Teaching Methods*, 4(1), 283.
- Atmaca, Ç. (2016). Brain-based learning practices of teacher educators in an English language teaching programme. *Turkish Studies International Periodical for Languages, Literature and History of Turkish and Turkic*, 11(9), 101-134.
- Boroujeni, S. A., & Fard, F. M. (2013). A Needs Analysis of English for Specific Purposes (ESP) Course For Adoption Of Communicative Language Teaching:(A Case of Iranian First-Year Students of Educational Administration). *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, 2 (6), 35-44
- Burchfield, R. (1985). *The English Language*. Oxford: Oxford University Press.
- Brown, K. L., Burnett, N., Jones, G., Matsumoto, S., Langford, N. J., & Pacheco, M. (1981). *Teaching speaking and listening skills in the elementary and secondary school*. Massachusetts, USA. ERIC veritabanından alınmıştır. ERIC Document: ED234440.
- Chan, V. (2001). Determining students' language needs in a tertiary setting. *English Teaching Forum*, 39 (3), 16 – 27.

- Creswell, J. W., & Clark, V. L. P. (2014). *Karma yöntem araştırmaları: Tasarımı ve yürütülmesi* (Y. Dede & S. B. Demir, Çev.). Ankara: Anı Yayıncılık.
- Çetinkaya, Y. B. (2009). Language of others: Efl students' perception of and attitude towards English. *Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 18 (1), 109–120.
- Çınar, S. (2010). Yabancı dil öğretmeni adaylarının öğretmenlik uygulaması dersi kapsamında öğretme davranışlarının incelenmesi ampirik nitel bir araştırma. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Çanakkale Onsekizmart Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Demircan, Ö. (1990). *Yabancı Dil Öğretim Yöntemleri*. İstanbul: Ekin Eğitim Yayıncılık.
- Doğan, Y. (2009). Konuşma becerisinin geliştirilmesine yönelik etkinlik önerileri. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*, 7(1), 185-204.
- Emir, S. (1986). *Örneklerle kompozisyon yazma sanatı*. İstanbul: Türk Dünyası Arş. Vakfı Yayınları.
- Ertürk, H. (2006). İngilizce öğretiminde konuşma becerisinin kazandırılmasında yazılı-görsel öğretim materyalinin erişime etkisi. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü.
- Esin, T. (2012). Speaking as a Skill in Second Language Teaching. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Yeditepe Üniversitesi.
- Gan, Z. (2012). Understanding L2 Speaking Problems: Implications for ESL Curriculum Development in a Teacher Training Institution in Hong Kong. *Australian Journal of Teacher Education*, 37(1), 43-59.
- Glesne, C. (2013). *Nitel Araştırmaya Giriş* (A. Ersoy & P. Yalçınoğlu, Çev.) Ankara: Anı Yayınları.
- Gökçe, A., & Batman, O. (2015). Turizm ön lisans programlarında meslek amaçlı ingilizce (eop) öğretiminin öğrenci görüşlerine dayalı ihtiyaç değerlendirmesi. *Is, Guc: The Journal of Industrial Relations & Human Resources*, 17(2), 174-209.
- Güneş, B. (2009). 1945-1980 arası Türkiye'de ingilizce eğitimi. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Süleyman Demirel Üniversitesi.
- Hajana, O. H. O., & Adam, A. M. A. (2015). The role of needs analysis for the quality of english for specific purposes and english for academic purposes course design. *International Journal of Recent Scientific Research*, 6 (5), 3868-3871.
- Imsaard, P., & Kerdpol, S. (2015). A study of effect of dramatic activities on improving english communicative speaking skill of grade 11th students. *English Language Teaching*, 8(11), 69.
- Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a definition of mixed methods research. *Journal of mixed methods research*, 1(2), 112-133.
- Kaufman, R. A. (1983). Needs assessment. In Fenwick W. English (Ed.), *Fundamental Curriculum Decisions* (pp. 53-67). 1983 Yearbook. Alexandria, Va.: Association for Supervision Curriculum Development.
- Karagedik, E. (2012). İngilizce okutmanları için hazırlanan "konuşma becerisi öğretimi" eğitim programına ilişkin eylem araştırması. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi Hacettepe Üniversitesi.
- Kazazoğlu, S. (2013). Türkçe ve ingilizce derslerine yönelik tutumun akademik başarıya etkisi. *Eğitim ve Bilim*, 38(170), 294-307.
- Liu, M., & Jackson, J., (2008). An exploration of Chinese EFL learners' unwillingness to communicate and foreign language anxiety. *Modern Language Journal*, 92, 71-86.
- Memiş, M. R. (2016). Yabancı dil öğretiminde eğitim ortamı ve kültür aktarımı. *Turkish Studies*, 11(9), 605-616.

- Noursi, O. (2013). Attitude towards learning English: the case of the uae technological high school. *Educational Research*, 4(1), 21-30.
- Nunan, D. (2003). *Practical English Language Teaching*. Boston: McGraw Hill.,
- Ornstein, A.C. (1998). *Curriculum: Foundations, Principles, and Issues* (3rd Ed.). Boston: Ally and Bacon.
- Queeney, D.S. (1995). *Assessing needs in continuing education: An essential tool for quality improvement*. Jossey-Bass Publishers: San Fransisco.
- Rose, P., & Sookraj, R. (2015). Needs analysis: Undergraduates' evaluation of a university-wide english language course. *Caribbean Educational Research Journal*, 3(1), 62-75.
- Rosio, S.A (2011-2012). The importance of teaching listening and speaking skills. Unpublished Master Thesis, Universitas Complutensis Matritensis, Spain.
- Schnackenberg, H.L., Luik, K., Nisan, Y.C., & Servant, C. (2001). A case study of needs assessment in teacher in-service development. *Educational Research and Evaluation*, 7 (2-3), pp.137-160.
- Şener, S. (2015). Foreign language learning anxiety and achievement: A case study of the students studying at Çanakkale Onsekiz Mart University. *Turkish Studies*, 10(3), 875-890.
- Tabatabaei, O (2012). An Investigation into the Problems of Teaching and Learning English in the Isfahan Province High Schools, Iran. *Journal of Language Teaching and Research*, 3(1), 102-111.
- Tok, H. (2010). Üniversite öğrencilerinin İngilizce dersine ilişkin duyuşsal tutumlarının bazı değişkenlere göre incelenmesi. *Milli Eğitim Dergisi*, 185, 90-109.
- Ur, P. (1996). *A course in language teaching, cambridge teacher training and development*. UK: Cambridge University Press.
- Witkin, B.R., & Altschuld, J.W. (1995). *Planning and Conducting Needs Assessment: A Practical Guide*. Sage Publications.
- Wu, Y. (2012). An empirical study on needs analysis of college Business English course. *International Education Studies*, 5(2), 216-221.
- Zeytin, Ö. (2006). The effective techniques in teaching speaking. Yayınlanmamış Yüksek Lisans Tezi, Dokuz Eylül Üniversitesi.

Citation Information/Kaynakça Bilgisi

- Çavuşoğlu Deveci, C. - Arslan Buyruk, A. – Erdoğan, P. & Yücel Toy, B. (2016). “İngilizce Konuşma Becerisinin Öğretimine İlişkin İhtiyaçların Değerlendirilmesi / Needs Assessment Regarding Teaching of English Speaking Skill”, *TURKISH STUDIES -International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic-*, ISSN: 1308-2140, (Prof. Dr. Kamil Veli Nerimanoğlu Armağanı) Volume 11/14 Summer 2016, ANKARA/TURKEY, www.turkishstudies.net, DOI Number: http://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.9919, p. 915-934.